

## Genomförd utvärdering

Denna bilaga utgör komplement till beskrivningen av utvärderingens uppläggning och genomförande i rapporttexten.

## Sammanfattande beskrivning av utvärderingsuppdraget

Utvärderingsuppdraget har genomförts av Framtidsutbildning AB i samarbete med Me Analytics AB. Utvärderingsuppdragets genomförande grundas på avtal mellan Framtidsutbildning AB och projektägaren, Skurups kommun.

Av avtalet framgår att utvärderingsarbetet varit indelat i följande tidsperioder:

- 2016-08-10 – 2016-12-31.
- 2017-01-01 – 2017-06-30.
- 2017-07-01 – 2017-12-31.
- 2018-01-01 – 2018-06-30.
- 2018-07-01 – 2018-12-31.
- 2019-01-01 – 2019-03-14.

Utvärderingsarbetet i den första fasen flyttades fram en månad av praktiska orsaker efter dialog med projektledningen. Den andra utvärderingsperioden blev av denna anledning i sin tur en månad kortare men utvärderingsarbetet och redovisningen av detta var helt i fas med planeringen vid halvårsskiftet 2017.

Genom tilläggsavtal sammanfördes de två avslutande perioderna till en period.

I varje fas har utvärderarna förutsatts:

- Inhämta utvärderingsinformation.
- Återföra inhämtad information i dialog med projektägare, styrgrupp och projektledning samt deltagare.
- Fördjupa analysen samt inhämta kompletterande information utifrån vad som framkommit vid dialogmötena.
- Skriftlig rapport innefattande beskrivning, analys och rekommendationer levereras och presenteras.
- Avstämning och konkretisering av utvärderingsaktiviteten med styrgrupp, projektägare och projektledning i samband med leverans av rapport. Inriktning av fortsatt utvärdering kan justeras om så är önskvärt.

## Indikatorer

Projektet ska genom sina insatser generera lärande. Utvärderingen har varit upplagd för att spegla:

### Individuellt lärande

- Kunskapsförändringar
- Förändringar i färdigheter
- Förändrade attityder, sociala färdigheter, personliga egenskaper
- Individens sätt att använda sin kompetens
- Förändrade arbetssätt
- Nya lösningar för vissa arbetsmoment

### Organisatoriskt lärande

- Utveckling av organisationen
- Förändringar i filosofi, riktlinjer, ledarskapsprinciper, personaladministration och kommunikation

Ovanstående fångas upp i huvudsak genom användande av LoopMe samt intervjuer. LoopMe fångar känslomässiga upplevelser, reflektioner och lärande genom att deltagarna loopar kopplat till kompetensutvecklingsaktiviteterna.

Såväl i Me Analytics som Framtidsutbildning ABs sätt att spåra resultat och effekter så används intervjuer med semistrukturerade frågor kring:

- Innehållet i utbildningsinsatsen.
- Vilken ny kunskap man tagit till sig relaterat till projektets förändringsområden.
- Vilka färdigheter att tillämpa den nya kunskapen man har utvecklat.
- Om/hur detta påverkat individens attityder.
- Upplevelsen av värdet i kompetensutvecklingen.
- Upplevelser av hur kompetensutvecklingen har påverkat arbetsplatsen i fråga om omvärldsbevakning, förhållningssätt, kunskap om varandras uppdrag och resurser, gemenskap, referensram, arbetsplatskultur med mera.

Mätning kan ske på olika sätt:

- Kvantitativt
- Kvalitativt

I Inkludera och mötas finns indikatorer kopplat till

- Prestationer
- Resultat
- Effekter

Prestationsindikatorerna handlar kvantitativt om antalet kurser, antalet deltagare, antalet deltagartimmar och liknande relaterat till prestationsmålen i projektet. Kvalitativt handlar det om den upplevda nyttan med att ha deltagit i aktiviteterna och hur den möjliggjort utvecklade färdigheter.

Resultat har en koppling till projektmålen att öka personalens kompetens i relation till de tre övergripande målen. Detta kan i huvudsak mätas med kvalitativa variabler som beskriver i vilken utsträckning och på vilka sätt kompetensen upplevs ha förändrats samt i vilken utsträckning och på vilka sätt detta har lett till förändringar på de områden som beskrivs på sidan 1. Verktygen för att spåra individuella förändringar är LoopMe/djupintervjuer, utforskande intervjuer inom vissa områden/målgrupper, attitydenkäter, studier av dokumentation, deltagande observation med mera.

All resultatredovisning ska ske så att det framgår i vilken utsträckning och med vilka kvaliteter insatser har kommit kvinnor respektive män tillgodo.

Effekter är förändringar på lång sikt i organisationen som relaterat till era effektmål kan spåras genom statistiska mätningar och analys av dessa över tid, till exempel:

- Studieresultat
- Arbetskraftsdeltagande
- Arbetslöshet
- Personalförsörjning
- Upplevd servicekvalitet

## Genomförda utvärderingsaktiviteter

Fokus för utvärderingsarbetet har varit att beskriva och analysera de förändringar som uppnåtts genom projektets kompetensutvecklingsinsatser i form av prestationer, resultat och effekter.

Utvärderingsarbetet har utgått från projektutvärderingens tre primära syften att:

- Identifiera de olika behov som finns hos aktörer och intressenter på olika nivåer (projektet, Svenska ESF-rådet och dess uppdragsgivare samt andra relevanta aktörer).

- Utveckla och använda en strategi för att leverera underlag som projektet och andra relevanta aktörer kan ha nytta av i relation till organisationernas utvecklingsbehov.
- Utveckla och använda en strategi för att leverera utvärderingsinformation kring hur projektet bidrar till att uppfylla utlysningens syfte/n.

## Utvärderingsperiod 1

Följande konkreta utvärderingsaktiviteter har genomförts under den första utvärderingsperioden:

- Planeringsmöte med projektägare och projektledning 2016-08-15.
- Utvärderaren erhöll allt material från analys- och planeringsfasen för genomgång och feedback.
- Därefter kontinuerliga kontakter med projektledningen vid personliga möten samt genom mejl- och telefonkontakter under hela utvärderingsperioden.
- Heldag kring etablering av plattformen för utvärderingsverktyget LoopMe genomfördes 2016-10-07 tillsammans med hela projektteamet samt medarbetare från Framtidsutbildning AB och Me Analytics AB.
- Intervjuer av projektteamet genomfördes i september och oktober månader 2016.
- Medverkan i styrgruppsmöte 2016-11-17 för presentation av utvärderingsupplägget.
- Intervjuer av projektets styrgrupp samt representanter för samverkansparter har genomförts under perioden oktober 2016 – januari 2017.
- Genomgång av projektdokumentation som lägesrapporter till ESF-kontoret samt minnesanteckningar från möten i projektet har skett kontinuerligt.
- Från november månad 2016 och framåt har undertecknad bevakat respons på kursaktiviteter genom reflektioner i LoopMe. Utvärderaren ger också kontinuerligt reflektionsuppdrag till projektteamet i LoopMe.

Intervjuerna med projektteamet syftade i huvudsak till att få en bild av det aktuella läget i projektet samt hur projektverksamheten fungerat under analys- och planeringsfasen. I intervjuerna berördes den egna rollen och arbetsuppgifterna både under analys- och planeringsfasen samt under den påbörjade genomförandefasen, samverkan med andra såväl internt och externt, hur projektverksamheten fungerat under analys- och planeringsfasen samt utgångspunkter, resurstillgång, utmaningar och förväntningar på resultat och effekter under projektets genomförandefas.

Efter etableringen av utvärderingsverktyget LoopMe så har mycket av kommunikationen med projektteamet, fränsett projektledarna, skett genom detta verktyg. Ett första dialogmöte med hela projektteamet hölls 2017-02-14.

I intervjuer med personer som ingår i projektets styrgrupp har frågor ställts kring de olika aktörernas engagemang i projektet, projektets upplevda relevans, hur de intervjuade ser på behoven av insatser inom projektets utvecklingsområden kopplat till förväntade resultat och effekter, på vilka sätt och i vilken utsträckning projektets kompetensutvecklingsinsatser kan kopplas till generella behov av förändring inom de medverkande verksamheterna samt hur intervjupersonerna ser på sin egen roll och möjlighet att bidra till att projektet når eftersträvat resultat och effekter.

## Utvärderingsperiod 2

Underlaget till rapport 2 utgörs dels av utvärderingsinsatser inom ramen för den kontinuerligt pågående följeforskning som bedrivits i projektet och dels av en effektstudie av läroprocesserna i projektet. Följeforskningen genomförs av Framtidsutbildning AB och effektstudien genomförs av Me Analytics AB och Framtidsutbildning AB gemensamt.

Det material som låg till grund för rapporten hade inhämtats på följande sätt:

- Löpande tagit del av projektdokumentation.
- Genomfört 9 intervjuer med skolledare inom förskola och grundskola.
- Löpande tagit del av underlag i verktyget LoopMe.
- Genomfört 9 djupintervjuer utifrån reflektioner i LoopMe.
- Genomförd effektstudie som baseras på loopar i appen LoopMe samt ovan nämnda 9 djupintervjuer.
- Löpande återfört reflektioner i dialog med projektteamet.

Utvärderingen omfattade såväl process- som resultat och effektutvärdering. I rapporten beskrevs och analyserades funktionaliteten i projektprocessen från projektstart till och med utgången av april månad 2017. Effektstudien avgränsades dock till perioden från oktober månad 2016 och till och med april månad 2017. Anledningen till detta var att följeforskningen startade tidigare än effektstudien.

## Utvärderingsperiod 3

Av delrapport 3 framgår följande. I utvärderingsfaserna 1, 3 och 5 ligger fokus på de följeforskningsinsatser som Framtidsutbildning AB genomför och i utvärderingsfaserna 2 och 4 är grunden de forskningsaktiviteter som Me Analytics genomför. Den avslutande sjätte rapporten kommer att utgöra en samlad utvärderingsrapport från Framtidsutbildning AB och Me Analytics AB. I varje fas har projektägaren möjlighet att i dialog med undertecknad och inom ramen för tillgängliga resurser framföra önskemål om vilka processer och aktiviteter som särskilt bör få uppmärksamhet.

I denna tredje utvärderingsfas har projektägaren och ansvarig utvärderare kommit överens om att särskilt beskriva och analysera följande tre aktivitetsområden:

- Projektaktiviteter riktade till kommunens ledningsgrupp.
- Utbildningen PREXIT för i förskola och skola anställda extraresurser samt deras handledare.
- Utbildningen Coacha för aktiva unga riktad till Arbetsförmedlingens ungdomshandläggare, aktörer från näringslivet samt vissa kommunala handläggare.

Information om dessa aktiviteter, funktionalitet, resultat och effekter har inhämtats genom:

- Intervjuer med de som ingått i kommunens ledningsgrupp 2018 med undantag för tre personer.
- Intervjuer med ett urval deltagare i utbildningen PREXIT, anställda i extratjänster samt deras handledare.
- Intervjuer med ett urval deltagare i utbildningen Coacha för aktiva unga.
- Intervju med en av utbildarna i utbildningen Coacha för aktiva unga.
- Intervjuer med processledarna för de tre aktiviteterna samt deras dokumentation kring dessa.

Utöver detta har Framtidsutbildning AB följt projektets utveckling genom:

- Intervjuer av projektmedarbetarna.
- LoopMe aktiviteter.
- Avstämningar med projektledarna.
- Dialogmöten med projektpersonalen.
- Projektdokumentation.

Utvärderingen omfattar såväl process- som resultat och effektutvärdering. I rapporten beskrivs och analyseras funktionaliteten i projektprocessen samt resultat och effekter till och med december månad 2017.

## Utvärderingsperiod 4

Den fjärde utvärderingsrapporten baserades helt på LoopMe. Beträffande genomförandet hänvisas till Me Analytics delstudie 2.

Följeforskningen bestod i huvudsak av genomförande av 10 djupintervjuer med deltagare i Ringar på vattnet för förskolan. Utöver detta följde Framtidsutbildning AB projektets utveckling genom:

- Intervjuer av projektmedarbetarna.
- LoopMe aktiviteter.
- Avstämningar med projektledarna.
- Dialogmöten med projektpersonalen.
- Projektdokumentation.

Utvärderingen omfattar såväl process- som resultat och effektutvärdering. I rapporten beskrivs och analyseras funktionaliteten i projektprocessen samt resultat och effekter till och med juni månad 2018.

## Utvärderingsperiod 5 och 6

Utvärderingsperiod 5 och 6 slogs samman till en period. I samråd med projektledningen lades fokus på följande aktiviteter:

- Följa upp resultat och effekter av alla genomförda projektinsatser utifrån en specifik uppföljningsmall.
- Genomförande av del 3 i Me Analytics effektstudie utifrån LoopMe samt 9 djupintervjuer med deltagare i utbildningen Ringar på vattnet 2.0.
- Följa utbildningen Aktiva åtgärder för ledningspersonal.
- Följa utbildningen Ringar på vattnet 2.0.
- Göra avslutande intervjuer med projektets nyckelpersoner.
- Deltagit i spridningskonferens.

Utöver detta följde Framtidsutbildning AB projektets utveckling genom:

- Intervjuer av projektmedarbetarna.
- LoopMe aktiviteter.
- Avstämningar med projektledarna.
- Dialogmöten med projektpersonalen.
- Projektdokumentation.

Samtliga ovan insatser finns dokumenterade i den slutliga utvärderingsrapporten.

