



Hemtjänst

Skurups kommun



Med vårt arbete och din delaktighet skapar vi trygghet

Att ansöka om hemtjänst

Om du önskar ansöka om insatser, exempelvis hemtjänst, så kontaktar du kommunens biståndshandläggare. Kontaktuppgifter med telefonnummer till biståndshandläggare finns längre bak i denna broschyr.

Stöd hemma hos dig

Hemtjänst kan göra det möjligt för dig att bo kvar i ditt hem även om du behöver stöd i vardagen. Insatserna i hemtjänsten är flexibla och utgår från dina behov. Oavsett om du bor ute på landet eller inne i byn så kommer hemtjänsten hem till dig. Hemtjänsten har tillgång till både cyklar, elcyklar och bilar.

Vi arbetar för att din vardag ska se ut som den du är van vid. Respekten för dig och ditt hem är en viktig del i vårt arbete.

Värdighetsgarantier i hemtjänsten

Vi arbetar med lokala värdighetsgarantier. Värdighetsgarantier tydliggör vad man kan förvänta sig av hemtjänsten i Skurups kommun. Värdighetsgarantierna syftar till att höja kvaliteten i verksamheten. I Skurups kommun erbjuder vi dig samtal i syfte att skapa förutsättningar för dig att berätta vad som är viktigt för dig och framföra dina önskemål. Vi lovar dig ett gott bemötande, trygghet och inflytande över dina insatser. Mer information om värdighetsgarantier finns i en särskild broschyr.

Vi finns för dig varje dag

Hemtjänstinsatserna utgår ifrån det bistånd som du har beviljats. Insatserna utformas utifrån dina behov och förutsättningar. Omfattningen av ditt hemtjänstbehov kan variera. Hemtjänst finns tillgänglig dygnet runt på alla årets dagar.

Stärka dina egna förmågor

Vårt mål är att du ska fortsätta med att göra sådant som du själv klarar av. Insatserna utgår från att dina egna förmågor ska stärkas så långt det är möjligt. I Skurups kommun har vi ett salutogent synsätt. Det salutogena synsättet innebär att fokusera på det som fungerar bra och utveckla detta vidare. Du ska kunna leva så självständigt som möjligt. Hemtjänsten stöttar dig sedan med det som du själv inte kan göra.



Du erbjuds en kontaktman

En kontaktman är en personal i hemtjänstgruppen som har ett särskilt ansvar för att hålla en god kontakt med dig. Tillsammans med din kontaktman planerar du hur dina hemtjänstinsatser ska utföras. Du har rätt att byta kontaktman.

Genomförandeplan för dina insatser

Kontaktman skriver tillsammans med dig en plan för dina hemtjänstinsatser, denna plan kallas genomförandeplan. Planen skrivs senast 14 dagar efter att dina insatser har påbörjats. I planen beskrivs hur och när du önskar att insatserna utförs. Genomförandeplanen följs upp regelbundet med dig.

Genomförandeplanen förvaras hemma hos dig i den kontaktpärm som du får i samband med att insatser påbörjas.

Personalen dokumenterar enligt lagstiftning

Personal har enligt socialtjänstlagen skyldighet att dokumentera. Detta är för att verksamheten ska kunna följa upp att du har fått den hjälp och det stöd som du har rätt till. Dokumentationen är också ett verktyg för att säkerställa att insatserna är av god kvalitet. Personalen ska skriva om det som är viktigt för att kunna ge dig ett bra stöd.



Trygghet och säkerhet

Det är viktigt att du känner dig trygg med personalen i hemtjänsten. Vi ringer eller knackar på din dörr när vi kommer. Om du inte själv kan öppna din dörr så använder vi ett nyckelfritt system som innebär att vi låser upp din dörr med hjälp av en mobiltelefon. Vi går aldrig in i din bostad om du inte är hemma. Personalen bär alltid namnskyltar.

Vi har tystnadsplikt

Alla som arbetar i hemtjänsten har tystnadsplikt. De får inte berätta för obehöriga om sådant som rör dig.



Personalen i hemtjänsten

I hemtjänsten arbetar undersköterskor och vårdbiträden. Personalen erbjuds kontinuerlig vidareutbildning för att kvalitén i verksamheten ska utvecklas.

Ett gott bemötande

Ett gott bemötande är grunden i vår verksamhet. Du och dina anhöriga eller närstående ska mötas med respekt och lyhördhet. Vi lyssnar på dig och värdesätter en god relation.

Vilken tid kommer personalen?

Du kommer tillsammans med din kontaktman överens om vilka tider dina insatser utförs. Det uppstår ibland oförutsedda händelser i vår verksamhet, detta kan innebära att personalen vid något tillfälle kan bli försenade. Vid längre förseningar kontaktas du av hemtjänsten. Om du önskar byta tider på dina insatser så meddelar du detta till hemtjänsten. För att tidsändring ska vara möjlig så behöver vi veta detta i god tid.

Synpunkter och klagomål

Du är den som bäst kan bedöma om vi gör ett bra arbete. Din åsikt är viktig och kan hjälpa oss att bli ännu bättre. Vi vill ta tillvara alla negativa eller positiva synpunkter, idéer eller önskemål från dig. Du kan lämna dina synpunkter genom att fylla i den blankett för synpunkter som finns i din kontaktpärm och skicka in, blanketten finns också på www.skurup.se. Du kan även lämna muntliga synpunkter till närmaste chef eller direkt till personalen.

Avlösarservice och ledsagning

Vissa insatser behöver ha mer framförhållning i planeringen för att dessa ska utföras på bästa sätt. Vid avlösarservice och ledsagning kontaktar du planeraren i respektive hemtjänstgrupp 5 vardagar före önskad insats ska utföras. Till exempel önskar du ledsagning på fredagen så kontaktar du oss senast fredagen veckan innan. Telefonnummer till planeraren på de olika områdena finns längre bak i denna broschyr.

Trygghetslarm och nyckelfria lås

Du som beviljats trygghetslarm får en särskild broschyr kring detta, här finns också mer information om Phoniro som är ett nyckelfritt system. Phoniro används för att låsa upp din dörr om du inte själv kan öppna dörren, eller för att personalen ska kunna komma in i din bostad om du har larmat. Vi erbjuder dig som beviljat trygghetslarm att få installerat en rökdetektor som är kopplats till larmet. Det är frivilligt och till en engångskostnad, se särskild broschyr kring trygghetslarm.

Våra geografiska områden

Skurup kommuns hemtjänst är indelad i tre geografiska områden:

- Skurup Öster, Rydsgård och Skivarp
- Skurup Norr
- Skurup Söder

Nattpatrullen arbetar i samtliga områden. Kontaktuppgifter till samtliga hemtjänstgrupper finner du i slutet av denna broschyr.

Tänk på att...

Du meddelar personalen i respektive hemtjänstgrupp när du får förhinder att ta emot insatser från hemtjänsten antingen i det personliga mötet eller via telefon till grupplokalen.

Vissa åtgärder kan behöva vidtas i ditt hem för att ge dig bästa omsorg och service samt för hemtjänstpersonalens arbetsmiljö.

Om du har insatsen städning ska lämpliga städredskap finnas tillgängliga i din bostad.

Vår målsättning är att personalen ska kunna arbeta i en rökfri arbetsmiljö.

Utomhusbelysning samt snöröjning vid behov måste ombesörjas för att hemtjänsten ska kunna komma fram till din bostad tryggt och säkert.



Kontaktuppgifter

Område Skurup Norr

Tel.nr. till hemtjänstgruppens lokal: 0411-53 61 63
Planerare, telefontid mån-fre 08.00-10.00 0411-53 61 68
Enhetschef, 0411-53 64 25
e-post: hemtjansten.norr@skurup.se

Område Skurup Söder

Tel.nr. till hemtjänstgruppens lokal: 0411-53 61 79
Planerare, telefontid mån-fre 08.00-10.00 0411-53 61 67
Enhetschef, 0411-53 64 26
e-post: hemtjansten.soder@skurup.se

Område Öster, Rydsgård

Tel.nr. till hemtjänstgruppens lokal: 0411-53 81 15
Planerare, telefontid mån-fre 08.00-10.00 0411-53 82 08
Enhetschef, tel.nr. 0411-53 81 03
e-post: hemtjansten.rydsgard@skurup.se

Område Öster, Skivarp och nattpatrullen

Tel.nr. till hemtjänstgruppens lokal: 0411-53 82 42
Planerare, telefontid mån-fre 08.00-10.00 0411-53 82 08
Enhetschef, tel.nr. 0411-53 81 03
e-post: hemtjansten.skivarp@skurup.se

Vård- o omsorgschef, tel.nr.

0411-53 81 00

Biståndshandläggare

Område Norr

0411-53 61 43

Område Söder

0411-53 61 81

Område Öster (Rydsgård/Skivarp)

0411-53 61 70

Biståndshandläggarna har telefontid:

Vardagar **kl. 08.30 - 09.30**

Övrig tid är det telefonsvarare.

Administratör

0411-53 81 10

Skurups kommuns växel: 0411-53 60 00 eller 0771-75 87 87

Hemsida: www.skurup.se

Besöksadress: Stora Torggatan 4, Skurup

Postadress: Skurups kommun, 274 80 Skurup

Anteckningar

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Frågor eller funderingar kring hemtjänsten?

Kontakta oss om du önskar mer information
om hemtjänsten i Skurups kommun.

Kontaktuppgifter finner du i denna broschyr



Hemtjänst i Skurups Kommun

Individ- och omsorgsförvaltningen

Besöksadress: St. Torggatan 4, Skurup

Postadress: Skurups kommun, 274 80 Skurup

Tel.nr.: 0411-53 60 00 el. 0771-75 87 87

Hemsida: www.skurup.se