



Färdtjänst/riksfärdtjänst, nytt avtal med Region Skåne

Kommunfullmäktige i Skurups kommun har beslutat att teckna nytt avtal med Region Skåne gällande färdtjänst och riksfärdtjänst som börjar gälla den 1:e januari 2015.

Utvecklingen av färdtjänsten är en gemensam angelägenhet för Region Skåne och kommunerna. Skånetrafiken är den förvaltning inom Region Skåne som ansvarar för kollektivtrafiken i Skåne samt efter avtalstecknande även för färdtjänsten. I det nya avtalet får kommunerna framöver en större delaktighet i det långsiktiga strategiska arbetet samt större insyn i verksamheten. Skånetrafiken arbetar för att öka kundnöjdheten och punktligheten. Kvaliteten ska höjas både i bilen och när man beställer sin resa. Skånetrafiken kommer regelbundet att leverera statistik på kommunnivå.

Trafikledningen kommer att förstärkas och jobba mer förebyggande. Varje beställning ska noggrant följas och både förare och kund kontaktas i ett tidigt skede om bilen inte ser ut att nå fram till rätt plats i rätt tid, för att gemensamt komma överens om lösningar som skapar en större trygghet för kunden.

Som ett led i att skapa en tillgänglig allmän kollektivtrafik för kunder med funktionsnedsättning samt höja färdtjänstresorna till att bli kvalitativa, trygga och kundvänliga har Skånetrafiken arbetat fram en strategisk plan. Den strategiska planen innehåller fyra olika inriktningsmål. Fysisk tillgänglighet, kommunikativ tillgänglighet, bemötande och ökat resande i den allmänna kollektivtrafiken. Dessa inriktningsmål ska leda till en handlingsplan med konkreta aktiviteter.

Skånetrafiken har också tagit fram en förarcertifiering, som kontrollerar att förarna verkligen kan det som de måste kunna, när det gäller bemötande och säkerhet.

Från och med den 1 februari 2015 får alla som har färdtjänstillstånd via Skånetrafiken åka gratis med kollektivtrafiken inom Skåne. Det finns många kunder som idag skulle kunna välja att resa med buss eller tåg, till exempel när vädret tillåter, eller när hälsotillståndet är bättre vissa dagar. Med helt fria resor hoppas Skånetrafiken på att fler ska prova att åka med allmän kollektivtrafik. Det finns också en tanke om att detta ska leda till ökad rörlighet och bättre hälsa för färdtjänstresenärerna.

Skurups kommuns tjänstemän och politiker kommer nogsamt följa resultatet av Skånetrafikens vidtagna och planerade förbättringsåtgärder.

När inte färdtjänstresan fungerar till belåtenhet är det viktigt att du som resenär kontaktar Skånetrafikens kundtjänst per telefon eller via e-post. Det är av stor vikt att även Skurups kommun blir informerad om färdtjänstresor som inte fungerar.

Kontaktperson Skurups kommun: Linnéa Nilsson telefon 0411- 53 61 85.

Postadress: Skurups kommun, 274 80 Skurup

E-post: linnea.nilsson@skurup.se