



Den första följeforskningsrapporten i utvärderingen av projektet Inkludera & Mötas



Inledning

Föreliggande rapport utgör en sammanfattande redovisning av genomförd extern utvärdering under perioden 2016-08-10 – 2017-01-31. Rapporten inleds med en sammanfattande beskrivning av utvärderingsuppdragets innehåll samt struktur för genomförande. Därefter redovisas utvärderingsuppdragets genomförande och resultat under följande rubriker:

- Genomförda utvärderingsaktiviteter
- Utvärderingsresultat
- Fortsatt planering av utvärderingsarbetet

Sammanfattande beskrivning av utvärderingsuppdraget

Utvärderingsuppdraget genomförs av Framtidsutbildning AB i samarbete med Me Analytics AB. Utvärderingsuppdragets genomförande grundas på avtal mellan Framtidsutbildning AB och projektägaren, Skurups kommun.

Av avtalet framgår att utvärderingsarbetet är indelat i följande tidsperioder:

- 2016-08-10 – 2016-12-31.
- 2017-01-01 – 2017-06-30.
- 2017-07-01 – 2017-12-31.
- 2018-01-01 – 2018-06-30.
- 2018-07-01 – 2018-12-31.
- 2019-01-01 – 2019-03-14.

I varje fas ska utvärderarna:

- Inhämta utvärderingsinformation.
- Återföra inhämtad information i dialog med projektägare, styrgrupp och projektledning samt deltagare.
- Fördjupa analysen samt inhämta kompletterande information utifrån vad som framkommit vid dialogmötena.
- Skriftlig rapport innefattande beskrivning, analys och rekommendationer levereras och presenteras.
- Avstämning och konkretisering av utvärderingsaktiviteten med styrgrupp, projektägare och projektledning i samband med leverans av rapport. Inriktning av fortsatt utvärdering kan justeras om så är önskvärt.

Utvärderingsarbetet i den första fasen har förskjutits en månad av praktiska orsaker efter dialog med projektledningen. Den andra utvärderingsperioden kommer av denna anledning i sin tur bli en månad kortare men utvärderingsarbetet och redovisningen av detta kommer då att vara helt i fas med planeringen vid halvårsskiftet 2017, vilket också framgår av i denna rapport redovisad planering för utvärderingsarbetet under första halvåret 2017.

Av planeringen för utvärderingsarbetet under den första utvärderingsperioden framgår att utvärderingsarbetet ska ha följande fokus:

- Summera erfarenheterna av analys- och planeringsfasen samt etablera kontakt med projektets centrala aktörer genom enskilda intervjuer med projektägare, projektledare samt operativ arbetsgrupp.
- Etablera kontakter med projektets övriga nyckelaktörer genom intervju med representanter i ledande ställning för de olika delmålgrupperna.
- Etablera uppföljnings- och utvärderingsplattformen. Säkra tillgång till information, utforma utvärderingsverktyg samt upprätta struktur för utvärderingsarbetet inklusive planering för arbetet med LoopMe.
- Stödja projektledningen med att formulera målsättningar och förändringsteori samt att skapa förutsättningar för utvärdering av resultat och effekter.
- Presentera uppläggningsplaneringen av utvärderingsarbetet för projektets styrgrupp samt föra dialog kring detta.

Arbetet under den här perioden har varit inriktat på att bygga en hållbar plattform för en kvalitativ utvärderingsinsats. De angivna aktiviteterna har kunnat genomföras.

Genomförda utvärderingsaktiviteter

Fokus för utvärderingsarbetet är att beskriva och analysera de förändringar som uppnås genom projektets kompetensutvecklingsinsatser i form av prestationer, resultat och effekter.

Utvärderingsarbetet utgår från projektutvärderingens tre primära syften att:

- Identifiera de olika behov som finns hos aktörer och intressenter på olika nivåer (projektet, Svenska ESF-rådet och dess uppdragsgivare samt andra relevanta aktörer).
- Utveckla och använda en strategi för att leverera underlag som projektet och andra relevanta aktörer kan ha nytta av i relation till organisationernas utvecklingsbehov.
- Utveckla och använda en strategi för att leverera utvärderingsinformation kring hur projektet bidrar till att uppfylla utlysningens syfte/n.

Projektet har genomfört olika kompetensutvecklingsaktiviteter sedan augusti månad 2016 och framåt. Eftersom olika aktiviteter startats upp vid olika tidpunkter och många av aktiviteterna fortfarande är i en första fas av genomförandet är det för tidigt att på ett djupare plan värdera resultat och effekter. Därför ligger fokus i utvärderingsanalysen i denna rapport på process och prestationer. Utvärderingsaktiviteterna har också gett en grundläggande information på ledningsnivå om de behov som medverkande verksamheter har.

Följande konkreta utvärderingsaktiviteter har genomförts under den första utvärderingsperioden:

- Planeringsmöte med projektägare och projektledning 2016-08-15.
- Utvärderaren erhöll allt material från analys- och planeringsfasen för genomgång och feedback.
- Därefter kontinuerliga kontakter med projektledningen vid personliga möten samt genom mejl- och telefonkontakter under hela utvärderingsperioden.
- Heldag kring etablering av plattformen för utvärderingsverktyget LoopMe genomfördes 2016-10-07 tillsammans med hela projektteamet samt medarbetare från Framtidsutbildning AB och Me Analytics AB.
- Intervjuer av projektteamet genomfördes i september och oktober månader 2016.
- Medverkan i styrgruppsmöte 2016-11-17 för presentation av utvärderingsupplägget.
- Intervjuer av projektets styrgrupp samt representanter för samverkansparter har genomförts under perioden oktober 2016 – januari 2017.
- Genomgång av projektdokumentation som lägesrapporter till ESF-kontoret samt minnesanteckningar från möten i projektet har skett kontinuerligt.
- Från november månad 2016 och framåt har undertecknad bevakat respons på kursaktiviteter genom reflektioner i LoopMe. Utvärderaren ger också kontinuerligt reflektionsuppdrag till projektteamet i LoopMe.

Intervjuerna med projektteamet syftade i huvudsak till att få en bild av det aktuella läget i projektet samt hur projektverksamheten fungerat under analys- och planeringsfasen. I intervjuerna berördes den egna rollen och arbetsuppgifterna både under analys- och planeringsfasen samt under den påbörjade genomförandefasen, samverkan med andra såväl internt och externt, hur projektverksamheten fungerat under analys- och planeringsfasen samt utgångspunkter, resurstillgång, utmaningar och förväntningar på resultat och effekter under projektets genomförandefas.

Efter etableringen av utvärderingsverktyget LoopMe så har mycket av kommunikationen med projektteamet, fransett projektledarna, skett genom detta verktyg. Ett första dialogmöte med hela projektteamet hölls 2017-02-14. I fortsättningen kommer utvärderaren att träffa hela projektteamet för återföring av utvärderingsinformation i dialog en gång per månad.

I intervjuer med personer som ingår i projektets styrgrupp har frågor ställts kring de olika aktörernas engagemang i projektet, projektets upplevda relevans, hur de intervjuade ser på behoven av insatser inom projektets utvecklingsområden kopplat till förväntade resultat och effekter, på vilka sätt och i vilken utsträckning projektets kompetensutvecklingsinsatser kan kopplas till generella behov av förändring inom de medverkande verksamheterna samt hur intervjupersonerna ser på sin egen roll och möjlighet att bidra till att projektet når eftersträvat resultat och effekter.

Utvärderingsresultat

Den övergripande utgångspunkten för projektet, och därmed utvärderingsarbetet, är de förändringsprocesser som ska bedrivas och som ska leda till att förväntade resultat och effekter uppstår. Följande stycke ur den beslutshandling som ligger till grund för projektet beskriver vilka resultat och effekter projektet ska uppnå:

”Projektets effekt på lång sikt är att skapa en kommunal hållbar tillväxt som bygger på inkludering och ger välmående för såväl individer som organisationer. Projektets huvudsyfte är att utveckla nya kompetenser för kvinnor och män på arbetsmarknaden idag som är viktiga också för morgondagens arbetsmarknad. Denna kompetenshöjning ska i sin tur se till att den som kompetensutvecklats på ett effektivare sätt motverkar och förebygger utanförskap för de som har svårt att träda in på arbetsmarknaden.

Projektets förväntade resultat är att alla deltagande arbetsplatser och de kvinnor och män som arbetar i dem och därmed omfattas av projektet (i synnerhet de vuxna som stödjer unga ifråga om utbildning och arbete, och som kommer i kontakt med unga, funktionsnedsatta och nyanlända), ska:

- ha en god bemötandekompetens. Inga barn, unga, nyanlända eller personer med funktionsnedsättning ska hamna i utanförskap på grund av att vuxnas kompetens brister i fråga om bemötande och inkludering.*
- bidra till ökad effektivitet och servicekvalitet inom sina respektive verksamheter.*
- aktivt ha bidragit till att fler individer når högre utbildningsnivåer och därmed i större utsträckning utnyttjar sin potential.*
- ha stor beredskap för kompensatoriska åtgärder som leder till en tillväxt som bygger på inkludering och som ger välmående.*
- ha utvecklat sin kompetens kring motivation, inkludering och normkritiskt förhållningssätt.*
- för PO2-deltagarna gäller att de ska ha utvecklat nya kontakter inom näringslivet*

Projektet omfattar 518 deltagare, varav 403 från skolor och förskolor, 70 från andra delar av kommunen, 10 av AF:s ungdomshandläggare, 25 deltagare från målgruppen för PO2 samt 20 personer från lokalt näringsliv. Projektet ska för att uppnå resultat arbeta med fyra huvudsakliga kompetensutvecklingsinsatser rörande bemötande, kulturkompetens, programmering och inkludering. Mål och indikatorer finns separat kopplade till varje insats, vilket framgår av ansökan samt bilagor till denna”.

Projektets målgrupper och aktiviteter riktade till dessa

Projektets insatser och aktiviteter inriktas på följande målgrupper:

- Kommunledning och andra med ledande funktioner samt skolledare
- Pedagoger i förskola, grundskola, gymnasium, vuxenutbildning och Sfi samt studie- och yrkesvägledare
- Näringslivet
- Arbetsförmedlingens ungdomshandläggare
- Arbets sökande (insats inom programområde 2)

För att generera önskade resultat ska projektverksamheten enligt ansökan erbjuda:

- Processtöd
- Kompetensutveckling i bemötande
- Kompetensutveckling programmering
- Kompetensutveckling kulturkompetens
- Kompetensutveckling inkludering
- Öppna föreläsningar.

Under analys- och planeringsfasen har projektteamet fört dialog med företrädare för verksamheter där projektets målgrupper finns. Detta har lett till utveckling av ett kompetensutvecklingsutbud i enlighet med ovan beskrivning där verksamheter och enskilda personer kan anmäla sig för deltagande i olika kompetensutvecklande aktiviteter. Dessa aktiviteter genomförs av såväl anställd projektpersonal som upphandlade resurser. Av genomförda intervjuer med ledningspersonal och projektpersonal framgår att projektet väl har fångat upp olika verksamheters behov och förutsättningar för att delta samt anpassat utbudet på ett flexibelt sätt.

En viktig milstolpe i projektets utveckling var naturligtvis att projektet klarade av kraven i analys- och planeringsfasen för att kunna gå vidare till genomförandefasen. Av intervjuer med de medarbetare i projektet som arbetade under analys- och planeringsfasen framgår att projektverksamheten brottades med vissa svårigheter på grund av byten av personal, sjukfrånvaro samt att det i viss utsträckning saknades erfarenhet av att genomföra projekt finansierade genom Europeiska socialfonden. En svårighet upplevdes också vara byte av handläggare på ESF-kontoret samt svårigheter att få tydliga instruktioner om olika krav kring projektets drift. Faktorer som bidrog till att projektverksamheten lyckades leverera i enlighet med kraven uppfattas av utvärderaren vara en hög engagemangsnivå och att medarbetarna samarbetat på ett bra sätt.

Projektets genomförandefas startade med tre välbesökta och uppskattade Kick off – tillfällen i augusti månad 2016. En rad kompetensutvecklingsinsatser har genomförts under hösten och/eller startats upp i början av 2017:

- GAFE (google apps för education) vid flera tillfällen.
- 2-dagars utbildning för ledningsgruppen kring inkludering, normkritik, jämställdhet, diskriminering, samarbete samt att motverka stuprörstänk.
- Digitala system för nya pedagoger.
- Digitalisering och presentationsteknik.
- Klassrumskommunikation med digitala verktyg.
- Ringar på vattnet för pedagoger.
- Inkludering i praktiken, workshop, Individ- och omsorgsförvaltningen, inriktning normkritik, inkludering och samarbete.
- Coachande handledning till chefer i ledningsgruppen.
- Digitaliserings- och programmeringsinsatser.
- Att använda I-pad i undervisningen.
- Verktyg för elever med särskilda behov.
- Programmering i tidiga åldrar.
- Använda blogg.
- Inkludering i praktiken med kommunens ledningsgrupp.

Eftersom huvudmålgruppen är förskolor och skolor så inriktas många av aktiviteterna mot dessa. Enligt lägesrapport för december månad 2016 har följande insatser påbörjats eller påbörjas inom kort i dessa verksamheter:

- Macleanskolan; genrepdagagogik och digitalisering.
- Alléskolan; Ringar på vattnet – den goda lärmiljön.
- Maria- och Rutgerskolorna ska arbeta med bokcirkel kring genrepdagagogik samt delar av ringar på vattnet.
- Mölleskolan ska arbeta med Att möta och coacha för aktiva unga.
- Nils Holgerssongymnasiet ska arbeta med Inkludering i praktiken.
- Hallenborgsskolan ska delta i en anpassad variant av Att möta och coacha för aktiva unga.
- Östergårdsskolan ska delta i Ringar på vattnet.
- Förskolorna Askriden, Östergård och Elisefred ska delta i Ringar på vattnet.
- Förskolorna Fasanen, Vången och Saritslöv samt Blåklinten, Bruksgården och ankaret ska arbeta med Programmering i tidiga åldrar samt Ringar på vattnet.
- Fortsatta insatser för kommunledningen samt för politiker.

Utöver ovanstående bedrivs parallellt fortsatta utbildningar inom digitaliseringsområdet samt ledningsutbildningar. Projektet har nu tre processledare och en utbildare inom digitaliseringsområdet:

- En person som i huvudsak arbetar med kommunens ledningsgrupp, gymnasieskolan samt deltar i kompetensutvecklingsinsatser kring normkritik och inkludering.
- En person som i huvudsak arbetar mot grundskolan.
- En person som i huvudsak arbetar mot förskolorna.
- En person som arbetar med digitaliseringsområdet.

Tillsammans förfogar dessa och övriga projektmedarbetare över olika kompetenser som på ett bra sätt kompletterar varandra.

Några noteringar utifrån genomförda intervjuer

En viktig förutsättning för att motverka stuprörsmentalitet inom kommunens verksamheter är den utbildning och de coachningsaktiviteter som en av processledarna genomför med de som ingår i kommunens ledningsgrupp. En utbildningsinsats har även genomförts för ledningsgruppen inom Socialförvaltningen och ytterligare en är planerad för ledningsgrupp inom förskola och skola. Det framgår av genomförda intervjuer att dessa kompetensutvecklingsinsatser är efterfrågade och att deltagarna i betydande utsträckning så här långt har uttryckt stor nytta med deltagandet i aktiviteterna.

Såväl kommunchef som verksamhetschef för Skol- och utbildningsförvaltningen menar att projektet Inkludera & Mötas har särskilt stor betydelse för skolorna då dels inte alla ungdomar blir behöriga att söka gymnasiet och dels ytterligare ungdomar inte fullföljer gymnasieskolan.

Ett annat område som framhålls av dessa intervjupersoner är vikten av att utveckla samverkan skola - arbetsliv bland annat genom införande av arbetsmarknadskunskap och förnyelse av studie- och yrkesvägledarnas arbete.

Samtliga intervjuade företrädare för olika kommunala verksamheter framhåller relevansen i valet av förändringsområden i projektet och att det finns behov i kommunen att utveckla samverkan, bemötandekompetens och förmågan att inkludera fler. Utanförskap uppfattas uppstå både som en följd av brister i förskola/skola men också till följd av samhällsproblem av social karaktär.

”Skurup är en kommun där det finns värderingar och kulturella mönster som bidrar till utanförskap, till exempel alkoholkulturen. Ohälsotalen är oroande och kopplade till både fysiska och psykiska hälsoproblem”, menar en intervjuperson, men säger samtidigt att *”Kommunen har utvecklats från en kommun präglad av*

jordbruksnäringen till en förortskommun och är till stor del en pendlarkommun med offentlig sektor som största arbetsgivare. Utvecklingen har medfört bland annat att utbildningsnivån bland kommuninvånarna har höjts”

De intervjuade verksamhetsansvariga inom kommunledningsgruppen framhåller samfällt betydelsen av att varje enhetschef inom förskola och skola förankrar betydelsen av att personal kan delta i projektets kompetensutvecklingsinsatser samt medverkar till att medarbetarna kan prioritera deltagande i relevant utsträckning.

Under mars, april och maj månader kommer utvärderingsarbetet att fokuseras på att följa upp kompetensutvecklingsinsatser framförallt inom förskola och skola. Personliga intervjuer kommer att genomföras med samtliga verksamhetschefer och med ett urval medarbetare i verksamheterna med fokus på upplevda resultat och effekter.

Utvärderingen visar att det också är av betydelse att sammanlänka projektets kompetensutvecklingsinsatser med den långsiktiga kompetensutvecklingsstrategin och kompetensförsörjningen i kommunen. Det finns redan svårigheter att rekrytera personal inom vissa områden/befattningar. Möjligheterna att vara delaktig i utvecklingen av verksamheterna och av den egna kompetensen kan vara en stark drivkraft för att både kunna behålla personal och att kunna attrahera nya medarbetare. I detta sammanhang bidrar projektverksamheten till att skapa sådana möjligheter.

Under hösten har många utbildningsinsatser genomförts inom digitaliseringsområdet. Det finns en stor efterfrågan på denna typ av utbildningar dels för att det tidigare inte funnits förutsättningar för att använda digitala verktyg i någon högre utsträckning då förskolor/skolor inte har haft utrustning för detta. Kommunen har nu börjat utrusta verksamheterna med adekvata verktyg och då finns också ett behov av att lära sig använda verktygen. Projektet erbjuder utifrån gjord inventering ett antal aktiviteter men IT-pedagog uttrycker att det finns ett behov av att verksamhetscheferna tillsammans med sina medarbetare planerar in utrymme för kompetensutveckling på digitaliseringsområdet långsiktigt och att initiativ till utbildningar också kan initieras av de medverkande verksamheterna.

Näringslivet i Skurups kommun består av många små och medelstora företag. Det var under analys- och planeringsfasen svårt att engagera denna delmålgrupp i workshops. Dock finns två representanter för näringslivet i projektets styrgrupp vilket är positivt. En av dessa är företagare och även aktiv i intresseorganisationen Företagarna. Denne uppger att det finns ett engagemang i företagargruppen att delta i samverkan skola – arbetsliv och att många också tar emot praktikanter från såväl utbildningar som från Arbetsförmedlingen för att framförallt underlätta för ungdomar att komma in i arbetslivet. Organisationen Företagarna håller på att organisera upp egna kompetensutvecklingsinsatser där det kan bli aktuellt med samarbete med projektet.

Projektledaren uppger att projektet tillsammans med Företagarna har diskuterat ovanstående och att detta kommer ge möjlighet att involvera näringslivet i projektet.

Ytterligare en målgrupp som det har tagit tid att få med i projektet är Arbetsförmedlingen. De är involverade dels genom att ungdomshandläggare inom Arbetsförmedlingen efterfrågat en coachningsutbildning och dels genom att det är planerat att arbetssökande ungdomar ska delta i projektet. Intervjuad chef för Arbetsförmedlingen i det arbetsmarknadsområde där Skurup ingår uppger att samverkan med kommun och näringsliv också är en förutsättning för att Arbetsförmedlingen ska lyckas med sitt uppdrag. Vid tiden för intervjun uppgav den intervjuade att det fanns svårigheter såväl med att prioritera ungdomshandläggarnas medverkan i planerad utbildningsinsats som att anvisa arbetssökande ungdomar till projektet utifrån den utbildningsinsats som planerats eftersom denna inte var på heltid och var allt för begränsad som insats för att stärka målgruppens möjligheter till arbete.

I början av 2017 uppgav dock projektledaren att det nu är klart med ungdomshandläggarnas medverkan i planerad utbildning, men först till hösten 2017, samt att en dialog förs kring hur verksamheten för ungdomsgruppen skulle kunna förändras så att den motsvarar arbetsförmedlingens behov.

Prestationer, resultat och effekter i relation till utlysningens mål

Projektets ansats utgår från den utlysning inom Europeiska socialfonden inom vilken medel har beviljats för att bedriva projektet Inkludera & Mötas. Som angivits ovan är finansären intresserad av att erhålla information om i vilken utsträckning och på vilka sätt utlysningens mål uppfylls av projektet.

Temat för utlysningen var *Samarbete, kompetensutveckling och social inkludering* och utlysningen genomfördes inom programområde 1 under perioden 15 juli 2015 – 15 september 2015.

Målet med utlysningen uttrycks i utlysningstexten vara att ”*Stärka ställningen på arbetsmarknaden för i huvudsak sysselsatta kvinnor och män, men även för personer som står långt från arbetsmarknaden, och tillgodose arbetsmarknadens behov av arbetskraft och kompetens genom kompetensutveckling som utgår från verksamhetens krav och arbetsmarknadens behov*”.

I enlighet med utlysningens mål ska projektet Inkludera & Mötas arbeta för att uppfylla tre förändringsmål:

- Stärka vuxnas och ungas position på arbetsmarknaden och deras konkurrenskraft på dagens och framtidens arbetsmarknad.
- Vuxna som arbetar med unga förväntas ha ett gott och inkluderande bemötande och kunna motivera andra.
- Berörda vuxna förväntas samverka, motverka stuprörsmentalitet och öka effektiviteten i kommunen.

Utvärderingen visar att intervjuade verksamhetsansvariga inom de verksamheter som berörs av projektet samt samverkanspartners ser projektets utvecklingsområden som högst relevanta. Skurups kommun har ett antal utmaningar inom de tre förändringsområdena:

- Även om utbildningsnivån ökar så är kommuninvånarnas utbildningsprofil sådan att fler än genomsnittet för riket har förgymnasial eller gymnasial utbildning och färre eftergymnasial utbildning.
- Ungdomsarbetslösheten är ökande vilket till stor del handlar om ett ökat antal nyanlända.
- För att få fler ungdomar att fullfölja sin skolgång så är de vuxnas förmåga att stödja ungdomarnas inre drivkraft och motivation samt att skapa möten där varje ungdom blir sedd av engagerade vuxna med förmåga att ge ett individualiserat stöd utifrån var och ens specifika förutsättningar av avgörande betydelse.
- En utvecklad samverkan mellan skola, socialtjänst, Arbetsförmedling och arbetsgivare kan underlätta för ungdomar att komma in på arbetsmarknaden även om man som individ inte har optimala förutsättningar. Enligt intervju så finns en fungerande samverkansgrupp kring ungdomar som riskerar att hamna i utanförskap eller redan har gjort det.
- Eftersom omvärlden och förutsättningarna i denna kontinuerligt förändras så behövs en ständig kompetensutveckling av medarbetare på olika nivåer i de aktuella verksamheterna.

Utvärderingen visar att projektverksamheten väl har förankrat projektets erbjudande i målgruppernas uttalade behov men att det som framgått ovan krävs ett återkommande förankringsarbete för att säkerställa engagemang och deltagande på en hög nivå. I detta avseende har ansvariga ledningsfunktioner i de deltagande verksamheterna en mycket viktig roll att integrera projektets kompetensutvecklingsmöjligheter i de långsiktiga och strategiska utvecklingsplanerna för respektive verksamhet samt att skapa förutsättningar för sina medarbetare att kunna delta i kompetensutvecklingsinsatserna i projektet. Projektledningen har kontinuerligt fört dialog kring detta med berörda chefer.

Som ovan beskrivits har det tagit längre tid att skapa delaktighet för Arbetsförmedlingen och näringslivet i projektet men att detta nu också är på gång.

Projektverksamheten har, som utvärderingen visat, presterat på hög nivå trots att det är först nu som verksamheten är fullt ut bemannad.

Eftersom de längre utbildningsinsatserna relativt nyligen har påbörjats och att de mer djupgående utvärderingsinsatserna påbörjas i mars månad så är det inte möjligt att i denna rapport tydliggöra resultat och effekter. Av de utvärderingsinsatser som har genomförts framgår dock ett tydligt behov av de igångsatta kompetensutvecklingsinsatserna samt en upplevd relevans i aktiviteterna för att kunna uppnå projektets förväntade resultat och effekter.

Sammanlagt redovisar projektet drygt 6 000 deltagartimmar till och med januari månad, vilket ligger över planerad volym vid den här tidpunkten.

Av utvärderingsmaterialet kring enstaka kompetensutvecklingsinsatser framgår att vissa deltagares attityder och inställningar har påverkats och även i viss utsträckning har skapat en beredskap för förändrade handlingsmönster. Det finns dock få tecken på förändringar, vilket är naturligt då aktiviteterna just startat.

Fortsatt planering av utvärderingsarbetet

Den andra utvärderingsperioden stäcker sig från 2017-02-01 till och med 2017-06-30. I den här fasen ligger fokus på att:

- Följa upp och utvärdera projektet och dess genomförande utifrån den förändringsteori och de målsättningar som har formulerats i samband med start.
- Skildra projektprocessen och visa på aktiviteternas del i måluppfyllelsen kopplat till omvärlds- och behovsanalys för verksamheten.
- Återföra resultat och bidra till lärande inom projektet och hos de användare och intressenter som identifierats och involverats i utvärderingen.

Informationsinhämtning sker genom att Framtidsutbildning AB:

- Löpande tar del av projektdokumentation.
- Löpande tar del av underlag i LoopMe samt det arbete som utförs av Me Analytics AB.
- Den första omgången med 10 individuella djupintervjuer genomförs utifrån frågeställningar och reflektioner av deltagarna LoopMe.
- De individuella intervjuerna kompletteras med gruppintervjuer med kommunens ledningsgrupp samt ett urval av personal från förskolor och skolor som har deltagit i kompetensutvecklingsinsatser.
- Omvärldsinformation inhämtas löpande.

Vid senaste möte med projektets arbetsgrupp diskuterades funktionaliteten i utvärderingsverktyget LoopMe. Av den genomgång som utvärderaren har gjort av de reflektioner som genererats genom verktyget framgår att verktyget har fångat upp många värdefulla tankar men att det finns en utvecklingspotential i användningen av LoopMe. Kring detta ska hållas ett möte där undertecknad också kommer att medverka.



Sammanställning och analys av utvärderingsdata sker kontinuerligt för återföring i dialog med styrgrupp och projektets arbetsgrupp. Utvärderaren träffar projektteamet en gång per månad för återföring av utvärderingsresultat och dialog kring dessa.

Dokumentation sammanställs skriftligt för presentation i projektets styrgrupp. Delrapporten innefattar en del som specifikt avser den effektstudie av lärandet i projektet som genomförs av Me Analytics i samarbete med Framtidsutbildning AB. Rapporten föreslås behandlas vid styrgruppsmöte i början av juni.

Helsingborg
2017-02-16

Bo Eriksson
Framtidsutbildning AB

