



# Kvalitetsgaranti för daglig verksamhet enligt LSS



Mikael Semvall och Fredrick Karlsson på daglig verksamhet.  
Bild: Skurups kommun.

**Antagen av kommunfullmäktige 2011-01-31**

# Kvalitetsgaranti för daglig verksamhet enligt LSS

Daglig verksamhet ska erbjudas personer som omfattas av Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) och som efter prövning är berättigade till sådan insats.

Insatsen är avsedd för personer i yrkesverksam ålder, som inte förvärvsarbetar eller studerar.

Daglig verksamhet kan innehålla både aktiviteter med habiliterande inriktning och mer produktionsinriktade uppgifter.

Syftet med daglig verksamhet är att bidra till personlig utveckling. Personalen har ett gott förhållningssätt så att du känner dig trygg i mötet med dem.

## **Skurups kommun garanterar att:**

- ✓ Kontaktman ska vara utsedd när du börjar på daglig verksamhet.
- ✓ Introduktion och kartläggning av lämpliga arbetsuppgifter startar första dagen.
- ✓ Arbetsplan utformas tillsammans med dig inom fyra veckor från att du har börjat.
- ✓ Personalen tar alltid hänsyn till dina personliga önskemål och förutsättningar.
- ✓ Personalen bär tydlig namnskylt.

## Vad tycker du?

Om du tycker att vi inte kunnat hålla vad vi garanterar ber vi dig att lämna dina synpunkter. Det kan du göra:

Via Synpunktsbladet på kommunens webbplats  
[www.skurup.se/synpunktsblad](http://www.skurup.se/synpunktsblad), eller

Fyll i dina uppgifter nedan, klipp ut sidan och skicka portofritt eller lämna in till kommunen.

Skurups kommun 274 80 Skurup • Besök: Stora Torggatan 4  
Tel 0411-53 60 00 • Fax 0411-53 60 65  
e-post [kansli@skurup.se](mailto:kansli@skurup.se) • [www.skurup.se](http://www.skurup.se)

## Synpunkter daglig verksamhet enligt LSS

**Om du vill att vi kontaktar dig, var vänlig uppge:**

Namn .....

Adress .....

Telefon.....

E-post .....

Dina synpunkter registreras och blir en allmän handling, som omfattas av offentlighetsprincipen. Uppgifterna behandlas elektroniskt och omfattas därmed av personuppgiftslagen (PUL).



Frankeras ej  
Porto betalt.

Skurups kommun  
Svarspost 2032798  
274 20 SKURUP

## Varför kvalitetsgaranti?

Enligt Skurups kommuns kvalitetspolicy ska alla kommunanställda ha ett förhållningssätt som karaktäriseras av tillgänglighet, dialog och professionalism gentemot dig som medborgare.

Kvaliteten på kommunens tjänster och service ska vara tillfredsställande för dig som medborgare.

Kvalitet är att utifrån befintliga resurser tillgodose behov och infria förväntningar.

En del i detta arbete är kvalitetsgarantier som ska tydliggöra innehållet i den kommunala servicen.