



Skurup 2015-01-30

# Kvalitetsredovisning Individ- och omsorgsförvaltningen 2014

## Syfte

Syftet med denna kvalitetsredovisning är att på ett kort och sammanfattande vis redovisa stora delar av det kvalitetsarbete som genomförts inom Individ och omsorgsförvaltningen under 2014. För de som önskar att fördjupa sig finns tillgång till flera av undersökningarna i sin helhet under Omsorg och hjälp/Kvalitet och resultat på [www.skurup.se](http://www.skurup.se) och i 2014 års verksamhetsberättelser.

## Internkontroll och tillsyn

Under rubrik internkontroll respektive tillsyn redovisas arbetssätt, insatser och åtgärder som syftar till att kontrollera, följa upp och säkerställa kvaliteten inom Individ- och omsorgsförvaltningens verksamheter. Insatserna som beskrivs utförs främst av intern personal men även extern tillsyn omnämns.

## Intern uppföljning

### Kvalitetsuppföljning

För fjortonde året genomförde Individ- och omsorgsförvaltningen sin årliga kvalitetsuppföljning bland vårdtagare/brukare, anhöriga och medarbetare. Resultat från uppföljningen vad gäller medarbetare redovisas inte i detta dokument.

### Anhöriga

Inom vård- och omsorg och FuSS-verksamheten<sup>1</sup> intervjuades 255 anhöriga. Det genomsnittliga resultatet av den sammanfattande bedömningen av verksamheten var 4,16 på den 5-gradiga skalan vilket är något sämre i förhållande till 2013 års resultat. Resultatet för hela undersökningen redovisas i bilaga 1.

### Vårdtagare/brukare

Inom särskilt boende (SoL)<sup>2</sup> intervjuades 52 vårdtagare. Det genomsnittliga resultatet av den sammanfattande bedömningen av verksamheten var 4,56 på den 5-gradiga skalan jämfört med 4,7 (2013). Resultatet för hela undersökningen redovisas i bilaga 1.

Från vårdtagare i ordinär boende med hemtjänst och eller hemsjukvårdsinsatser inkom 118 enkätsvar. Det genomsnittliga resultatet av den sammanfattande bedömningen av verksamheten var 4,51 på den 5-gradiga skalan jämfört med 4,6 (2013). Resultatet för hela undersökningen redovisas i bilaga 1.

## Extern uppföljning

### Kvalitetsuppföljning

För andra gången genomförde Socialstyrelsen en nationell enkätundersökning, *Äldres uppfattning om äldreomsorgen*, för samtliga vårdtagare inom hemtjänst och i särskilt boende. Äldres uppfattning om

---

<sup>1</sup> FuSS, Funktionsnedsättning Stöd och Service

<sup>2</sup> SoL, Socialtjänstlagen

äldreomsorgen, visar vad de äldre själva tycker om sin hemtjänst och sitt äldreboende. Det kan konstateras att Skurups resultat är överlag väldigt goda i jämförelse med rikets snitt. Bilaga 2.

### **Extern granskning**

EY (Ernst & Young) har på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Skurups kommun granskat biståndsbedömningen. Resultatet av granskningen går att utläsa i rapporten från augusti 2014 *Granskning av kommunens biståndsbedömning*.

Granskning av Samverkan avseende hemsjukvård/avancerad sjukvård i hemmet (ASIH) på uppdrag av Skurup kommuns revisorer i samarbete med Region Skånes revisorer genomfördes i slutet av 2013. Granskningens övergripande syfte är att från ett styr- och brukarperspektiv ge underlag för att bedöma hur Skånes kommuner och Region Skåne samverkar inom området samt vilka gemensamma insatser som görs. Vidare går att läsa i granskningsrapporten från februari 2014.

## **Brukarinflytande**

Vårdtagarens/Brukarens möjlighet att påverka verksamhetens arbete ges dagligen i en ständigt pågående process via exempelvis möten med personal i verksamheterna. En mer organiserad form av brukarinflytande som syftar till att ta tillvara synpunkter och förbättringsförslag är husråd som genomförs kontinuerligt vid trygghetsboendet Gladan och Tryggve.

För att uppnå ökad förståelse mellan köks- och vårdpersonal samt höja kompetensen hos vårdpersonalen hålls kostombudsmöten kontinuerligt. Målet är att förbygga risk för undernäring.

Pensionärs- och tillgänglighetsrådet är två organ som används som referensgrupper vid framtagande av övergripande dokument och planer samt vid större förändringsarbete.

## **Övrig uppföljning**

### **Myndighetsutövning**

Uppföljning av beviljade insatser sker för att säkerställa att brukaren eller klienten får de insatser som beviljats. Biståndshandläggarna inom äldreomsorgen följer kontinuerligt upp alla beviljade insatser och det sker genom hembesök eller telefonsamtal.

Även inom FuSS, socialpsykiatri och IFO<sup>4</sup> följs alla beviljade insatser upp liksom inom äldreomsorgen styr ofta brukarens behov hur ofta uppföljningen sker.

### **Läkemedelshantering**

Kommunen ansvarar för ett läkemedelsförråd för akutinsatta läkemedel för personer som har hemsjukvård medan Region Skåne har kostnadsansvar för läkemedlen. Region Skåne utför årligen en enkätundersökning kring hanteringen av läkemedel. Medicinskt ansvarig sjuksköterska har genomfört kvalitetsgranskning av efterlevnaden av rutin och hanteringen av läkemedel i läkemedelsförrådet.

Medicinskt ansvarig sjuksköterska ansvarar för och kontrollerar läkemedelshanteringen inom kommunala hemsjukvården samt upprättar rutiner för enheterna. Uppföljning har skett utifrån resultatet av granskning som genomfördes 2013. Vidare går att läsa i ”Verksamhetsuppföljning av efterlevande av rutiner för läkemedelsrutiner för Skurups kommun 2014”.

### **Intern kontroll**

Den interna kontrollen 2014 omfattade kontroll av Efterlevnad av ”Riskbedömning och handlingsplan för arbetsmiljön hos kund i äldreomsorgen”. För att säkerställa bra arbetsmiljö för hemtjänstpersonal har arbetsgivaren tagit fram rutin för arbetsmiljöundersökning hos vårdtagare med tillhörande checklista, riskbedömning och handlingsplan. Med stöd av rutinen undersöks arbetsmiljön hos

---

<sup>4</sup> IFO, Individ- och familjeomsorg

vårdtagare i både ordinärt samt särskilt boende för att identifiera risker. Uppföljning genomfördes med stickprov omfattande 20 vårdtagares arbetsmiljöbedömningar med tillhörand riskbedömningar och handlingsplaner. Vidare går att läsa i 2014 års resultat av intern kontroll.

### **Tillsyn av Inspektionen för vård och omsorg**

Inspektionen för vård och omsorg har inte genomfört någon tillsyn under det gångna året.

### **Synpunkter och klagomål**

På [www.skurup.se](http://www.skurup.se) kan medborgare framföra synpunkter och klagomål. Synpunkter och klagomål kan också lämnas via synpunktsblankett, mail eller per telefon. Under 2014 har 26 stycken synpunkter och klagomål lämnats som på något sätt berör Individ- och omsorgsförvaltningens verksamhet. Flertalet av dessa rör färdtjänst. Kommunen utreder och vidtar åtgärder utifrån synpunktens karaktär och allvarlighetsgrad. Från och med hösten 2014 kommer Skånetrafiken delge kommunen inkomna synpunkter och klagomål avseende färdtjänst.

### **Externa utförare**

#### **Hemtjänstval serviceinsatser**

Sedan 2011 kan kommuninvånare som är beviljade hemtjänstinsatserna städ, tvätt och inköp välja alternativa utförare. Under 2014 har fyra personer valt annan utförare än kommunen. Vid uppföljningsmöte med ansvariga från extern utförare diskuterades olika utvecklingsfrågor. Den privata utföraren som blivit vald av ett antal personer beslutade att inte förlänga avtalet med kommunen under 2014.

### **Nationella kvalitetsregister**

#### **Senior alert, Svenska palliativregistret och BPSD-registret<sup>1</sup>**

Inom ramen för sammanhållen vård och omsorg om de mest sjuka äldre började Individ- och omsorgsförvaltningen att registrera i de nationella kvalitetsregistren Senior alert, Svenska palliativregistret och BPSD. Arbetet med detta har fortsatt under 2014. I Senior alert registreras riskbedömningar, vidtagna åtgärder och resultat inom områden fall, undernäring, trycksår och munhälsa. Målet är att kunna förebygga skador inom ovanstående områden. BPSD-registrets syfte är att minska lidandet och öka livskvalitén för personen med demenssjukdom. Observation görs med hjälp av en skattningsskala. Efter skattningen genomförs en analys av eventuella orsaker med hjälp av en checklista och en vårdplan utformas.

I Svenska palliativregistret registreras och följs uppgifter upp om omvårdnad i livets slutskede.

### **Övrigt**

Förvaltningen har under året fortsatt att arbeta enligt ”Ledningssystem för kvalitet och patientsäkerhet” som bygger på *Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete*. Under året har 66 processer kartlagts avvikelsehantering, fallrapportering.

---

<sup>1</sup> BPSD, Beteendemässiga och Psykiska Symtom vid Demens

Svarsfrekvens vårdtagare hemtjänst/hemsjukvård 2012, 2013 och 2014.

Verksamhet	Svarsfrekvens 2012	Svarsfrekvens 2013	Svarsfrekvens 2014	
	%	%	%	$\sum_{tot}/\sum_{svar}$ St
Hemtjänst/hemsjukvård	59	60	70	168/118

Antal genomförda intervjuer på särskilda boende 2012, 2013 och 2014.

Verksamhet	Antal 2012	Antal 2013	Antal 2014
Lillgården	25 st	21 st	12 st
Flintebro	30 st	28 st	23 st
Bruksgården	24 st	25 st	17 st
Summa	79 st	74 st	52 st

Svarsfrekvens närstående/anhöriga 2012, 2013 och 2014.

Verksamhet	Svarsfrekvens 2012	Svarsfrekvens 2013	Svarsfrekvens 2014	
	%	%	%	$\sum_{tot}/\sum_{svar}$ St
Lillgården	100	87	82	28/23
Flintebro	100	88	95	39/37
Bruksgården	87	92	95	41/39
Hemtjänsten	84	86	82	171/140
Bruksgatan/Tegelgatan	94	94	89	18/16
Genomsnitt	88	88	86	297/255

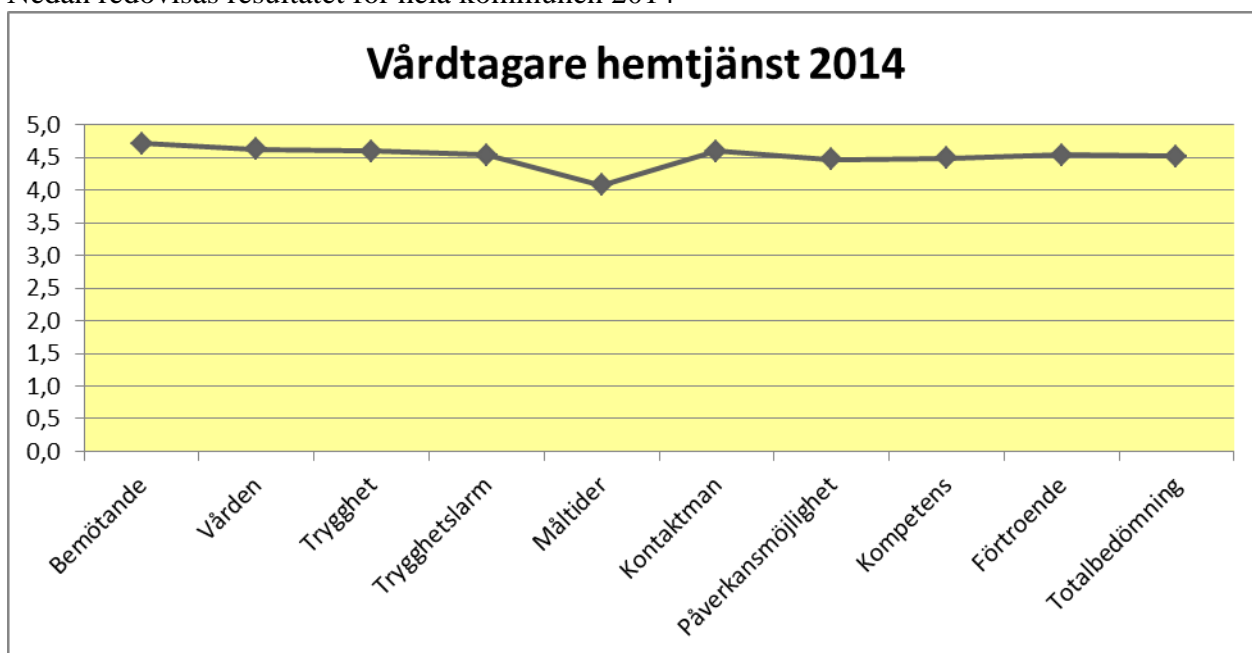
## Resultat

### Enkätfrågor till vårdtagare med hemtjänst- och/eller hemsjukvårdsinsatser i ordinärt boende

- Bemötande**  
Hur blir du bemött av den personal du kommer i kontakt med från hemtjänsten/hemsjukvården?
- Vården**  
Vad anser du om den personliga hjälpen du får av den anställda?
- Trygghet**  
Hur trygg känner du dig med den vård och omsorg som hemtjänsten/hemsjukvården ger?
- Trygghetslarm**  
Hur nöjd är du med de insatser som sker när du larmar med trygghetslarm?
- Måltider**  
Hur nöjd är du med den mat som levereras av hemtjänsten?
- Kontaktman**  
Hur upplever du att din kontaktman inom hemtjänsten fungerar?
- Påverkansmöjlighet**  
Vilka möjligheter har du att påverka när du ska få hjälp av de anställda?
- Kompetens**  
Hur kunnig anser du att personalen är?
- Förtroende**  
Vilket förtroende känner du för personalen som ger vård och omsorg?
- Totalbedömning**  
Vad anser du sammanfattningsvis om verksamheten?

**Hemtjänstenkät – svarsfrekvens**  
2012 59%    2013 60%    2014 70%

Nedan redovisas resultatet för hela kommunen 2014



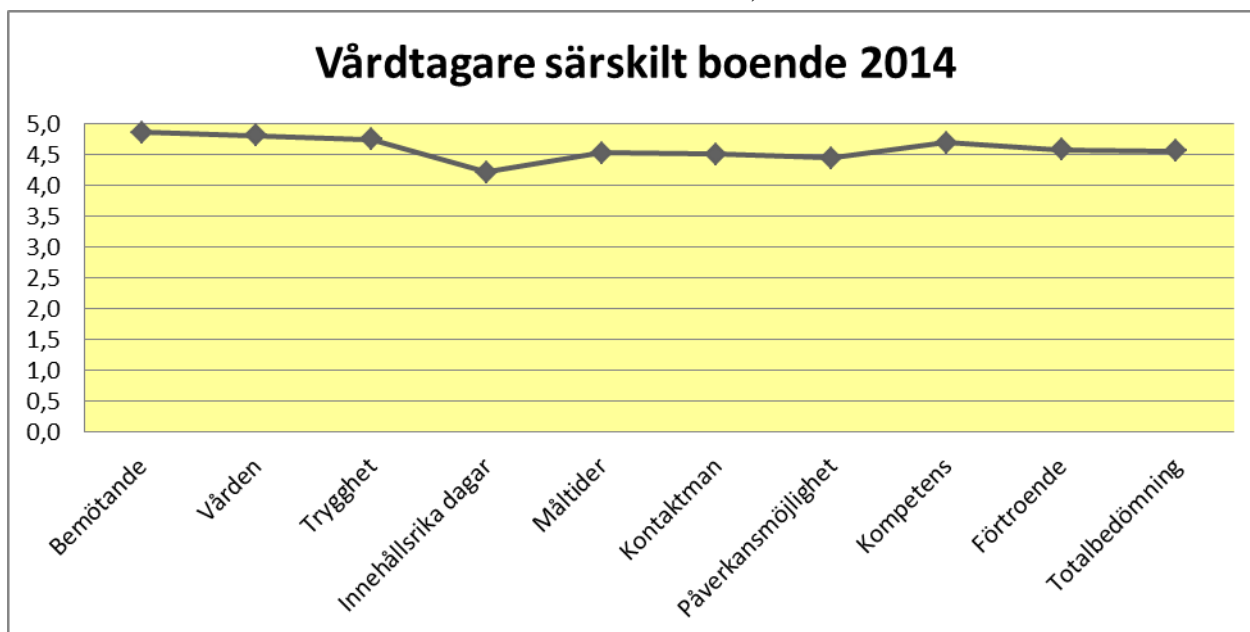
Resultat 2012-2014

<b>Undersökningsområden</b>	<b>Resultat medel 2012</b>	<b>Resultat medel 2013</b>	<b>Resultat medel 2014</b>
1. "Bemötande"	4,6	4,7	4,7
2. "Vården"	3,9	4,6	4,6
3. "Trygghet"	4,4	4,6	4,6
4. "Trygghetslarm"	4,5	4,4	4,5
5. "Måltider"	4,0	4,1	4,1
6. "Kontaktman"	4,5	4,6	4,6
7. "Påverkansmöjlighet"	4,0	4,3	4,5
8. "Kompetens"	4,2	4,4	4,5
9. "Förtroende"	4,3	4,5	4,5
10. "Totalbedömning"	4,3	4,6	4,5

## Intervjufrågor till vårdtagare på särskilt boende

- Bemötande**  
Hur blir du bemött av den personal du kommer i kontakt med där du bor?
- Vården**  
Vad anser du om den personliga hjälpen du får av de anställda?
- Trygghet**  
Hur trygg känner du dig här på boendet?
- Innehållsrika dagar**  
Hur nöjd är du med det dagliga livet på boendet?
- Måltider**  
Hur nöjd är du med måltiderna?
- Kontaktman**  
Hur upplever du att din kontaktman fungerar?
- Påverkansmöjlighet**  
Vilka möjligheter har du att påverka när du ska få hjälp av de anställda?
- Kompetens**  
Hur kunnig anser du att personalen är?
- Förtroende**  
Vilket förtroende känner du för personalen som ger vård och omsorg?
- Totalbedömning**  
Vad anser du sammanfattningsvis om verksamheten?

Nedan redovisas resultatet totalt för hela kommunen 2014, äldreboende



## Resultat 2012-2014

<b>Undersökningsområden</b>	<b>Resultat medel 2012</b>	<b>Resultat medel 2013</b>	<b>Resultat medel 2014</b>
1. "Bemötande"	4,8	4,8	4,9
2. "Vården"	4,6	4,7	4,8
3. "Trygghet"	4,7	4,6	4,7
4. "Innehållsrika dagar"	4,3	4,3	4,2
5. "Måltider"	4,4	4,4	4,5
6. "Kontaktman"	4,6	4,4	4,5
7. "Påverkansmöjlighet"	4,3	4,5	4,4
8. "Kompetens"	4,6	4,7	4,7
9. "Förtroende"	4,5	4,6	4,6
10. "Totalbedömning"	4,4	4,7	4,6



## Intervjufrågor till närstående/anhöriga till vårdtagare i ordinärt och särskilt boende

### 1. **Bemötande**

Hur tycker du att din anhörig blir bemött av de anställda?

### 2. **Omvårdnad**

Hur anser du att din anhöriges behov av personlig hjälp bli tillgodosett?

### 3. **Trygghet**

Hur anser du att din anhöriges behov av trygghet blir tillgodosett?

### 4. **Innehållsrika dagar**

Hur anser du att din anhöriges behov av innehållsrika dagar blir tillgodosett?

### 5. **Information**

Om du söker information om din anhörig avseende hjälpinsatser mm, hur anser du att det blir tillgodosett?

### 6. **Synpunkter beaktas**

Om du framför synpunkter, hur tycker du att dessa beaktas av de anställda?

### 7. **Kompetens**

Hur kompetent upplever du att personalen är?

### 8. **Förtroende**

Vilket förtroende känner du för verksamheten?

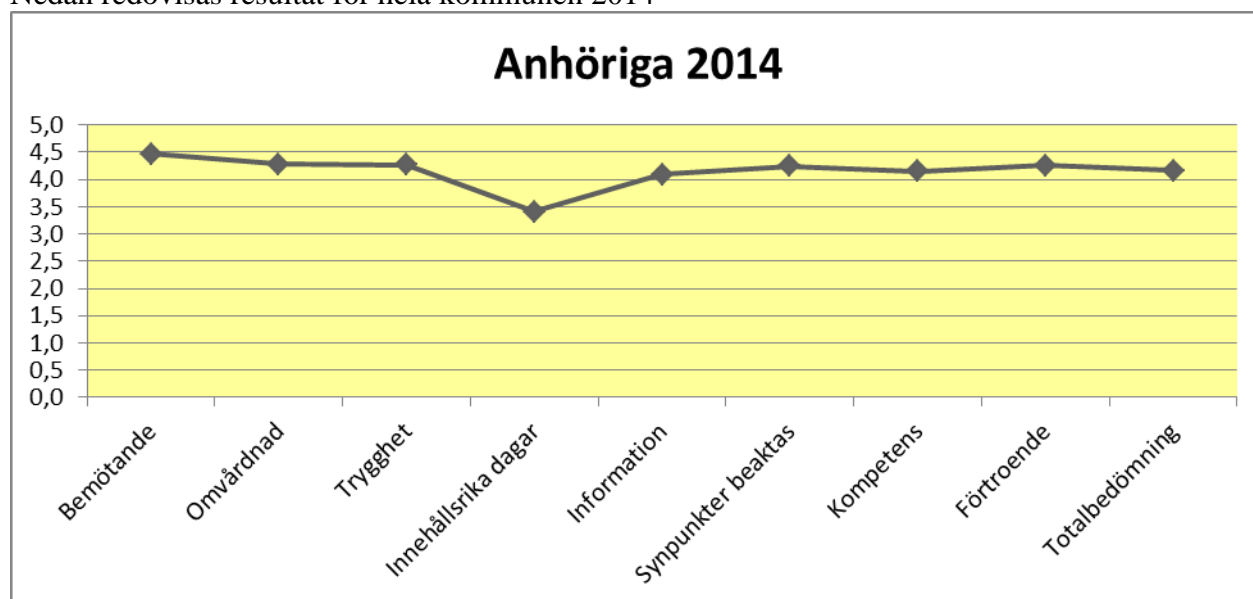
### 9. **Totalbedömning**

Vad anser du sammanfattningsvis om verksamheten?

## Närstående intervjuer – svarsfrekvens

2012 87%      2013 87%      2014 86%

Nedan redovisas resultat för hela kommunen 2014



## Resultat 2012-2014

Undersökningsområden	Resultat medel 2012	Resultat medel 2013	Resultat medel 2014
1. "Bemötande"	4,5	4,5	4,5
2. "Omvårdnad"	4,4	4,4	4,3
3. "Trygghet"	4,3	4,3	4,3
4. "Innehållsrika dagar"	3,6	3,6	3,4
5. "Information"	4,2	4,1	4,1
6. "Synpunkter beaktas"	4,3	4,2	4,2
7. "Kompetens"	4,2	4,3	4,2
8. "Förtroende"	4,3	4,4	4,3
9. "Totalbedömning"	4,3	4,3	4,2

# Äldres uppfattning om äldreomsorgen 2014 och 2013 inom parentes

## Särskilt boende och hemtjänst

	Särskilt boende		Hemtjänst	
Totalt antal svarande :	57	37790	133	92945
Total andel % svarande :	59	55	70	67

<http://www.socialstyrelsen.se/publikationer2012/2012-12-24>

	Skurup	Riket	Skurup	Riket
	Särskilt boende (säbo)		Hemtjänst	
	Andel i procent säbo	Andel i procent	Andel i procent hemtjänst	Andel i procent
1. Fick du plats på det äldreboende du ville bo på?				
Ja	88 (88)	88 (88)	-	-
Nej	13 (12)	12 (12)	-	-
			-	-
Totalt	101		-	-

	Skurup	Riket	Skurup	Riket
	Andel i procent säbo		Andel i procent hemtjänst	
2. Trivs du med ditt rum eller lägenhet?				
Ja	76 (81)	75 (75)	-	-
Delvis	22 (13)	22 (22)	-	-
Nej	2 (6)	3 (3)	-	-
Totalt	100		-	-

	Skurup Andel i procent säbo	Riket Andel i procent	Skurup Andel i procent hemtjänst	Riket Andel i procent
<b>3. Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena?</b>				
Ja	77 (87)	65 (67)	-	-
Delvis	21 (11)	29 (29)	-	-
Nej	2 (2)	6 (6)	-	-
Totalt	100		-	-
			-	-
			-	-

	Skurup Andel i procent säbo	Riket Andel i procent	Skurup Andel i procent hemtjänst	Riket Andel i procent
<b>4. Är det trivsamt utomhus runt ditt boende?</b>				
Ja	77 (86)	67 (67)	-	-
Delvis	23 (12)	26 (23)	-	-
Nej	0 (2)	6 (7)	-	-
Totalt	100		-	-

	Skurup Andel i procent säbo	Riket Andel i procent	Skurup Andel i procent hemtjänst	Riket Andel i procent
<b>5. Hur brukar maten smaka?</b>				
Mycket bra/Ganska bra	87 (90)	75 (77)	-	-
Varken bra eller dåligt	11 (8)	17 (16)	-	-
Ganska dåligt/Mycket dåligt	2 (2)	8 (7)	-	-
Totalt	100		-	-

	Skurup	Riket	Skurup	Riket
	Andel i procent säbo	Andel i procent	Andel i procent hemtjänst	Andel i procent
<b>6. Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?</b>				
Ja, alltid/Oftast	75 (80)	69 (70)	-	-
Ibland	19 (16)	21 (22)	-	-
Sällan/Nej, aldrig	6 (4)	10 (10)	-	-
<b>Totalt</b>	100		-	-

	Skurup	Riket	Skurup	Riket
	Andel i procent säbo	Andel i procent	Andel i procent hemtjänst	Andel i procent
<b>7. Brukar personalen komma på avtalad tid?</b>				
Ja, alltid/Oftast	-	-	95 (90)	86 (87)
Ibland	-	-	3 (7)	10 (9)
Sällan/Nej, aldrig	-	-	2 (3)	5 (4)
<b>Totalt</b>	-		100	101

	Skurup	Riket	Skurup	Riket
	Andel i procent säbo	Andel i procent	Andel i procent hemtjänst	Andel i procent
<b>8. Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende alt. som kommer hem till dig?</b>				
Ja, för alla/Flertalet i personalen	85 (89)	87 (88)	95 (95)	91 (92)
Ja, för några i personalen	15 (11)	12 (11)	4 (4)	8 (8)
Nej, inte för någon i personalen	0 (0)	1 (1)	1 (1)	1 (1)
<b>Totalt</b>	100		100	100

	Skurup Andel i procent säbo	Riket Andel i procent	Skurup Andel i procent hemtjänst	Riket Andel i procent
<b>9. Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?</b>				
Ja, alltid/Oftast	83 (85)	72 (72)	86 (87)	82 (82)
Ibland	9 (8)	17 (17)	12 (8)	11 (10)
Sällan/Nej, aldrig	8 (8)	10 (11)	2 (4)	8 (8)
<b>Totalt</b>	100		100	101

	Skurup Andel i procent säbo	Riket Andel i procent	Skurup Andel i procent hemtjänst	Riket Andel i procent
<b>10. Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?</b>				
Ja, alltid/Oftast	64 (67)	50 (50)	67 (75)	69 (70)
Ibland	18 (11)	20 (20)	15 (10)	13 (13)
Sällan/Nej, aldrig	28 (22)	30 (31)	18 (15)	18 (17)
<b>Totalt</b>	100		100	100

	Skurup Andel i procent säbo	Riket Andel i procent	Skurup Andel i procent hemtjänst	Riket Andel i procent
<b>11. Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?</b>				
Ja, alltid/Oftast	72 (82)	60 (59)	67 (70)	61 (61)
Ibland	17 (7)	19 (19)	17 (13)	17 (17)
Sällan/Nej, aldrig	11 (11)	21 (22)	116 (17)	22 (21)
<b>Totalt</b>	100		100	100

	Skurup Andel i procent säbo	Riket Andel i procent	Skurup Andel i procent hemtjänst	Riket Andel i procent
<b>12. Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?</b>				
Ja, alltid/Oftast	91 (92)	94 (94)	100 (98)	97 (97)
Ibland	7 (8)	5 (5)	0 (0)	2 (2)
Sällan/Nej, aldrig	2 (0)	1 (1)	0 (0)	1 (1)
Totalt	100		100	

	Skurup Andel i procent säbo	Riket Andel i procent	Skurup Andel i procent hemtjänst	Riket Andel i procent
<b>13. Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?</b>				
Ja, alltid/Oftast	84 (92)	79 (79)	91 (90)	87 (86)
Ibland	6 (6)	14 (15)	9 (9)	10(10)
Sällan/Nej, aldrig	10 (2)	6 (6)	1 (1)	4 (4)
Totalt	100		100	101

	Skurup Andel i procent säbo	Riket Andel i procent	Skurup Andel i procent hemtjänst	Riket Andel i procent
<b>14. Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet alt. på hemtjänsten?</b>				
Ja	58 (57)	46 (45)	61 (63)	62 (62)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	22 (17)	29 (29)	26 (23)	22 (22)
Nej	20 (26)	25 (27)	13 (14)	16 (16)
Totalt	100		100	100

	Skurup	Riket	Skurup	Riket
15. Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende? Alt. Att bo hemma med stöd från hemtjänsten?	Andel i procent säbo	Andel i procent	Andel i procent hemtjänst	Andel i procent
Mycket tryggt/Ganska tryggt	89 (88)	89 (90)	90 (94)	86 (86)
Varken tryggt eller otryggt	9 (4)	8 (9)	7 (5)	10 (10)
Ganska otryggt/Mycket otryggt	2 (8)	3 (4)	2 (1)	4 (3)
Totalt	100		99	100

	Skurup	Riket	Skurup	Riket
16. Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?	Andel i procent säbo	Andel i procent	Andel i procent hemtjänst	Andel i procent
Mycket nöjd/Ganska nöjd	70 (80)	63 (60)	-	-
Varken nöjd eller missnöjd	21 (12)	25 (27)	-	-
Ganska missnöjd/Mycket missnöjd	9 (7)	12 (14)	-	-
Totalt	100		-	-

	Skurup	Riket	Skurup	Riket
17. Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?	Andel i procent säbo	Andel i procent	Andel i procent hemtjänst	Andel i procent
Mycket bra/Ganska bra	67 (76)	58 (58)	-	-
Varken bra eller dåligt	13 (8)	15 (15)	-	-
Ganska dåligt/Mycket dåligt	21 (16)	26 (26)	-	-
Totalt	101		-	-



	Skurup Andel i procent säbo	Riket Andel i procent	Skurup Andel i procent hemtjänst	Riket Andel i procent
<b>18. Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?</b>				
Mycket lätt/Ganska lätt	74 (82)	78 (79)	77 (74)	69 (69)
Varken lätt eller svårt	21 (19)	14 (15)	16 (20)	18 (18)
Ganska svårt/Mycket svårt	6 (0)	8 (9)	7 (5)	13 (13)
<b>Totalt</b>	101		100	100

	Skurup Andel i procent säbo	Riket Andel i procent	Skurup Andel i procent hemtjänst	Riket Andel i procent
<b>19. Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt äldreboende, vid behov? Alt. Med hemtjänstpersonal vid behov?</b>				
Mycket lätt/Ganska lätt	92 (90)	85 (85)	83 (90)	80 (80)
Varken lätt eller svårt	6 (6)	11 (10)	10 (8)	13 (13)
Ganska svårt/Mycket svårt	2 (4)	4 (4)	7 (3)	8 (7)
<b>Totalt</b>	100		100	101

	Skurup Andel i procent säbo	Riket Andel i procent	Skurup Andel i procent hemtjänst	Riket Andel i procent
<b>20. Händer det att du besväras av ensamhet?</b>				
Nej	42 (54)	34 (34)	43 (59)	45 (45)
Ja, då och då	35 (31)	48 (48)	37 (27)	41 (41)
Ja, ofta	23 (15)	18 (18)	20 (14)	14 (15)
<b>Totalt</b>	100		100	100

21. Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende? Alt. Med den hemtjänst du har?	Skurup Andel i procent säbo	Riket Andel i procent	Skurup Andel i procent hemtjänst	Riket Andel i procent
Mycket nöjd/Ganska nöjd	92 (87)	88 (83)	95 (93)	89 (89)
Varken nöjd eller missnöjd	4 (9)	8 (12)	4 (6)	8 (8)
Ganska missnöjd/Mycket missnöjd	4 (4)	4 (4)	1 (1)	3 (2)
Totalt	100		100	100

#### 2013 SÄBO

45% är besvarad av vårdtagare själv  
55% har fått hjälp att besvara enkäten

#### 2014 SÄBO

34% är besvarad av vårdtagare själv eller ihop med någon  
66% enbart någon annan

#### 2013 Hemtjänst

82% är besvarad av vårdtagaren själv  
18% har fått hjälp att besvara enkäten.

#### 2014 Hemtjänst

53,0% är besvarad av vårdtagaren själv eller ihop med någon  
47,9% enbart någon annan