



Skurup 2019-03-21

Dnr Ks 2019.165

Kvalitetsredovisning Individ- och omsorgsförvaltningen 2018

Syfte

Individ- och omsorgsförvaltningen har sedan 2015 ett ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete. Syftet med ledningssystemet är att systematiskt och fortlöpande arbeta med att utveckla och säkra verksamhetens kvalitet genom att:

- Planera
- Leda
- Kontrollera
- Följa upp
- Utvärdera
- Förbättra verksamheten

Till stöd för det systematiska arbetet finns ett flertal processer kartlagda och beskrivna i processkartor, där olika aktiviteter är identifierade och deras inbördes ordning är fastställd. Verksamhetens processer är indelade i tre kategorier: ledningsprocesser, verksamhetens huvudprocesser och stödprocesser. En del av det systematiska kvalitetsarbetet är att redovisa de uppföljningar som är genomförda under verksamhetsåret.

Syftet med denna kvalitetsredovisning är att på ett kort och sammanfattande vis redovisa stora delar av det kvalitetsarbete som genomförts inom Individ och omsorgsförvaltningen under 2018. För de som önskar att fördjupa sig finns tillgång till flera av undersökningarna på kommunens hemsida www.skurup.se under Omsorg och hjälp/Kvalitet och resultat samt i 2018 års verksamhetsberättelser.

Intern och extern uppföljning

Under rubrik internkontroll respektive tillsyn redovisas arbetssätt, insatser och åtgärder som syftar till att kontrollera, följa upp och säkerställa kvalitén inom Individ- och omsorgsförvaltningens verksamheter. Insatserna som beskrivs utförs främst av intern personal men även extern tillsyn omnämns.

Intern uppföljning

Intern kontroll

Den interna kontrollen 2018 omfattade kontroll av följsamhet mot upprättad rutin för inhämtande av samtycke inom vård och omsorg.

Inom socialtjänsten och hälso- och sjukvården är uppgifter om enskildas förhållanden skyddade av bestämmelser om tystnadsplikt och sekretess. Verksamheten enligt lag om stöd och service för vissa funktionshindrade (LSS) är i sekretesshänseende jämställt med socialtjänst. Sekretess innebär att man inte får berätta något om den enskilde för någon annan än de som deltar i den enskildes vård och omsorg. När enskild har insatser från olika verksamheter och yrkesgrupper (inom hälso- och sjukvården och socialtjänsten) är det viktigt att personalen i de olika verksamheterna vid behov får lämna information om aktuell situation och hälsotillstånd. För att personalen inom hemsjukvården ska kunna ge god hälso- och sjukvård är det viktigt att legitimerad personal vid behov får inhämta uppgifter ur enskilds

journal hos andra vårdgivare. Om närstående eller god man undrar över aktuell situation, vardag eller hälsotillstånd får inte personalen delge information utan samtycke. Skurups kommun har särskild rutin för samtycke. Internkontroll i form av stickprov genomfördes 2016 vilket visade brister i efterlevnad av rutin, därför genomfördes ny internkontroll 2018. Vidare går att läsa i 2018 års resultat av intern kontroll.

Verksamhetsuppföljning

Verksamhetsuppföljningens syfte är att generera kunskap som i sin tur kan användas för att på olika sätt förbättra eller förändra verksamheten i fråga.

Läkemedelshantering i läkemedelsförråd (LF)

Kommunen ansvarar för ett läkemedelsförråd för akutinsatta läkemedel för personer som har hemsjukvård medan Region Skåne har kostnadsansvar för läkemedlen. Medicinskt ansvarig sjuksköterska har genomfört verksamhetsuppföljning kring hantering av läkemedel. Resultatet av verksamhetsuppföljningen visar på att rutinen för läkemedels- och närförråd följs. Vidare går att läsa i rapporten verksamhetsuppföljning av efterlevande av rutin för läkemedels- och närförråd i Skurups kommun 2018.

Följsamhet mot ordinerade tider för läkemedelsöverlämnande i hemtjänsten norr

Uppföljning av följsamhet mot ordinerade tider för läkemedelsöverlämnande genomfördes med anledning av att ett flertal avvikelser rapporterats. Uppföljningen genomfördes genom granskning av ordinationshandlingar, signeringslistor, vårdplaner samt TES-planeringar. Vidare går att läsa i rapport verksamhetsuppföljning *Följsamhet mot ordinerade tider för läkemedelsöverlämnande i hemtjänsten norr*.

Trycksårsinventering

Trycksår är en smärtsam komplikation som utvecklas i samband med sjukdom, vård och behandling och medför ekonomisk belastning på hälso- och sjukvården. Eftersom de flesta trycksår kan förebyggas är det viktigt att hälso- och sjukvårdspersonalen tidigt identifierar riskpatienter och sätter in riktade åtgärder som fortsätter så länge risk för trycksår kvarstår. Inventering genomfördes av förekomsten av trycksår bland personer som bor på särskilt boende samt riskpatienter i ordinärt boende. Vidare går att läsa i rapporten *Verksamhetsuppföljning Trycksårsinventering 2018*.

Särskilt boende, inriktning äldreomsorg

Både i socialtjänstlagen och i hälso- och sjukvårdslagen framgår det att kvaliteten i verksamheten ska systematiskt och fortlöpande utvecklas och säkras. Granskningen har haft sin utgångspunkt utifrån kvalitet så som arbetssätt och följsamhet mot gällande rutiner. Granskningen genomfördes med hjälp av enkät och intervjuer av olika yrkeskategorier. Vidare går att läsa i rapporten *Verksamhetsuppföljning särskilt boende, inriktning äldreomsorg 2018*.

Extern uppföljning

Kvalitetsuppföljning

Även i år genomförde Socialstyrelsen en nationell enkätundersökning, *Äldres uppfattning om äldreomsorgen*. Enkäten skickades ut till samtliga vårdtagare inom hemtjänst och i särskilt boende. Äldres uppfattning om äldreomsorgen, visar vad de äldre själva tycker om sin hemtjänst och sitt äldreboende. Det kan konstateras att Skurups resultat är överlag goda i jämförelse med rikets snitt. Se bilaga 1.

Extern granskning

Ernst & Young AB har på uppdrag av Skurups kommuns revisorer granskat myndighetsnämnd för individ och familjeomsorg avseende styrning och säkerställande av effektivitet i hemtjänsten i slutet av 2017. Resultatet av granskningen delgavs kommunen 2018.

Ernst & Young AB har under året på uppdrag av Skurups kommuns revisorer granskat om kommunstyrelsen säkerställer en ändamålsenlig styrning och ledning avseende äldreomsorgen med fokus på särskilt boende. Resultatet av granskningen har delgetts kommunen.

Capire Consulting AB har på uppdrag av revisorerna i Region Skåne samt i tolv skånska kommuner, däruv Skurups kommun, genomfört granskning av Region Skånes och dessa kommuners roll i implementeringen av hälso- och sjukvårdsavtalet som träffades mellan Region Skåne och de skånska kommunerna 2016. Resultatet av granskningen har delgetts kommunen.

Ernst & Young AB har i slutet av 2017, på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Skurups kommun granskat om kommunstyrelsens kontroll vid utbetalning till privata utförare vid insatser enligt socialtjänstlagen och lagen om stöd och service till funktionshindrade (LSS) varit ändamålsenlig. Resultatet av granskningen delgavs kommunen 2018.

Brukarinflytande

Verksamheterna arbetar med brukarinflytande genom fortlöpande kommunikation med den enskilde. Genomförandeplanen är det dokument som beskriver, utifrån den enskildes behov och önskemål, hur och när insatser ska utföras. Som ett komplement till genomförandeplanen är den dagliga kommunikationen med den enskilde avgörande för att insatserna skall genomföras efter den enskildes önskemål.

En annan organiserad form av brukarinflytande som syftar till att ta tillvara synpunkter och förbättringsförslag är husråd som genomförs kontinuerligt vid kommunens trygghetsboenden samt kommunens särskilda boenden.

För att uppnå ökad förståelse mellan köks- och vårdpersonal samt höja kompetensen hos vårdpersonalen hålls kostombudsmöten kontinuerligt. Målet är att förbygga risk för undernäring.

Pensionärs- och tillgänglighetsrådet är två organ som används som referensgrupper vid framtagande av övergripande dokument och planer samt vid större förändringsarbete.

Skånetrafiken som ansvarar för färdtjänst kallar till kundrådsmöten två gånger per år med syfte att parterna ska utveckla en fördjupad dialog om färdtjänstens långsiktiga utveckling i syfte att skapa goda förutsättningar för en verksamhet av högsta kvalitet.

Hösten 2017 genomfördes en brukarrevision i samarbete med kommunerna i sydöstra Skåne. Brukarrevisionen avser boendestödsverksamheten för personer med psykisk ohälsa i kommunerna. Resultatet av revisionen delgavs kommunen under 2018 och presenteras i rapporten *Brukarrevision av boendestödsverksamheten i Skurups kommun oktober 2017*.

Övrig uppföljning

Myndighetsutövning

Uppföljning av beviljade insatser sker för att säkerställa att brukaren eller klienten får de insatser som beviljats. Biståndshandläggarna inom äldreomsorgen följer kontinuerligt upp alla beviljade insatser och det sker genom hembesök eller telefonsamtal.

Även inom FuSS, socialpsykiatri och IFO² följs alla beviljade insatser upp liksom inom äldreomsorgen styr ofta brukarens behov hur ofta uppföljningen sker.

Tillsyn av Inspektionen för vård och omsorg (IVO)

Inspektionen för vård och omsorg har under oktober 2018 genomfört tillsyn vid stödboendet Trampolinen. Rapport i ärendet har inkommit och Inspektionen för vård och omsorg har avslutat ärendet.

Synpunkter och klagomål

På www.skurup.se under ”Tyck till om omsorg och stöd” kan medborgare framföra synpunkter och klagomål. Sedan 2017-07-01 har förvaltningen särskilt digitalt system för hantering av synpunkter och klagomål. Synpunkter och klagomål kan också lämnas via synpunktsblankett, mail eller per telefon. Under 2018 har 17 stycken synpunkter och klagomål lämnats som på något sätt berör Individ- och omsorgsförvaltningens verksamhet. Utöver dessa har det inkommit elva synpunkter och klagomål avseende färdtjänst. Kommunen utreder och vidtar åtgärder utifrån synpunktens karaktär och allvarlighetsgrad. Utöver ovan nämnda synpunkter hanterar och utreder Skånetrafiken inkomna synpunkter gällande färdtjänst som delges kommunen i form av statistik. Samtliga av inkomna synpunkter med tillhörande svar, som är möjliga att hantera transparent, publiceras på kommunens hemsida.

Nationella kvalitetsregister

Kvalitetsregister

Individ- och omsorgsförvaltningen arbetar sedan flera år med registrering i nationella kvalitetsregister för att förbättra kvaliteten i vården och omsorgen om den enskilde. De nationella kvalitetsregistren som används är Senior alert, Svenska palliativregistret och BPSD¹. Arbetet med detta har fortsatt under 2018. Dock kan det konstateras att det finns behov av vissa förbättringsåtgärder.

I Senior alert registreras riskbedömningar, vidtagna åtgärder och resultat inom områden fallrisk, trycksår, nutrition, munhälsa, blåsdysfunktion och rehabilitering. Målet är att kunna förebygga skador inom ovanstående områden.

Riskbedömningen genomförs på personer boende på kommunens särskilda boende.

Under 2016 genomfördes riskbedömning på 1 person.

Under 2017 genomfördes riskbedömning på 33 personer.

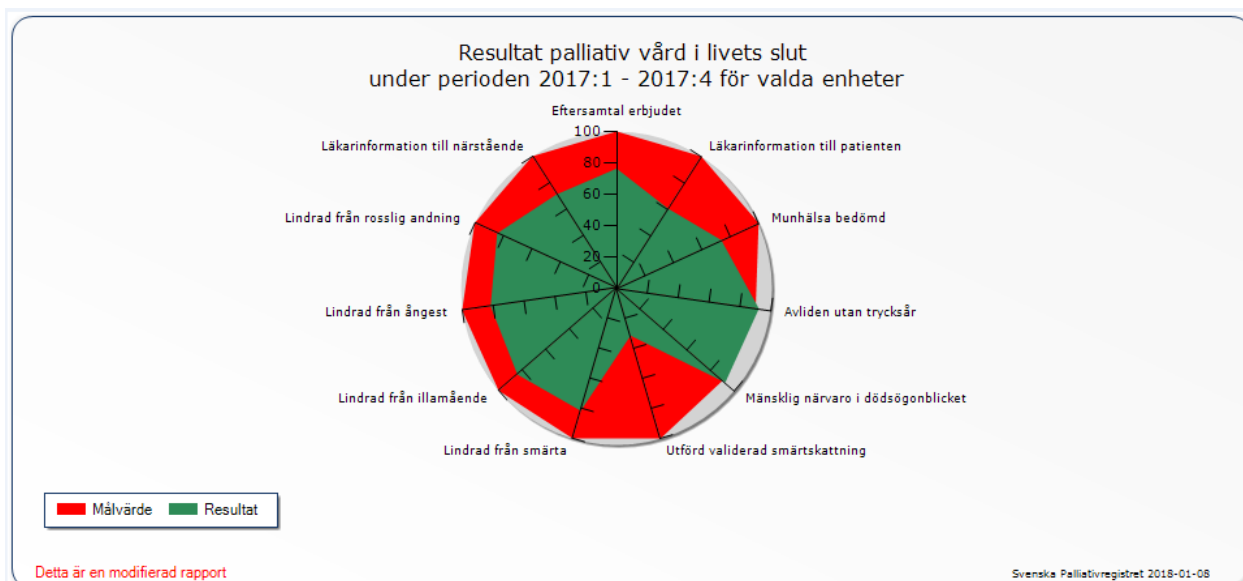
Under 2018 genomfördes riskbedömning på 26 personer vilket utgör en minskning med cirka 21%.

Registreringen i Svenska palliativregistret huvudsyfte är att successivt förbättra vården livets slutskede. Ytterligare ett syfte är att på patientnivå mäta hur enheterna lever upp till definierade kriterier för god vård i livets slutskede och därigenom stödja ett kontinuerligt förbättringsarbete som syftar till optimal vård för dessa patienter oavsett diagnos.

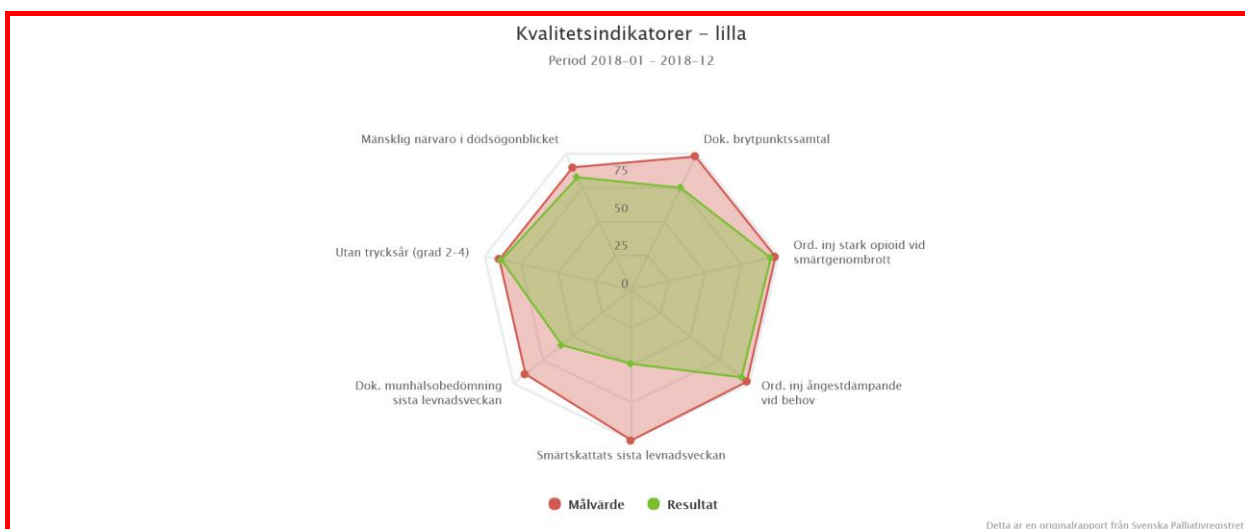
² IFO, Individ- och familjeomsorg

¹ BPSD, Beteendemässiga och Psykiska Symtom vid Demens

Tabellen visar resultatet av registrerade parametrar i Svenska palliativregistret under perioden 2017-01-01 – 2017-12-31, avseende personer boende i Skurups kommun



Tabellen visar resultatet av registrerade parametrar i Svenska palliativregistret under perioden 2018-01-01 – 2018-12-31, avseende personer boende i Skurups kommun



BPSD-registrets syfte är att minska lidandet och öka livskvalitén för personen med demenssjukdom. Observation görs med hjälp av en skattningsskala. Efter skattningen genomförs en analys av eventuella orsaker med hjälp av en checklista och en vårdplan utformas.

Tabellen visar antalet genomförda BPSD skattning och antalet unika personer som skattningarna är genomförda på under perioden 2016-2018.

År	Registreringar, st	Antal unika personer, st
2017	220	72
2018	174	78

Övrigt

Förvaltningen har under året fortsatt att arbeta enligt ”Ledningssystem för kvalitet och patientsäkerhet” som bygger på *Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete*. Under året har processkartläggning fortsatt.

Olika kompetenshöjande insatser genomfördes under året. Det handlade bland annat om palliativ vård, demensvård, läkemedel, basalhygien, utbildning av språkombud och yrkestävling i omvårdnad. I det senare har kommunens vårdambassadörer varit delaktiga och de har även i andra sammanhang informerat och inspirerat om vårddyrket.

Nytt introduktionsprogram har arbetets fram för nyanställda inom vård- och omsorg samt FuSS-verksamheten. Introduktionen spelar en väsentlig roll för hur det fortsatta arbetet för den nyanställda blir. Introduktionen är indelad i ett antal olika delmoment som sammantaget ger en teoretisk och praktisk grund för att klara arbetet.

Under 2018 har förvaltningen besvarat 40 motioner, medborgarförslag med mera, vilket utgör en betydande ökning i förhållande till föregående år. Ökningen motsvarar 43%. Denna redovisning innefattar inte återremitterade ärenden som hanterats flera gånger av förvaltningen.

Tabellen visar besvarade motioner, medborgarförslag mm

År	Motion	Medborgarförslag	Annat	Besvarat av IOF
2017	11 st	10 st	7 st	28 st
2018	15 st	3 st	22 st	40 st

Samtliga av Kommunfullmäktiges bifallna motioner och medborgarförslag under 2018 är av individ- och omsorgsförvaltningen verkställda eller är under verkställighet.

Hygienrond

Basala hygienrutiner är grunden för en god hygienisk standard i allt vårdarbete. Att hindra vårdrelaterade infektioner är en viktig del i kvalitets- och patientsäkerhetsarbetet. Målet är att genom bra rutiner och följsamhet till dessa förhindra vårdrelaterade infektioner och åstadkomma en god och säker vård och en trygg arbetsplats. Hygienronden är ett väl beprövat verktyg för att systematiskt förebygga risker för smittspridning och vårdrelaterade infektioner. På Lillgården och i hemtjänsten genomfördes hygienrond/dialog i samarbete mellan kommunen och Vårdhygien. Av rapporten framgår att det finns en god medvetenhet hos chef och personal att arbeta vårdhygieniskt korrekt och enheten har även goda förutsättningar lokalmässigt. Vidare går att läsa i sammanställning av hygienrond på Lillgården.

Kommunens Kvalitet i Korthet

Kommunens Kvalitet i Korthet (KKiK) redovisar och jämför resultat inom områden som är av stort intresse för invånarna. Resultaten har ambitionen att i ett övergripande perspektiv beskriva kommunens kvalitet och effektivitet i jämförelse med andra kommuner. KKiK ger inte svaret på allt, men det ger en bra lägesbild av kommunen som, inte minst för ledande förtroendevalda, kan utgöra grund för den egna styrningen av kommunen, dialog med medborgarna och utveckling. KKiK använder ca 40 nyckeltal för att mäta kommunens prestationer inom tre områden där individ- och omsorgsförvaltningens resultat redovisas under områdena stöd och omsorg samt samhälle och miljö. 2018 års resultat redovisas i slutet av januari 2019 och finnas tillgänglig på Sveriges kommuner och landstings (SKL) hemsida. www.skl.se.

Tabellen visar övergripande nyckeltal från Kommunens Kvalitet i Korthet (KKiK), 2018.

Nyckeltal	Skurup	Medelvärde riket
Kostnad individ och familjeomsorg, kr/invånare (avser 2017)	5 011	4 049
Kostnad funktionsnedsättning kr/invånare (avser 2017)	3 938	6 473
Kostnad äldreomsorg kr/invånare 80 år och äldre (avser 2017)	225 477	243 986
Kvalitetsaspekter LSS grupp-och serviceboende i % (avser 2018)	78	83
Brukarbedömning särskilt boende, äldreomsorg i % (avser 2018)	85	82
Brukarbedömning hemtjänst, äldreomsorg i % (avser 2018)	90	91
Resultat vid avslut i kommunens arbetsmarknadsverksamhet, deltagare som börjat arbeta eller studera i % (avser 2017)	33	39
Lämnat etableringsbidraget och börjat arbeta eller studera i % (avser 2017)	40	37

Äldres uppfattning om äldreomsorgen 2018 och 2017 inom parentes

Särskilt boende och hemtjänst

	Särskilt boende		Hemtjänst	
Totalt antal svarande :	49	35 432	166	87 390
Total andel % svarande :	53	49	68	60

<http://www.socialstyrelsen.se/publikationer2018/2018-9-7>

	Skurup	Riket	Skurup	Riket
	Särskilt boende (säbo)		Hemtjänst	
	Andel i procent säbo	Andel i procent	Andel i procent hemtjänst	Andel i procent
1. Fick du plats på det äldreboende du ville bo på?				
Ja	84 (88)	87 (88)	-	-
Nej	16 (12)	13 (12)	-	-
			-	-
Totalt	100		-	-

	Skurup	Riket	Skurup	Riket
	Andel i procent säbo	Andel i procent	Andel i procent hemtjänst	Andel i procent
2. Trivs du med ditt rum eller lägenhet?				
Ja	76 (73)	74 (74)	-	-
Delvis	18 (24)	23 (23)	-	-
Nej	7 (3)	4 (3)	-	-
Totalt	101		-	-

	Skurup Andel i procent säbo	Riket Andel i procent	Skurup Andel i procent hemtjänst	Riket Andel i procent
3. Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena?				
Ja	77 (79)	64 (64)	-	-
Delvis	20 (21)	30 (30)	-	-
Nej	2 (0)	6 (6)	-	-
Totalt	99		-	-
			-	-
			-	-

	Skurup Andel i procent säbo	Riket Andel i procent	Skurup Andel i procent hemtjänst	Riket Andel i procent
4. Är det trivsamt utomhus runt ditt boende?				
Ja	68 (74)	66 (66)	-	-
Delvis	24 (23)	27 (27)	-	-
Nej	9 (3)	7 (7)	-	-
Totalt	101		-	-

	Skurup Andel i procent säbo	Riket Andel i procent	Skurup Andel i procent hemtjänst	Riket Andel i procent
5. Hur brukar maten smaka?				
Mycket bra/Ganska bra	80 (85)	74 (75)	-	-
Varken bra eller dåligt	17 (13)	17 (17)	-	-
Ganska dåligt/Mycket dåligt	2 (3)	9 (8)	-	-
Totalt	99		-	-

	Skurup Andel i procent säbo	Riket Andel i procent	Skurup Andel i procent hemtjänst	Riket Andel i procent
6. Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?				
Ja, alltid/Oftast	79 (79)	68 (69)	-	-
Ibland	6 (21)	21 (21)	-	-
Sällan/Nej, aldrig	5 (0)	11 (10)	-	-
Totalt	100		-	-

	Skurup Andel i procent säbo	Riket Andel i procent	Skurup Andel i procent hemtjänst	Riket Andel i procent
7. Brukar personalen komma på avtalad tid?				
Ja, alltid/Oftast	-	-	91 (90)	84 (85)
Ibland	-	-	4 (4)	10 (10)
Sällan/Nej, aldrig	-	-	4 (6)	5 (5)
Totalt	-		99	

	Skurup Andel i procent säbo	Riket Andel i procent	Skurup Andel i procent hemtjänst	Riket Andel i procent
8. Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende alt. som kommer hem till dig?				
Ja, för alla/Flertalet i personalen	89 (93)	85 (86)	90 (91)	90 (91)
Ja, för några i personalen	9 (8)	14 (13)	9 (9)	10 (9)
Nej, inte för någon i personalen	2 (0)	1 (1)	1 (0)	1 (1)
Totalt	100		100	

	Skurup Andel i procent säbo	Riket Andel i procent	Skurup Andel i procent hemtjänst	Riket Andel i procent
9. Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?				
Ja, alltid/Oftast	84 (80)	72 (73)	90 (90)	82 (82)
Ibland	11 (20)	17 (17)	6 (4)	10 (10)
Sällan/Nej, aldrig	4 (0)	11 (10)	4 (6)	8 (8)
Totalt	99		100	

	Skurup Andel i procent säbo	Riket Andel i procent	Skurup Andel i procent hemtjänst	Riket Andel i procent
10. Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?				
Ja, alltid/Oftast	53 (68)	48 (49)	67 (73)	67 (68)
Ibland	19 (21)	20 (20)	14 (11)	14 (13)
Sällan/Nej, aldrig	28 (12)	32 (31)	18 (16)	19 (19)
Totalt	100		99	

	Skurup Andel i procent säbo	Riket Andel i procent	Skurup Andel i procent hemtjänst	Riket Andel i procent
11. Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?				
Ja, alltid/Oftast	67 (81)	61 (61)	70 (69)	60 (61)
Ibland	26 (11)	18 (18)	12 (11)	17 (17)
Sällan/Nej, aldrig	7 (8)	21 (21)	18 (20)	23 (22)
Totalt	100		100	

	Skurup Andel i procent säbo	Riket Andel i procent	Skurup Andel i procent hemtjänst	Riket Andel i procent
12. Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?				
Ja, alltid/Oftast	98 (100)	93 (94)	97 (97)	97 (97)
Ibland	0 (0)	5 (5)	1 (1)	3 (2)
Sällan/Nej, aldrig	2 (0)	1 (1)	2 (1)	1 (1)
Totalt	100		100	

	Skurup Andel i procent säbo	Riket Andel i procent	Skurup Andel i procent hemtjänst	Riket Andel i procent
13. Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?				
Ja, alltid/Oftast	80 (89)	79 (80)	89 (87)	86 (87)
Ibland	15 (8)	15 (14)	8 (7)	10 (9)
Sällan/Nej, aldrig	5 (3)	7 (6)	3 (6)	4 (4)
Totalt	100		100	

	Skurup Andel i procent säbo	Riket Andel i procent	Skurup Andel i procent hemtjänst	Riket Andel i procent
14. Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet alt. på hemtjänsten?				
Ja	42 (59)	47 (47)	66 (57)	63 (64)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	29 (30)	29 (29)	24 (24)	23 (22)
Nej	29 (11)	25 (24)	10 (19)	15 (15)
Totalt	100		100	

	Skurup		Riket	
	Andel i procent säbo	Andel i procent	Andel i procent hemtjänst	Andel i procent
15. Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende? Alt. Att bo hemma med stöd från hemtjänsten?				
Mycket tryggt/Ganska tryggt	89 (95)	88 (88)	88 (92)	85 (86)
Varken tryggt eller otryggt	11 (3)	8 (8)	9 (4)	11 (10)
Ganska otryggt/Mycket otryggt	0 (3)	4 (4)	3 (4)	4 (4)
Totalt	100		100	

	Skurup		Riket	
	Andel i procent säbo	Andel i procent	Andel i procent hemtjänst	Andel i procent
16. Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?				
Mycket nöjd/Ganska nöjd	88 (91)	64 (64)	-	-
Varken nöjd eller missnöjd	9 (6)	25 (25)	-	-
Ganska missnöjd/Mycket missnöjd	3 (3)	12 (12)	-	-
Totalt	100		-	-

	Skurup		Riket	
	Andel i procent Säbo	Andel i procent	Andel i procent hemtjänst	Andel i procent
17. Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?				
Mycket bra/Ganska bra	65 (76)	57 (58)	-	-
Varken bra eller dåligt	15 (13)	16 (15)	-	-
Ganska dåligt/Mycket dåligt	20 (11)	27 (26)	-	-
Totalt	100		-	-

	Skurup Andel i procent säbo	Riket Andel i procent	Skurup Andel i procent hemtjänst	Riket Andel i procent
18. Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?				
Mycket lätt/Ganska lätt	76 (81)	75 (76)	-	-
Varken lätt eller svårt	20 (14)	16 (15)	-	-
Ganska svårt/Mycket svårt	5 (5)	9 (9)	-	-
Totalt	101			

	Skurup Andel i procent säbo	Riket Andel i procent	Skurup Andel i procent hemtjänst	Riket Andel i procent
19. Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt äldreboende, vid behov? Alt. Med hemtjänstpersonal vid behov?				
Mycket lätt/Ganska lätt	85 (92)	83 (84)	80 (83)	77 (79)
Varken lätt eller svårt	13 (3)	12 (11)	13 (9)	14 (13)
Ganska svårt/Mycket svårt	2 (5)	6 (5)	8 (8)	9 (9)
Totalt	100		101	

	Skurup Andel i procent säbo	Riket Andel i procent	Skurup Andel i procent hemtjänst	Riket Andel i procent
20. Händer det att du besväras av ensamhet?				
Nej	30 (39)	35 (34)	46 (42)	46 (46)
Ja, då och då	57 (50)	48 (48)	42 (42)	40 (41)
Ja, ofta	14 (11)	18 (18)	12 (16)	14 (14)
Totalt	101		100	

21. Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende? Alt. Med den hemtjänst du har?	Skurup Andel i procent säbo	Riket Andel i procent	Skurup Andel i procent hemtjänst	Riket Andel i procent
Mycket nöjd/Ganska nöjd	85 (92)	81 (82)	90 (90)	88 (89)
Varken nöjd eller missnöjd	2 (3)	13 (12)	6 (4)	9 (8)
Ganska missnöjd/Mycket missnöjd	13 (3)	6 (5)	4 (6)	3 (3)
Totalt	100		100	100

I tjänsten

Rickard Pettersson
Förvaltningschef

Anna Palmgren
Biträdande förvaltningschef

Anna-Lena Fällman
Medicinskt ansvarig sjuksköterska