



Trygghetslarm och phonirolås



Med vårt arbete och din delaktighet
skapar vi trygghet
och välbefinnande för dig

Vem kan få trygghetslarm?

Den som har behov av att på ett enkelt sätt kunna påkalla hjälp vid oförutsedda händelser, till exempel om du ramlar eller blir akut sjuk, kan ansöka om trygghetslarm

Vad är trygghetslarm?

Trygghetslarmet ger extra trygghet i bostaden dygnet runt. Trygghetslarmet består av en så kallad insatsenhet (trygghetstelefon) med tillhörande larmklocka. Larmklockan kan du ha runt handleden eller i ett band runt halsen. Genom larmet kan du snabbt få kontakt med personal vid alla tider på dygnet.

Så här fungerar det

Om du behöver larma trycker du på larmklockan. Då ringer larmet automatiskt upp larmmottagningen som är bemannad dygnet runt. Du kan tala om vad du behöver hjälp med oavsett var du befinner dig inom din bostad. Skulle du av någon anledning inte kunna svara kommer ändå personal från hemtjänsten i Skurup till dig.

Hur gör jag för att få ett trygghetslarm

Ansökan

Trygghetslarm är en biståndsbedömd insats enligt 4 kap. 1 § socialtjänstlagen. Det innebär att du kan ansöka om trygghetslarm hos kommunens biståndshandläggare. Din ansökan kan vara muntlig eller skriftlig.

Utredning

När en biståndshandläggare mottagit din ansökan görs en utredning för att ta reda på om du har behov av ett trygghetslarm. Ibland måste biståndshandläggaren göra ett hembesök som en del i utredningen.

I samband med utredningen lämnar biståndshandläggaren information vad som krävs för att installation av trygghetslarm ska kunna göras.

Beslut

I samband med att utredningen är klar fattar biståndshandläggaren beslut om du beviljas trygghetslarm eller om du får ett avslag på din ansökan. Om du får ett avslag har du möjlighet att överklaga beslutet.

Digitalt lås (Phonirolås) till dig som har trygghetslarm och eller hemtjänstinsatser

Skurup kommun har nyckelfri hemtjänst. Har du hemtjänstinsats och eller trygghetslarm kommer du att få ett digitalt lås på din ytterdörr s.k. låsvred.

Låsvredet ger inga skador på dörren. Du använder din nyckel som vanligt och låsvredet påverkar inte ditt vanliga lås. Låsvredet är enbart till för att behörig omvårdnadspersonal ska kunna låsa upp dörren med hemtjänstens mobiltelefoner vid ett larm från dig eller vid hemtjänstinsatser. För att rätt typ av låsvred ska kunna monteras måste du fylla i ett låsunderlag av vilken typ av låsvred du har på ytterdörren. Digitalt låsenheten monteras på insidan av er dörr och aktiveras när omvårdnadspersonalen knackar på dörren.

Monteringen är oförstörande. Om det visar sig att låset på ytterdörren är omodernt och att montering av Phonirolås inte är möjligt så erbjuds en montering av ett lås från Skånelås som bekostas av Skurups kommun.

Monteringen av låsenheten installeras in samband med installation av trygghetslarm detta utförs av installatör från Skurups elverk.

Om dina hemtjänstinsatser och eller trygghetslarmet avslutas monterar enheten ner och dörren återställs.

Följande krävs för att installera trygghetslarm

Trygghetslarmet idag är ett GSM-larm där du själv inte behöver något telefonabonnemang.

- För att trygghetslarmet ska kopplas in måste du ha ett fungerande eluttag.
- Före larm kan installeras ska nyckel och låsunderlag lämnas till administratör i hemtjänsten. Kontakta administratör via telefon för att komma överens om en tid för överlämnande. Kontaktuppgifter finner du på sida 7 i broschyren.

Installation av trygghetslarm och digitalt lås (Phonirolås)

När trygghetslarmet är beviljat och låsunderlag för ytterdörr samt nyckel är inlämnat hos administratör installeras trygghetslarmet. Trygghetslarmet installeras i ditt eluttag och ett låsvred/Phonirolås monterar på insidan av din ytterdörr. Installatören kontaktar dig på telefon för en överenskommelse om tidpunkt för installation av trygghetslarm/Phonirolås.

Installatören informerar om trygghetslarmets och Phonirolåsets funktioner. Du kan välja mellan larmknapp på armen eller i ett band runt halsen.

Test av larmknapp/Phonirolås utförs en gång i månaden av omvårdnadspersonal. Omvårdnadspersonalen kontaktar dig före besöket så att dag och tid passar dig. Trygghetslarmet har batteri-back-upp som gör att den fungerar i cirka 36 timmar vid ett strömavbrott.

Kostnad för trygghetslarm och digitalt lås (Phonirolås)

Avgift för trygghetslarmet tas ut enligt gällande regelverk. Kostnad tillkommer på f.n. 30 kr om extra larmknapp önskas. Skurup kommun bekostar installation av digitala lås (Phonirolås) men även vid behov av batteribyte. Om någon del av den tekniska utrustningen slarvas bort eller lämnas tillbaka i skadat skick, debiteras kommunens faktiska kostnader.

Avsluta trygghetslarm

När insatsen trygghetslarm avslutas ska biståndshandläggaren informeras för att beslut och avgift ska avslutas.

Kontakta administratör

för nedmontering av Phonirolås och avhämtning/inlämning av trygghetslarmet. Administratören kontaktar därefter fixartjänst/vaktmästare som bokar tid för nedmontering av Phonirolås och avhämtning av trygghetslarmet samt återlämnaden av nyckel.

Administratör i Hemtjänsten

Eva Persson

Flintebro

Flintebrogatan 2, Skurup

Tel. 0411-53 64 27

eva.persson@skurup.se

Telefontid vard. kl. 10.00 - 12.00

Biståndshandläggare

Telefontid kl 8.30 – 9.30 (Ej onsdagar)

Är du född dag 1-10 53 61 71

Är du född dag 11-22 53 61 81

Är du född dag 23-31 53 61 70

Telefontid vard. (ej onsd) kl. 08.30 - 09.30

Övrig tid är det telefonsvarare.



Hemtjänsten i Skurups Kommun

Individ- och omsorgsförvaltningen

Besöksadress: St. Torggatan 4, Skurup

Postadress: 274 80 Skurup

Tel.nr.0411-53 60 00 el. 0771-75 87 87

Hemsida: www.skurup.se