

## Skurups kommun satsar på ny metod för verksamhetsutveckling

Skurups kommun har slutit avtal med tre leverantörer; PWC, HiQ och Äventyret för genomförande av workshops baserade på Google Design Sprints. Det handlar om en metodik för att snabbt testa idéer mot användare innan man sätter igång utvecklingen. Målet är att skapa effektivare och mer tillgänglig service till medborgarna samtidigt som man sparar tid och resurser.

Upphandlingen är resultatet av Innovationsupphandling syd som genomförts i samverkan med Trelleborg och Ystad under 2019. Planen är att de upphandlande kommunerna, var för sig eller tillsammans, kan använda sig av metodiken för att utveckla sin verksamhet utifrån ett problem eller utmaning.

– Inom ramen för det projektet genomförde vi så kallade design-sprintar som är utvecklad av Google. Vi bjöd in ett antal leverantörer för att under en vecka arbeta med ett specifikt problem hos kommunen. Redan i slutet på veckan provkördes de digitala prototyper på användare. Resultatet blev så framgångsrikt att vi beslutade att upphandla själva metoden, säger Marie Hagerstad, it-chef i Skurups kommun.

Vanligtvis används traditionell offentlig upphandling för att tillgodose verksamhetens behov. Ibland kan marknaden dock inte möta behoven på ett ändamålsenligt sätt; lösningar är inte tillräckligt effektiva, är för dyra, har för låg kvalitet eller saknas helt. I sådana fall passar det bättre att använda innovation i en upphandling. En möjlighet i en sådan upphandling är genomförandet av design-sprintar som går ut på att anbudsgivare och uppdragsgivare arbetar tillsammans mot en lösning under en bestämd tidsperiod.

- Detta arbetssätt innebär att man jobbar i förutsättningslösa workshops, eller sprintar som vi kallar det, för att hitta lösningarna istället för att beställa en färdig lösning. Med sprintar får vi på kort tid reda på om det är en idé att ta vidare, säger Marie Hagerstad, it-chef i Skurups kommun.

Målet är skapa effektivare och mer tillgänglig service till medborgarna samtidigt som man sparar tid och resurser.

– Skurups kommun tar ett spännande steg i utvecklingen av upphandlingsprocessen, säger Marie Hagerstad. Den digitala utvecklingen går snabbt, inom alla verksamhetsområden. Genom detta avtal kan vi bättre ta oss an framtidens utmaningar.

## Bakgrund Innovationsupphandling Syd

Under 2019 har kommunerna Ystad, Trelleborg och Skurup med stöd av Vinnova utvecklat en arbetsmodell för att kunna arbeta med innovationsupphandling som strategiskt verktyg för att utveckla servicen till medborgarna.

Arbetsmodellen har testats genom innovationsupphandlingar inom tre områden: Rena och torra golv i förskolemiljö, Interkommunal delningstjänst för att låna och byta samt Smart digital service på medborgarnas villkor.

I en innovationsupphandling arbetar upphandlaren i nära dialog med marknaden för att hitta nya lösningar och produkter.

