



Instans  
Medborgarberedningen

Dokumenttyp  
Kallelse  
Datum  
2024-02-05

Sida  
1 (1)  
Mötets ärendenummer  
KS 2024.10

## Kallelse till medborgarberedningen

**Tid** Måndag, 2024-02-12, kl. 17.30  
**Plats** Nils och Holger, kommunhuset i Skurup

### Föredragningslista

Punkt	Ärende	Ärendenummer
1.	Upprop och val av justeringsperson	
2.	Godkännande av föredragningslistan	
3.	Sammanfattning 2023 och årsplanering 2024	
4.	Skol- och utbildningsförvaltningens systematiska kvalitetsarbete	
5.	Information från verksamheterna	
6.	Information medborgardilog	KS 2023.706
7.	Information från politiker	
8.	Övrigt	

Ann-Sofie Andersson  
Ordförande

Sandra Larsson  
Sekreterare  
[sandra.larsson@skurup.se](mailto:sandra.larsson@skurup.se)



## **MBB § 27 Sammanträdesdagar 2024**

Ärendenummer KS 2023.1237

### **Medborgarberedningens beslut**

Medborgarberedningen beslutar att anta sammanträdestiderna för 2024:

2024-02-12

2024-04-08

2024-05-20

2024-09-16

2024-10-21

2024-12-02

Sammanträdena börjar kl. 17:30.

Ärendegenomgång sker 2 veckor innan mötet.

### **Sammanfattning av ärendet**

Ordförande Ann-Sofie Andersson (M) föreslår ändring av förvaltningens förslag av mötesdagarna till följande sammanträdesdagar 2024.

Sammanträde

2024-02-12

2024-04-08

2024-05-20

2024-09-16

2024-10-21

2024-12-02

Sammanträdena börjar kl.17:30

Ärendegenomgång är två veckor innan sammanträde.

### **Förvaltningens förslag till beslut**

Följande sammanträdesdagar för 2024:

2024-02-12

2024-04-08

2024-05-20

2024-10-21

2024-11-09

2024-12-02

Sammanträdena börjar kl.17:30

### **Beslutsgång**

Tjänsteskrivelse, daterad 2023-10-16



**Instans**  
Medborgarberedningen

**Dokumenttyp**  
Protokollsutdrag

**Mötesdatum**  
2023-10-23

**Sida**  
2 (2)

**Beslutet skickas till**

Individ- och omsorgsförvaltningen  
Skol- och utbildningsförvaltningen  
Kanslienheten



## Anteckningar från medborgardialog om Trygghetsboende

4 dec 2023 - kl. 13.00-14.30 / Plats: Trygghetsboendet Bengt, Tegelgatan 19A

**Antal deltagare:** 30 st. Deltagarna kom från samtliga trygghetsboenden: Bengt 2, Tryggve och Gladan. Deltagarna har bott i sina lägenheter allt ifrån 2 månader till flera år.

**Medverkande övriga:** Ann-Sofie Andersson Ordf. MBB (M), Sandra Söderqvist VC Ordf. (SD), Hasse Månsson (C), Anna Palmgren – Förvaltningschef Individ- och Omsorgsförvaltningen, Regina Silvander – Administratör, Anette Johansson, Enhetschef VoO, Diana Velin – Äldrepedagog / Trygghetsvärdinna, Niklas Lindskog, Förvaltare SkurupsHem AB.

**Metod:** P.g.a. stor uppslutning och för bättre möjlighet till givande diskussioner delades den stora gruppen in i 3 st. mindre grupper. Anteckningarna är en sammanfattning från samtliga 3 grupper.

### ANTECKNINGAR:

#### Hur fick du information om Trygghetsboende?

- Skurups kommuns reception
  - Visning 2014 när Tryggve byggdes
  - Flyttade till en lägenhet i Bengt och fick sedan trygghetskonceptet påkopplat
  - Dottern informerade
  - Anhöriga informerade
  - Vänner informerade
  - Frun hittade det på datorn
  - Biståndshandläggaren informerade
- Flera berättar att de saknade mer och "tidigare" information från kommunen om denna sortens boende och vad det innebar

#### Vad var det som gjorde att du flyttade?

- Ville flytta när jag ff orkade - flera
- Någon som ville köpa huset
- Ville bo på Tryggve för att där är en fin inglasad balkong. Har stått i kö i mer än 10 år



- Ville bo med fin utsikt, väntade därför lite längre än att ta första bästa lediga boende
- Livssituationen förändrades, orkade inte bo kvar i huset. Så nöjd och tacksam för boendet.
- Frun blev sjuk och därför valde jag att flytta - Flera
- Sämre hälsa avgjorde att flytten blev av - Flera
- När jag blev handikappad

*-P.g.a. praktiska orsaker:* Orken med trädgården fanns inte - tvättstugan fanns i källaren - förflyttningar mellan våningsplan fungerade dåligt - renovering/fix av huset orkades inte med - små badrum som inte var anpassade till hjälpmedel (rollator/rullstol). Stor rädsla inför om man skulle klara ekonomin i ett nytt boende, men känslan av övermäktigheten med huset gjorde att man valde att flytta

*"Om jag inte hade flyttat hade jag varit väldigt ensam i mitt hus, det hade blivit deprimerande"*

#### **Vad oroade inför flytten:**

- Inget oroade
- Arbetet med flytten, rensa, packa, flytta, packa upp
- Ekonomin – skulle man klara den? Flera

-Ofta par som flyttar in då de ser att de skulle klara detta ekonomiskt och inte behöva vara oroliga för att stå själv med hela kostnaden för boendet.

#### **Viktig faktor med Trygghetsboende:**

- Utemiljön är viktig (finns lite övrigt att önska)
- Inglasad balkong
- Balkonger
- Hissen
- Tycker om att det är ett boende på lite höjd. Utsikten är mycket värd.
- Tryggt att komma upp ifrån markplan
- Lugnt och tyst
- Varmt
- "Nytt" dvs allt funkar, få saker som behöver fixas eller åtgärdas
- Fina lägenheter som är anpassade för hjälpmedel. Fina materialval.
- Värdinnorna är guld värda
- Möjlighet till gemensamma aktiviteter



- Tryggheten - alla känner alla
- Skönt utan trösklar mellan rummen
- Trevliga grannar
- Rymliga förråd

### **Geografisk placering:**

- Ett Trygghetsboende ska inte placeras längre ut än vad nuvarande boenden ligger för då blir det svårt att vara självständig i sitt dagliga liv.
- Fint när en lagom promenad kan ta en till "någoting" så att man får ett naturligt mål med sin promenad. Ex. fik, bibliotek, mataffär. Det gör att man rör på sig mer.
- Det är viktigt att man har nära till apotek, bank, vårdcentral, mataffär. Man skulle önska närhet till fler restauranger.

### **Reflektioner om utemiljön:**

- Utemiljön är bra, men används inte till det dagliga som att bara ta en kopp kaffe. Det blir inte lika naturligt som att gå ut i trädgården.
- Grillplatserna används ibland och uppskattas.
- "Växthuset" vill alla kunna ta del av, men det är endast boende på Bengt som får detta.
- Man har förståelse för att man på ett av boendena har behövt bygga bort grönskan – men det var trist.
- Utegyms skulle finnas överallt, det utegym som finns är rostigt

### **Vikten av värdinna:**

- Mycket viktigt att det finns en värdinna annars hade det inte varit värt att kalla det trygghetsboende.
- Det är inget trygghetsboende om man inte har tillgång till en värdinna.
- Värdinnan är navet till den sociala gemenskapen, utan värdinna skulle gemenskapen bli sämre
- Man uppskattar aktiviteterna väldigt mycket – även att man som boende får vara med och bestämma och planera aktiviteterna
- Det är dålig uppslutning till aktiviteterna i lokalen på Tryggve enligt gruppen. Mellan 4-5 besökare per gång, undantaget är gudstjänst och fester som många fler kommer till. Det är enligt gruppen trist att så få kommer då det är en viktig del i boendet.



-Önskemål om att värdinnorna skulle vara tillgängliga lite mer, ex. mellan 8:00—10:00 för enskilda samtal.

-Önskemål om att varje boende skulle ha sin egna värdinna och inte som idag att de samsas om de olika boendena.

-Önskemål om att Trygghetsvärdinnan ska presentera sig och hälsa nyinflyttade välkomna genom att knacka på. Ibland görs det, men inte alltid.

-Önskemål om att Trygghetsvärdinnan skulle kunna knacka på hos boende för att höra hur de mår.

-*"Jag hade kunnat bo i annan praktisk central lägenhet – utan värdinna"*. Diskussion om att människor är olika, en del vill ha det mycket socialt, andra trivs bra själva. Det är inte bara värdinnan som är bra med boendet, det finns även annat som är praktiskt och lockande med dessa boenden. De flesta som flyttar in här är mer socialt lagda.

#### **Tips till den som funderar på att flytta:**

-Gör det!

-Man ska inte vänta för länge, för då kanske man inte gör det

-Bättre att flytta in tidigare och bo in sig medan man är lite friskare

-Man blir piggare av att bo här!

#### **Kommunikation:**

-Önskemål om bussförbindelse som stannar utanför trygghetsboendena och som går till centrum och Handelsområdet, detta då det är svårt att gå/köra.

-Svårt att ta sig till Flintebro

#### **Övriga önskemål rörande fastighetsfrågor som kom fram under samtalen (ingen särskild fråga):**

-Bättre tillgång till vaktmästare så att det är snyggt och trivsamt

-Det ska vara lätt att komma i kontakt med vaktmästarna, idag är det mycket svårt och när man får tag i en så kan de inte vara behjälpliga.

-Reparation av list gjordes inte på 6 mån, fick till slut anmäla om det igen

-Det finns även flera som är mycket positiva till vaktmästarna

-Bättre bemötande när man ringer till SkurupsHem är önskvärt



- Ta bort flis och lägg plattor
- Utomhuskontakt för att kunna dammsuga bilen vore bra
- Soprummet sköts inte
- Permobil bör inte laddas i lägenheten
- Stol/bänk som gick sönder på Tryggve för 1 år sedan – när ska den ersättas?

- Av utebelysningen så är det 7 av 9 ljuspelare som är sönder.
- Lampor vid alla entrédörrar önskas, man ser inte när man ska ta sig in och det är mörkt ute.
- Även tak ovanför entrédörrar vore praktiskt eftersom "man inte är så snabb", eller "när man behöver vänta/vila"
- Längre tid på timern som gör att ljuset självsläcks vid förråden önskas. Man hinner inte med sina ärenden, becksvalt gör att man kan skada sig. "Jag har fått lära mig vart jag hittar ficklampan på mobilen".
- Boende öskar vindskydd vid entrédörren och möjlighet att sitta ner. Det hänger ihop med väntan på färdtjänst. Möjlighet att sitta ner närmare hämtningsplats för färdtjänst önskas också, "man vill vara ute i god tid när bilen kommer".
- Upplever dålig telefontäckning inomhus och man får stå på balkongen för att ringa. Ibland fryser tv-bilden också. Ingen upplever att trygghetslarmet inte fungerar.
- Önskemål om att endast efternamnet står på namntavlan i entrén, ex. R Silvander
- Önskemål om stora skyltar som visar vilket våningsplan man är på när hissdörrarna öppnas, de ska vara lätta att se
- På vinden kan temperaturen vara mellan -6 upp till +42 – är det bra?
- Målhyran är hög – man förstår inte riktigt fakturan, här finns ingenting specat längre.

### **Övriga önskemål rörande boendeformen som kom fram under samtalen (ingen särskild fråga):**

- Är värdinnan en trygghetsvärdinna eller en aktivitetsvärdinna? Vilken är titeln? Flera seniorer upplever att det råder oklarhet här, det hänger också ihop med vilka förväntningar man kan ha på värdinnerollen. Anette och Diana fick flera frågor, tydligt att saker behöver förtydligas framöver.
- Man tycker också att kommunikationen kring vad som "erbjuds" i presentationen av Trygghetsboende inte helt överensstämmer med verkligheten.
- Boendena saknar en buss som alla kan åka med, även de som behöver färdtjänst. En känsla av orättvisa finns då flera anser att det ska finnas möjlighet för alla att kunna åka med på utfärderna, oavsett om man har något fysiskt hinder eller ej.





### **När man i framtiden ska planera för nya boenden, tänk på det här:**

- Gör parkeringsplatserna bredare så att det blir lättare för den med krycka eller rollator
- Blanda inte LSS och Trygghetsboende i samma hus
- Parkering för permobil ska inte planeras 100 meter från entrén – för långt!
- Carport till bilar hade varit bra – slippa frost etc
- Tänk på telefontäckningen – den är dålig idag
- Trygghetsboende är bra när man är frisk, men inte när man får svårare för att lyfta/använda sina armar.
- Nuvarande lägenheter är inte riktigt smart anpassade för äldre, bl.a. är - toaletterna för låga
- små knappar på ex. fläkten - barnspärrar som är för svåra att öppna - höga köksskåp - låg vask på toaletten – microvågsugn sitter alldeles för högt – hög klädstång (en hög köksö nämns också, oklart om detta handlar om dessa tre trygghetsboenden). Tvättmaskin och torktumlare borde öppnas så att det blir lätt att föra över tvätt där emellan, har man rollatorhjälp så behöver man snurra nästan ett helt varv för att få in sin tvätt i torktumlaren.

**//SLUT**

### **ANNAN INFORMATION:**

#### **Medborgardialogens syfte:**

Syftet med att möta boende från kommunens trygghetsboenden är *kunskapsinsamling*. Genom att få ta del av trygghetsboendes åsikter om sina bostäder, deras berättelser och resonemang om beslut och vägen fram till flytt, både om ex. positiva förväntningar och eventuella rädslor tar vi t.ex. reda på trygghetsboendets värde för den seniora vardagen och hur man kan göra seniorer nyfikna på olika boendialternativ vilket skulle kunna bidra positivt till den s.k. flyttkedjan.

Åsikter, tankar, synpunkter och idéer på temat "Trygghetsboende" är viktiga då de även bidrar till Medborgarberedningens långsiktiga strategiska arbete med olika frågor som rör det seniora livet. Denna dialog är ett sätt och en del av arbetet i att lära känna målgruppens liv, fritid, hälsa, känsla av trygghet, tillhörighet m.m..

#### **Bakgrund:**

I Medborgarberedningens arbete med dokumentet "Långsiktig planering och framtidsberäkning av Skurups Kommuns Äldreomsorg" skapades ett intresse för vidare forskning av seniorers bostadskarriär samt den s.k. "flyttkedjan".

Samtliga som bor i trygghetsboende i Skurups kommun bjöds in att delta i dialogen, genom brev i brevlådan.



### **Vad är Medborgardialog?**

Medborgardialoger stärker demokratin och syftar till att förbättra och utveckla en kommuns olika verksamheter. Här lyssnar politiker och tjänstepersoner in tankar, idéer och synpunkter från medborgare som lever och verkar i kommunen. Här kan även personer som ännu inte har rösträtt komma till tals.

Medborgardialoger kan ske genom olika metoder men ofta består de av samtal mellan beslutsfattare och inbjudna medborgare. Förhoppningen är att samla nya kunskaper som i sin tur kan leda till nya idéer och/eller bättre beslut i viktiga frågor.

### **Om Trygghetsboende i Skurups Kommun:**

*\*information tagen från Skurups Kommuns hemsida och Skurupshem AB:s hemsida*

Syftet med trygghetsboende är att minska risken för ensamhetskänsla i det egna hemmet och att skapa möjlighet till social gemenskap.

Trygghetsboende räknas som ett vanligt boende. Vid behov av stöd och hjälp erbjuds hemtjänstinsatser dygnet runt. På trygghetsboendet arbetar en äldrepedagog som trygghetsvärdinna vid vissa tider måndag-fredag som ser till att det finns tillgång till olika aktiviteter och social samvaro, t.ex. genom möjlighet till gemensamma måltider. En trygghet kan också vara att man genom de sociala sammanhangen som erbjuds i lokalen lär känna sina grannar. Det är hyresgästerna som styr innehållet i de sociala aktiviteterna och det är givetvis valfritt att delta.

Idag finns det tre trygghetsboenden i kommunen, Bengt 2, Gladan och Tryggve.

Bengt 2 - Tegelgatan 19, Skurup  
Gladan - Fiskaregatan 40, Skurup  
Tryggve - Tegelgatan 19 Skurup

Trygghetsboendet är en boendeform för dig som fyllt 70 år och som vill ha ett tryggt boende med gemenskap och viss service.

I trygghetsboendet finns under vissa tider tillgång till värd/värdinna, som har till uppgift att hålla kontakt med hyresgästerna.

Värdinnan ordnar även samvaro och gemensamma aktiviteter. Det finns också möjlighet att äta olika måltider tillsammans.

Behöver du hemtjänst, hemsjukvård eller larm söker du detta genom kommunens biståndshandläggare.