



Kvalitetsgaranti för dricksvatten



Antagen av kommunfullmäktige 2008-02-25

Kvalitetsgaranti för dricksvatten

Från det underjordiska råvattenmagasinet Alnarpsströmmen pumpar Skurups kommun upp råvatten som delavhärdas och distribueras ut som dricksvatten via ledningsnätet till ca 4 900 kunder. Dricksvattenkvaliteten är hög.

Skurups kommun garanterar, under normala förhållanden, att:

- ✓ Vattnet uppfyller livsmedelsverkets krav för dricksvatten.
- ✓ Vid planerade längre avbrott i vattenleveransen meddelas kunden minst två dagar före avbrott.
- ✓ Vid längre avbrott i vattenleveransen placerar kommunen ut vattentankar inom tätbebyggt område, där kunden kan hämta dricksvatten.
- ✓ Reparationsarbeten påbörjas inom fyra timmar efter upptäckt vattenläcka.

Som kund bör du tänka på att:

- ✓ Inte ha någon anslutning mellan det kommunala vattnet och eventuell egen vattentäkt.
- ✓ Hantera vattenmätaren på betryggande sätt.
- ✓ Anmäla ägarbyten till ekonomienheten på Skurups kommun.
- ✓ Årligen när du fått självavläsningskortet fylla i aktuell mätarställning tillsammans med övriga önskade uppgifter och returnera i det portofria svarskuvertet.



Foto: Akzo Nobel Base Chemicals,
Skoghall

Vad tycker du?

Om du tycker att vi inte kunnat hålla vad vi garanterar ber vi dig att lämna dina synpunkter. Det kan du göra:

Via Synpunktsbladet på kommunens webbplats
www.skurup.se/synpunktsblad, eller

Fyll i dina uppgifter nedan, klipp ut sidan och skicka portofritt eller lämna in till kommunen.

Skurups kommun 274 80 Skurup • Besök: Stora Torggatan 4
Tel 0411-53 60 00 • Fax 0411-53 60 65
e-post kansli@skurup.se • www.skurup.se

Synpunkter dricksvatten

.....
.....
.....
.....
.....

Om du vill att vi kontaktar dig, var vänlig uppge:

Namn

Adress

Telefon

E-post

Dina synpunkter registreras och blir en allmän handling, som omfattas av offentlighetsprincipen. Uppgifterna behandlas elektroniskt och omfattas därmed av personuppgiftslagen (PUL).



Frankeras ej.
Porto betalt.

Skurups kommun
Svarspost 200020800
274 20 SKURUP

Varför kvalitetsgaranti?

Enligt Skurups kommuns kvalitetspolicy ska alla kommunanställda ha ett förhållningssätt som karaktäriseras av tillgänglighet, dialog och professionalism gentemot dig som medborgare.

Kvaliteten på kommunens tjänster och service ska vara tillfredsställande för dig som medborgare.

Kvalitet är att utifrån befintliga resurser tillgodose behov och infria förväntningar.

En del i detta arbete är kvalitetsgarantier som ska tydliggöra innehållet i den kommunala servicen.