



Kvalitetsredovisning Individ- och omsorgsförvaltningen 2015

Syfte

Syftet med denna kvalitetsredovisning är att på ett kort och sammanfattande vis redovisa stora delar av det kvalitetsarbete som genomförts inom Individ och omsorgsförvaltningen under 2015. För de som önskar att fördjupa sig finns tillgång till flera av undersökningarna i sin helhet under Omsorg och hjälp/Kvalitet och resultat på www.skurup.se och i 2015 års verksamhetsberättelser.

Internkontroll och tillsyn

Under rubrik internkontroll respektive tillsyn redovisas arbetssätt, insatser och åtgärder som syftar till att kontrollera, följa upp och säkerställa kvaliteten inom Individ- och omsorgsförvaltningens verksamheter. Insatserna som beskrivs utförs främst av intern personal men även extern tillsyn omnämns.

Intern uppföljning

Kvalitetsuppföljning

För femtonde året genomförde Individ- och omsorgsförvaltningen sin årliga kvalitetsuppföljning bland vårdtagare/brukare, anhöriga och medarbetare. Resultat från uppföljningen vad gäller medarbetare redovisas inte i detta dokument.

Anhöriga

Inom vård- och omsorg och FuSS-verksamheten¹ intervjuades 261 anhöriga. Det genomsnittliga resultatet av den sammanfattande bedömningen av verksamheten var 4,1 på den 5-gradiga skalan jämfört med 2014 års resultat 4,2. Resultatet för hela undersökningen redovisas i bilaga 1.

Vårdtagare/brukare

Inom särskilt boende (SoL)² intervjuades 44 vårdtagare. Det genomsnittliga resultatet av den sammanfattande bedömningen av verksamheten var 4,5 på den 5-gradiga skalan jämfört med 2014 års resultat 4,6. Resultatet för hela undersökningen redovisas i bilaga 1.

Från vårdtagare i ordinär boende med hemtjänst och eller hemsjukvårdsinsatser inkom 134 enkätsvar. Det genomsnittliga resultatet av den sammanfattande bedömningen av verksamheten var 4,4 på den 5-gradiga skalan jämfört med 2014 års resultat 4,5. Resultatet för hela undersökningen redovisas i bilaga 1.

Extern uppföljning

Kvalitetsuppföljning

För tredje gången genomförde Socialstyrelsen en nationell enkätundersökning, *Äldres uppfattning om äldreomsorgen*, för samtliga vårdtagare inom hemtjänst och i särskilt boende. Äldres uppfattning om

¹ FuSS, Funktionsnedsättning Stöd och Service

² SoL, Socialtjänstlagen

äldreomsorgen, visar vad de äldre själva tycker om sin hemtjänst och sitt äldreboende. Det kan konstateras att Skurups resultat är överlag goda i jämförelse med rikets snitt. Bilaga 2.

Extern granskning

EY (Ernst & Young) gjorde på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Skurups kommun en granskning kring hanteringen av anmälningar om barn som far illa. Uppdraget resulterade i rekommendationer till Kommunstyrelsen och Myndighetsnämnden. Vidare går att läsa i granskningsrapporten från september 2015.

Konsultföretaget Capire har på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Skurups kommun i samverkan med revisorerna i Region Skåne tilldelats uppdraget att granska utskrivningsklara patienter. Tillsynsrapporten förväntas komma under våren 2016.

Brukarinflytande

Vårdtagarens/Brukarens möjlighet att påverka verksamhetens arbete ges dagligen i en ständigt pågående process via exempelvis möten med personal i verksamheterna. En mer organiserad form av brukarinflytande som syftar till att ta tillvara synpunkter och förbättringsförslag är husråd som genomförs kontinuerligt vid trygghetsboendet Gladan och Tryggve.

För att uppnå ökad förståelse mellan köks- och vårdpersonal samt höja kompetensen hos vårdpersonalen hålls kostombudsmöten kontinuerligt. Målet är att förbygga risk för undernäring.

Pensionärs- och tillgänglighetsrådet är två organ som används som referensgrupper vid framtagande av övergripande dokument och planer samt vid större förändringsarbete.

Övrig uppföljning

Myndighetsutövning

Uppföljning av beviljade insatser sker för att säkerställa att brukaren eller klienten får de insatser som beviljats. Biståndshandläggarna inom äldreomsorgen följer kontinuerligt upp alla beviljade insatser och det sker genom hembesök eller telefonsamtal.

Även inom FuSS, socialpsykiatri och IFO⁴ följs alla beviljade insatser upp liksom inom äldreomsorgen styr ofta brukarens behov hur ofta uppföljningen sker.

Läkemedelshantering

Kommunen ansvarar för ett läkemedelsförråd för akutinsatta läkemedel för personer som har hemsjukvård medan Region Skåne har kostnadsansvar för läkemedlen. Region Skåne utför årligen en enkätundersökning kring hanteringen av läkemedel. Medicinskt ansvarig sjuksköterska har genomfört kvalitetsgranskning av efterlevnaden av rutin och hanteringen av läkemedel i läkemedelsförrådet.

Intern kontroll

Den interna kontrollen 2015 omfattade kontroll av Tillförlitlig och ändamålsenlig färdtjänst, Natfasta och Basal hygien. Vidare går att läsa i 2015 års resultat av intern kontroll.

Tillsyn av Inspektionen för vård och omsorg

IVO (inspektionen för vård och omsorg) gjorde under hösten en tillsyn kring kommunens barn och ungdomsverksamheter med fokus på boendeplaceringar, personalsituation och barnutredningar. Tillsynsrapporten förväntas komma under våren 2016.

⁴ IFO, Individ- och familjeomsorg

IVO genomförde en oanmäld inspektion med syfte att granska hanteringen av avvikelser- och lex Sarah rapporter. IVO begärde redovisning avseende vem som ansvarar för att ett missförhållande eller en påtaglig risk för missförhållande (lex Sarah) avhjälpas eller undanröjs utan dröjsmål då ansvarig chef för verksamheten inte är i tjänst. Vidare går att läsa i IVO:s beslut från oktober 2015.

Synpunkter och klagomål

På www.skurup.se kan medborgare framföra synpunkter och klagomål. Synpunkter och klagomål kan också lämnas via synpunktsblankett, mail eller per telefon. Under 2015 har tolv stycken synpunkter och klagomål lämnats som på något sätt berör Individ- och omsorgsförvaltningens verksamhet. Utöver dessa har det inkommit tio synpunkter och klagomål avseende färdtjänst. Kommunen utreder och vidtar åtgärder utifrån synpunktens karaktär och allvarlighetsgrad. Utöver ovan nämnda synpunkter hanterar och utreder Skånetrafiken inkomna synpunkter gällande färdtjänst som delges kommunen i form av statistik.

Externa utförare

Hemtjänstval serviceinsatser

Sedan 2011 kan kommuninvånare som är beviljade hemtjänstinsatserna städ, tvätt och inköp välja alternativa utförare. Under 2015 har två personer valt annan utförare än kommunen.

Nationella kvalitetsregister

Senior alert, Svenska palliativregistret och BPSD-registret¹

Inom ramen för sammanhållen vård och omsorg om de mest sjuka äldre började Individ- och omsorgsförvaltningen att registrera i de nationella kvalitetsregistren Senior alert, Svenska palliativregistret och BPSD. Arbetet med detta har fortsatt under 2015. I Senior alert registreras riskbedömningar, vidtagna åtgärder och resultat inom områden fall, undernäring, trycksår och munhälsa. Målet är att kunna förebygga skador inom ovanstående områden.

I Svenska palliativregistret registreras och följs uppgifter upp om omvårdnad i livets slutskede.

BPSD-registrets syfte är att minska lidandet och öka livskvalitén för personen med demenssjukdom. Observation görs med hjälp av en skattningsskala. Efter skattningen genomförs en analys av eventuella orsaker med hjälp av en checklista och en vårdplan utformas.

Övrigt

Förvaltningen har under året fortsatt att arbeta enligt ”Ledningssystem för kvalitet och patientsäkerhet” som bygger på *Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete*. Under året har processkartläggning fortsatt.

Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete i enlighet med Socialstyrelsens föreskrifter har antagits av kommunstyrelsen i november 2015.

¹ BPSD, Beteendemässiga och Psykiska Symtom vid Demens

Svarsfrekvens vårdtagare hemtjänst/hemsjukvård 2013, 2014 och 2015.

Verksamhet	Svarsfrekvens 2013	Svarsfrekvens 2014	Svarsfrekvens 2015	
	%	%	%	$\Sigma_{tot}/\Sigma_{svar}$ St
Hemtjänst/hemsjukvård	60	70	61	220/134

Antal genomförda intervjuer på särskilda boende 2013, 2014 och 2015.

Verksamhet	Antal 2013	Antal 2014	Antal 2015
Lillgården	21 st	12 st	13 st
Flintebro	28 st	23 st	11 st
Bruksgården	25 st	17 st	20 st
Summa	74 st	52 st	44 st

Svarsfrekvens närstående/anhöriga 2013, 2014 och 2015.

Verksamhet	Svarsfrekvens 2013	Svarsfrekvens 2014	Svarsfrekvens 2015	
	%	%	%	$\Sigma_{tot}/\Sigma_{svar}$ St
Lillgården	87	82	82	28/23
Flintebro	88	95	97	36/35
Bruksgården	92	95	80	40/32
Hemtjänsten	86	82	71	219/156
Bruksgatan/Tegelgatan	94	89	88	17/15
Genomsnitt	88	86	77	340/261

Enkätfrågor till vårdtagare med hemtjänst- och/eller hemsjukvårdsinsatser i ordinärt boende

- Bemötande**
Hur blir du bemött av den personal du kommer i kontakt med från hemtjänsten/hemsjukvården?
- Vården**
Vad anser du om den personliga hjälpen du får av den anställda?
- Trygghet**
Hur trygg känner du dig med den vård och omsorg som hemtjänsten/hemsjukvården ger?
- Trygghetslarm**
Hur nöjd är du med de insatser som sker när du larmar med trygghetslarm?
- Måltider**
Hur nöjd är du med den mat som levereras av hemtjänsten?
- Kontaktman**
Hur upplever du att din kontaktman inom hemtjänsten fungerar?
- Påverkansmöjlighet**
Vilka möjligheter har du att påverka när du ska få hjälp av de anställda?
- Kompetens**
Hur kunnig anser du att personalen är?
- Förtroende**
Vilket förtroende känner du för personalen som ger vård och omsorg?
- Totalbedömning**
Vad anser du sammanfattningsvis om verksamheten?

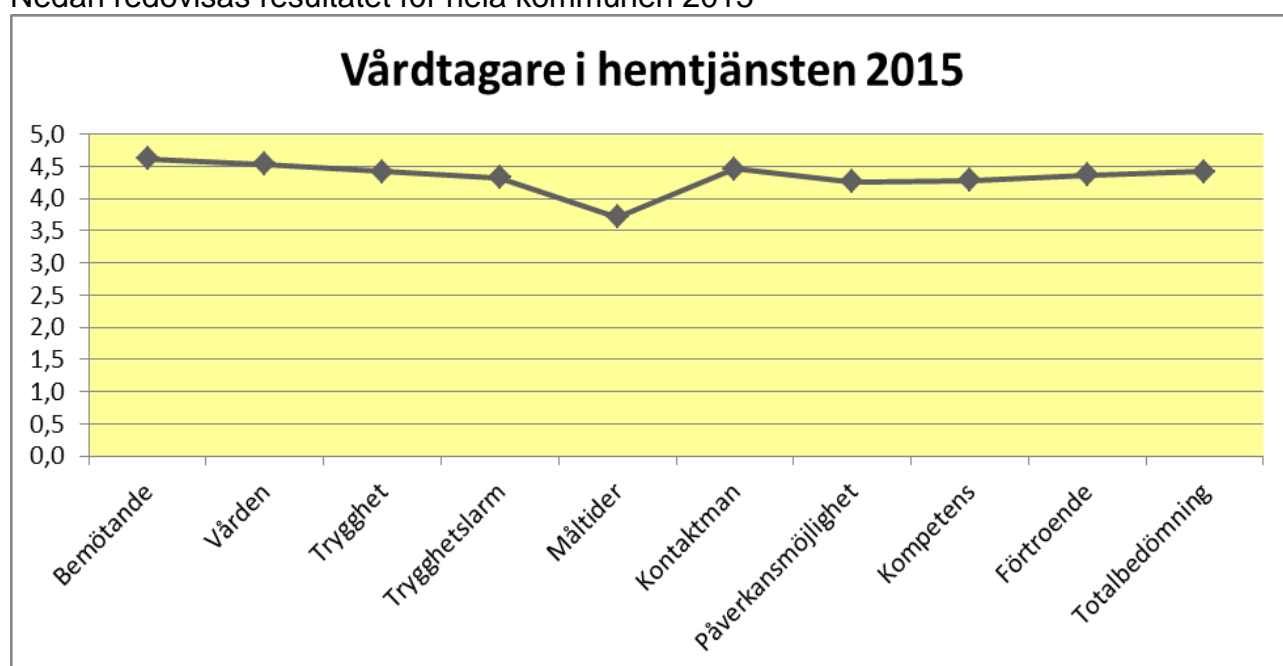
Hemtjänstenkät – svarsfrekvens

2013 60%

2014 71%

2015 61%

Nedan redovisas resultatet för hela kommunen 2015



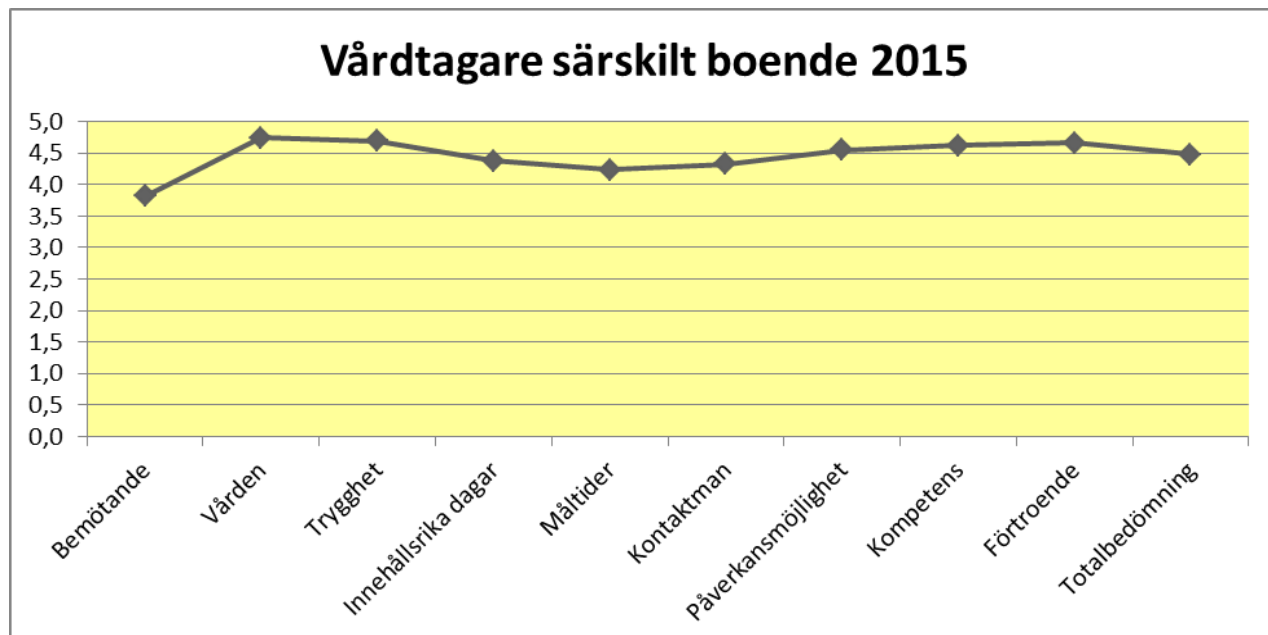
Resultat vårdtagare med hemtjänst- och/eller hemsjukvård 2013-2015

Undersökningsområden	Resultat medel 2013	Resultat medel 2014	Resultat medel 2015
1. "Bemötande"	4,7	4,7	4,6
2. "Vården"	4,6	4,6	4,5
3. "Trygghet"	4,6	4,6	4,4
4. "Trygghetslarm"	4,4	4,5	4,3
5. "Måltider"	4,1	4,1	3,7
6. "Kontaktman"	4,6	4,6	4,5
7. "Påverkansmöjlighet"	4,3	4,5	4,3
8. "Kompetens"	4,4	4,5	4,3
9. "Förtroende"	4,5	4,5	4,4
10. "Totalbedömning"	4,6	4,5	4,4

Intervjufrågor till vårdtagare på särskilt boende

- Bemötande**
Hur blir du bemött av den personal du kommer i kontakt med där du bor?
- Vården**
Vad anser du om den personliga hjälpen du får av de anställda?
- Trygghet**
Hur trygg känner du dig här på boendet?
- Innehållsrika dagar**
Hur nöjd är du med det dagliga livet på boendet?
- Måltider**
Hur nöjd är du med måltiderna?
- Kontaktman**
Hur upplever du att din kontaktman fungerar?
- Påverkansmöjlighet**
Vilka möjligheter har du att påverka när du ska få hjälp av de anställda?
- Kompetens**
Hur kunnig anser du att personalen är?
- Förtroende**
Vilket förtroende känner du för personalen som ger vård och omsorg?
- Totalbedömning**
Vad anser du sammanfattningsvis om verksamheten?

Nedan redovisas resultatet totalt för hela kommunen 2015, äldreboende



Resultat vårdtagare särskilt boende 2013-2015

Undersökningsområden	Resultat medel 2013	Resultat medel 2014	Resultat medel 2015
1. "Bemötande"	4,8	4,9	3,8
2. "Vården"	4,7	4,8	4,7
3. "Trygghet"	4,6	4,7	4,7
4. "Innehållsrika dagar"	4,3	4,2	4,4
5. "Måltider"	4,4	4,5	4,2
6. "Kontaktman"	4,4	4,5	4,3
7. "Påverkansmöjlighet"	4,5	4,4	4,6
8. "Kompetens"	4,7	4,7	4,6
9. "Förtroende"	4,6	4,6	4,7
10. "Totalbedömning"	4,7	4,6	4,5

Intervjufrågor till närstående/anhöriga till vårdtagare i ordinärt och särskilt boende

- 1. Bemötande**
Hur tycker du att din anhörig blir bemött av de anställda?
- 2. Omvårdnad**
Hur anser du att din anhöriges behov av personlig hjälp bli tillgodosett?
- 3. Trygghet**
Hur anser du att din anhöriges behov av trygghet blir tillgodosett?
- 4. Innehållsrika dagar**
Hur anser du att din anhöriges behov av innehållsrika dagar blir tillgodosett?
- 5. Information**
Om du söker information om din anhörig avseende hjälpinsatser mm, hur anser du att det blir tillgodosett?
- 6. Synpunkter beaktas**
Om du framför synpunkter, hur tycker du att dessa beaktas av de anställda?
- 7. Kompetens**
Hur kompetent upplever du att personalen är?
- 8. Förtroende**
Vilket förtroende känner du för verksamheten?
- 9. Totalbedömning**
Vad anser du sammanfattningsvis om verksamheten?

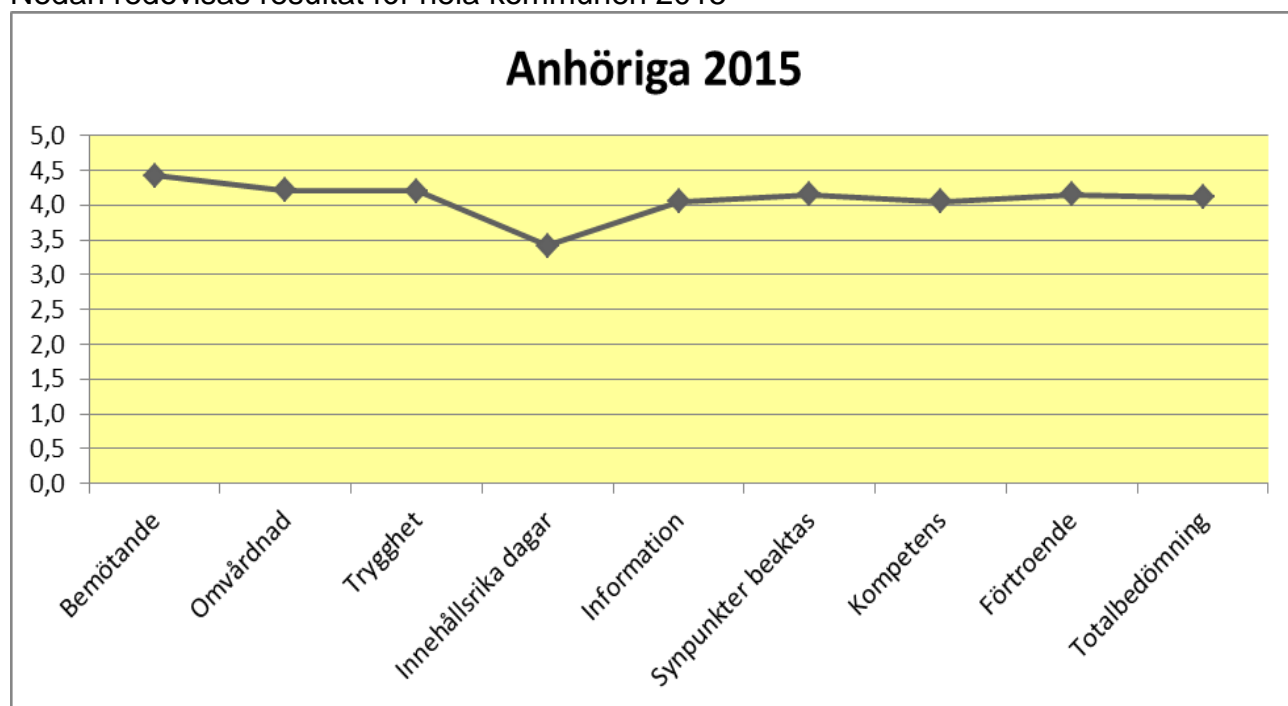
Närstående intervjuer – svarsfrekvens

2013 87%

2014 87%

2015 71%

Nedan redovisas resultat för hela kommunen 2015



Resultat närstående/anhöriga 2013-2015

Undersökningsområden	Resultat medel 2013	Resultat medel 2014	Resultat medel 2015
1. "Bemötande"	4,5	4,5	4,4
2. "Omvårdnad"	4,4	4,3	4,2
3. "Trygghet"	4,3	4,3	4,2
4. "Innehållsrika dagar"	3,6	3,4	3,4
5. "Information"	4,1	4,1	4,1
6. "Synpunkter beaktas"	4,2	4,2	4,2
7. "Kompetens"	4,3	4,2	4,1
8. "Förtroende"	4,4	4,3	4,2
9. "Totalbedömning"	4,3	4,2	4,1

Äldres uppfattning om äldreomsorgen 2015 och 2014 inom parentes

Särskilt boende och hemtjänst

	Särskilt boende		Hemtjänst	
Totalt antal svarande :	55	40248	129	91690
Total andel % svarande :	60	55	67	67

<http://www.socialstyrelsen.se/publikationer2012/2012-12-24>

	Skurup	Riket	Skurup	Riket
	Särskilt boende (säbo)		Hemtjänst	
	Andel i procent säbo	Andel i procent	Andel i procent hemtjänst	Andel i procent
1. Fick du plats på det äldreboende du ville bo på?				
Ja	87 (88)	88 (88)	-	-
Nej	13 (13)	12 (12)	-	-
Totalt	100		-	-

	Skurup	Riket	Skurup	Riket
	Andel i procent säbo	Andel i procent	Andel i procent hemtjänst	Andel i procent
2. Trivs du med ditt rum eller lägenhet?				
Ja	75 (76)	74 (75)	-	-
Delvis	18 (22)	23 (22)	-	-
Nej	8 (2)	3 (3)	-	-
Totalt	101		-	-

	Skurup Andel i procent säbo	Riket Andel i procent	Skurup Andel i procent hemtjänst	Riket Andel i procent
3. Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena?				
Ja	75 (77)	65 (65)	-	-
Delvis	18 (21)	29 (29)	-	-
Nej	8 (2)	6 (6)	-	-
Totalt	101		-	-

	Skurup Andel i procent säbo	Riket Andel i procent	Skurup Andel i procent hemtjänst	Riket Andel i procent
4. Är det trivsamt utomhus runt ditt boende?				
Ja	84 (77)	67 (67)	-	-
Delvis	16 (23)	26 (26)	-	-
Nej	0 (0)	6 (6)	-	-
Totalt	100		-	-

	Skurup Andel i procent säbo	Riket Andel i procent	Skurup Andel i procent hemtjänst	Riket Andel i procent
5. Hur brukar maten smaka?				
Mycket bra/Ganska bra	85 (87)	76 (75)	-	-
Varken bra eller dåligt	12 (11)	17 (17)	-	-
Ganska dåligt/Mycket dåligt	4 (2)	8 (8)	-	-
Totalt	101		-	-

	Skurup Andel i procent säbo	Riket Andel i procent	Skurup Andel i procent hemtjänst	Riket Andel i procent
6. Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?				
Ja, alltid/Oftast	75 (75)	69 (69)	-	-
Ibland	19 (19)	21 (21)	-	-
Sällan/Nej, aldrig	6 (6)	10 (10)	-	-
Totalt	100			

	Skurup Andel i procent säbo	Riket Andel i procent	Skurup Andel i procent hemtjänst	Riket Andel i procent
7. Brukar personalen komma på avtalad tid?				
Ja, alltid/Oftast	-	-	87 (95)	86 (86)
Ibland	-	-	6 (3)	9 (10)
Sällan/Nej, aldrig	-	-	7 (2)	5 (5)
Totalt			99	100

	Skurup Andel i procent säbo	Riket Andel i procent	Skurup Andel i procent hemtjänst	Riket Andel i procent
8. Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende alt. som kommer hem till dig?				
Ja, för alla/Flertalet i personalen	92 (85)	87 (87)	90 (95)	91 (91)
Ja, för några i personalen	8 (15)	12 (12)	9 (4)	8 (8)
Nej, inte för någon i personalen	0 (0)	1 (1)	1 (1)	1 (1)
Totalt	100		100	100

	Skurup Andel i procent säbo	Riket Andel i procent	Skurup Andel i procent hemtjänst	Riket Andel i procent
9. Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?				
Ja, alltid/Oftast	82 (83)	72 (72)	77 (87)	82 (82)
Ibland	10 (9)	17 (17)	12 (12)	10 (11)
Sällan/Nej, aldrig	8 (8)	10 (10)	10 (2)	8 (8)
Totalt	100		99	100

	Skurup Andel i procent säbo	Riket Andel i procent	Skurup Andel i procent hemtjänst	Riket Andel i procent
10. Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?				
Ja, alltid/Oftast	75 (64)	49 (50)	58 (67)	69 (69)
Ibland	14 (18)	20 (20)	12 (15)	13 (13)
Sällan/Nej, aldrig	11 (28)	31 (30)	29 (18)	18 (18)
Totalt	100		100	100

	Skurup Andel i procent säbo	Riket Andel i procent	Skurup Andel i procent hemtjänst	Riket Andel i procent
11. Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?				
Ja, alltid/Oftast	78 (72)	60 (60)	59 (67)	61 (61)
Ibland	16 (17)	19 (19)	20 (17)	17 (17)
Sällan/Nej, aldrig	6 (11)	21 (21)	20 (16)	22 (22)
Totalt	100		99	100

	Skurup	Riket	Skurup	Riket
	Andel i procent säbo	Andel i procent	Andel i procent hemtjänst	Andel i procent
12. Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?				
Ja, alltid/Oftast	94 (91)	94 (94)	94 (100)	97 (97)
Ibland	6 (7)	5 (5)	5 (0)	2 (2)
Sällan/Nej, aldrig	0 (2)	1 (1)	2 (0)	1 (1)
Totalt	100		100	

	Skurup	Riket	Skurup	Riket
	Andel i procent säbo	Andel i procent	Andel i procent hemtjänst	Andel i procent
13. Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?				
Ja, alltid/Oftast	94 (84)	79 (79)	86 (91)	87 (87)
Ibland	4 (6)	15 (14)	9 (9)	9 (10)
Sällan/Nej, aldrig	4 (10)	6 (6)	6 (1)	4 (4)
Totalt	100		101	100

	Skurup	Riket	Skurup	Riket
	Andel i procent säbo	Andel i procent	Andel i procent hemtjänst	Andel i procent
14. Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet alt. på hemtjänsten?				
Ja	55 (58)	45 (46)	63 (61)	62 (62)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	22 (22)	29 (29)	24 (26)	22 (22)
Nej	24 (20)	26 (25)	13 (13)	16 (16)
Totalt	100		100	100

	Skurup		Riket	
	Andel i procent säbo	Andel i procent	Andel i procent hemtjänst	Andel i procent
15. Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende? Alt. Att bo hemma med stöd från hemtjänsten?				
Mycket tryggt/Ganska tryggt	94 (89)	89 (89)	90 (90)	86 (86)
Varken tryggt eller otryggt	4 (9)	8 (8)	6 (7)	10 (10)
Ganska otryggt/Mycket otryggt	2 (2)	4 (3)	4 (2)	4 (4)
Totalt	100		99	100

	Skurup		Riket	
	Andel i procent säbo	Andel i procent	Andel i procent hemtjänst	Andel i procent
16. Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?				
Mycket nöjd/Ganska nöjd	73 (70)	63 (63)	-	-
Varken nöjd eller missnöjd	10 (21)	25 (25)	-	-
Ganska missnöjd/Mycket missnöjd	17 (9)	12 (12)	-	-
Totalt	100		-	-

	Skurup		Riket	
	Andel i procent säbo	Andel i procent	Andel i procent hemtjänst	Andel i procent
17. Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?				
Mycket bra/Ganska bra	70 (67)	58 (58)	-	-
Varken bra eller dåligt	11 (13)	15 (15)	-	-
Ganska dåligt/Mycket dåligt	19 (21)	26 (26)	-	-
Totalt	100		-	-

	Skurup	Riket	Skurup	Riket
	Andel i procent säbo	Andel i procent	Andel i procent hemtjänst	Andel i procent
18. Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?				
Mycket lätt/Ganska lätt	85 (74)	77 (78)	72 (77)	67 (69)
Varken lätt eller svårt	4 (21)	15 (14)	20 (16)	19 (18)
Ganska svårt/Mycket svårt	11 (6)	8 (8)	8 (7)	14 (13)
Totalt	100		100	100

	Skurup	Riket	Skurup	Riket
	Andel i procent säbo	Andel i procent	Andel i procent hemtjänst	Andel i procent
19. Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt äldreboende, vid behov? Alt. Med hemtjänstpersonal vid behov?				
Mycket lätt/Ganska lätt	94 (92)	84 (85)	81 (83)	79 (80)
Varken lätt eller svårt	6 (6)	11 (11)	12 (10)	13 (13)
Ganska svårt/Mycket svårt	0 (2)	4 (4)	7 (7)	8 (8)
Totalt	100		100	100

	Skurup	Riket	Skurup	Riket
	Andel i procent säbo	Andel i procent	Andel i procent hemtjänst	Andel i procent
20. Händer det att du besväras av ensamhet?				
Nej	38 (42)	34 (34)	46 (43)	45 (45)
Ja, då och då	50 (35)	48 (48)	36 (37)	41 (41)
Ja, ofta	13 (23)	18 (18)	18 (20)	14 (14)
Totalt	101		100	100

	Skurup	Riket	Skurup	Riket
21. Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende? Alt. Med den hemtjänst du har?	Andel i procent säbo	Andel i procent	Andel i procent hemtjänst	Andel i procent
Mycket nöjd/Ganska nöjd	92 (92)	82 (88)	93 (95)	89 (89)
Varken nöjd eller missnöjd	4 (4)	13 (8)	3 (4)	8 (8)
Ganska missnöjd/Mycket missnöjd	4 (4)	5 (4)	4 (1)	3 (3)
Totalt	100		100	100

2014 SÄBO

34% är besvarad av vårddagare själv eller ihop med någon

66% enbart någon annan

2015 SÄBO

39% är besvarad av vårddagare själv eller ihop med någon

61% enbart någon annan

2014 Hemtjänst

53,0% är besvarad av vårddagaren själv eller ihop med någon

47,9% enbart någon annan

2015 Hemtjänst

56,0% är besvarad av vårddagaren själv eller ihop med någon

44,0% enbart någon annan