



Trygghetslarm

Digitalt lås

Rökdetektor



Med vårt arbete och din delaktighet
skapar vi trygghet
och välbefinnande för dig

Målgrupp

Du som har behov av att på ett enkelt sätt kunna påkalla hjälp vid oförutsedda händelser, till exempel vid fall eller akut sjukdom, kan ansöka om trygghetslarm.

För att få ett trygghetslarm krävs

- Biståndsbeslut från biståndshandläggare.
- Ett fungerande eluttag. Du behöver inte ha något telefonabonnemang för att det ska fungera.
- Att du lämnar en extranyckel till ytterdörren. Detta eftersom ett digitalt lås kommer att monteras på ytterdörren och nyckeln låses då in som reserv och används vid teknikproblem. Läs mer nedan under rubrik ”Digitalt lås”.

Biståndsbeslut

Ansökan

Trygghetslarm är en biståndsbedömd insats enligt 4 kap. 1§ socialtjänstlagen. Det innebär att du kan ansöka om trygghetslarm hos kommunens biståndshandläggare. Ansökan kan vara muntlig eller skriftlig.

Utredning

När en biståndshandläggare mottagit ansökan görs en utredning för att ta reda på om du har behov av ett trygghetslarm. Ibland måste biståndshandläggaren göra ett hembesök som en del i utredningen.

Beslut

I samband med att utredningen är klar fattar biståndshandläggaren beslut om du beviljas trygghetslarm eller om du får ett avslag på din ansökan. Om du får ett avslag har du möjlighet att överklaga beslutet. Är du 70 år eller äldre beviljas alltid trygghetslarm och då behövs heller ingen utredning.

Avslut

För att avsluta ditt trygghetslarm meddelar du biståndshandläggarna som då avslutar insatsen.

Trygghetslarm

Trygghetslarmet består av en larmenhet med tillhörande larmklocka. Larmklockan kan bäras runt handleden eller i ett band runt halsen. Larmklockan är vattentätt och behöver därför inte tas av vid dusch eller bad.

Om du behöver larma trycker du på larmklockan som fungerar inne i din bostad. Larmet ringer då automatiskt upp larmcentralen som är bemannad dygnet runt. De frågar vad du vill ha hjälp med och larmar ut kommunens hemtjänst.

Skulle du av någon anledning inte kunna svara larmcentralen när du larmat kommer personal från hemtjänsten skickas hem till dig för att kolla så att det inte hänt något. Har du hemsjukvård sedan tidigare kan även sjuksköterska kontaktas via hemtjänstpersonalen som kommer. I annat fall kan personalen hjälpa dig att få kontakt med sjuksköterskan på vårdcentralen, sjukhuset, sjukvårdsupplysningen eller kontakta ambulans.

Digitalt lås

Skurups kommun har nyckelfri hemtjänst så vid installation av trygghetslarm monteras även en digital låsenhet på insidan av ytterdörren. Låsenheten ger inga skador på dörren. Du använder din nyckel som vanligt och låsenheten påverkar inte ditt vanliga lås. Låsenheten är enbart till för att behörig omvårdnadspersonal ska kunna låsa upp dörren med sina mobiltelefoner vid ett larm från dig eller vid hemtjänstbesök där du inte kan öppna dörren själv. En nyckel kommer behöva lämnas till dörren, denna låses in i ett nyckelskåp och används av personal endast om tekniken i den digitala låsenheten skulle sluta fungera.

Installation av trygghetslarm och digitalt lås

Vi kontaktar dig via telefon för att boka tid för installation av låsenhet och trygghetslarm. Trygghetslarmet installeras i ditt eluttag och låsenheten monteras på insidan av din ytterdörr.

De delar som tas bort från dörren när låsenheten monteras läggs i en liten låda som du som kund har ansvar för. När låsenheten ska monteras ner sätts dessa delar på plats igen och dörren återställs.

Nyckel till ytterdörren kvitteras ut till montör.

Test av larmknapp/Phonirolås utförs en gång i månaden av hemtjänstpersonal. Hemtjänstpersonalen kontaktar dig före besöket så att dag och tid passar. Trygghetslarmet har batteri-back-upp som gör att den fungerar vid kortare strömavbrott.

Nedmontering

Efter att du meddelat biståndshandläggarna om önskat avslut blir du kontaktad för bokning av nedmontering. Vid nedmontering monteras de digitala låset ner, trygghetslarmet med tillhörande larmknapp inhämtas samt extranyckeln återlämnas. Tänk på att den lilla lådan med de delar som monterades ner vid installation behövs för att kunna utföra nedmonteringen. Finns inte dessa delar får du själv bekosta nya.

Kostnad för trygghetslarm och digitalt lås

Avgift för trygghetslarmet tas ut enligt gällande regelverk. Kostnad tillkommer på f.n. 30 kr/mån om extra larmknapp önskas. Skurups kommun utför och bekostar batteribyte i de delar där det behövs. Om någon del av den tekniska utrustningen slarvas bort eller lämnas tillbaka i skadat skick, debiteras du för detta.

Rökdetektor

Skurups kommun erbjuder alla med trygghetslarm att få en rökdetektor kopplad till larmet. Det är frivilligt och utförs till en engångskostnad på 950 kronor. Den påverkar inte den löpande månadskostnaden för trygghetslarmet. Rökdetektorn monteras inte ner vid avslut utan tillhör dig som kund efter installation och fungerar då som en vanlig brandvarnare.

Den optiska rökdetektorn kopplas ihop med trygghetslarmet. När rökdetektorn märker av rök avger den en kraftig varnande signal samt skickar signal till trygghetslarmet. Larmet går till larmcentralen som enligt rutin försöker nå dig som kund för att sedan vid behov ringa ut brandkår och berörd hemtjänstpersonal.

Administratör Hemtjänst

Tel. 0411-53 64 27

eva.persson@skurup.se

Biståndshandläggare

Är du född dag 1-10 tel. 0411-53 61 43

Är du född dag 11-20 tel. 0411-53 61 81

Är du född dag 21-31 tel. 0411-53 61 70

Telefontid mån-tis, tors-fre kl. 08.30 - 09.30

Övrig tid telefonsvarare.



Individ- och omsorgsförvaltningen

Besöksadress: St. Torggatan 4, Skurup

Postadress: 274 80 Skurup

Tel.nr.0411-53 60 00 el. 0771-75 87 87

Hemsida: www.skurup.se