



Skurup 2014-03-06

Kvalitetsredovisning Individ- och omsorgsförvaltningen 2013

Syfte

Syftet med denna kvalitetsredovisning är att på ett kort och sammanfattande vis redovisa stora delar av det kvalitetsarbete som genomförts inom Individ och omsorgsförvaltningen under 2013. För de som önskar att fördjupa sig finns tillgång till flera av undersökningarna i sin helhet under Omsorg och hjälp/Kvalitet och resultat på www.skurup.se och i 2013 års verksamhetsberättelser.

Internkontroll och tillsyn

Under rubrik internkontroll respektive tillsyn redovisas arbetssätt, insatser och åtgärder som syftar till att kontrollera, följa upp och säkerställa kvaliteten inom Individ- och omsorgsförvaltningens verksamheter. Insatserna som beskrivs utförs främst av intern personal men även extern tillsyn omnämns.

Intern uppföljning

Kvalitetsuppföljning

För trettonde året genomförde Individ- och omsorgsförvaltningen sin årliga kvalitetsuppföljning bland vårdtagare/brukare, anhöriga och medarbetare. Resultat från uppföljningen vad gäller medarbetare redovisas inte i detta dokument.

Anhöriga

Inom vård- och omsorg och FuSS-verksamheten¹ intervjuades 232 anhöriga. Det genomsnittliga resultatet av den sammanfattande bedömningen av verksamheten var 4,3 på den 5-gradiga skalan vilket är oförändrat i förhållande till 2012 års resultat. Resultatet för hela undersökningen redovisas i bilaga 1.

Vårdtagare/brukare

Inom särskilt boende (SoL)² intervjuades 74 vårdtagare. Det genomsnittliga resultatet av den sammanfattande bedömningen av verksamheten var 4,7 på den 5-gradiga skalan jämfört med 4,4 (2012). Resultatet för hela undersökningen redovisas i bilaga 1.

Från vårdtagare i ordinär boende med hemtjänst och eller hemsjukvårdsinsatser inkom 83 enkätsvar. Det genomsnittliga resultatet av den sammanfattande bedömningen av verksamheten var 4,6 på den 5-gradiga skalan jämfört med 4,3 (2012). Resultatet för hela undersökningen redovisas i bilaga 1.

Avseende brukare inom daglig verksamhet LSS³ gjordes en översyn av enkäten vilket resulterade i en reviderad enkät. Majoriteten av brukarna besvarade enkäten självständigt medan några behövde hjälp med att läsa frågorna. Totalt inkom 13 enkätsvar. Det genomsnittliga resultatet av nöjdheten med den dagliga verksamheten var 9,0 på den 10-gradiga skalan. Resultatet för hela undersökningen redovisas i bilaga 1.

¹ FuSS, Funktionsnedsättning Stöd och Service

² SoL, Socialtjänstlagen

³ LSS, Lag om stöd och service till vissa funktionshindrade

Extern uppföljning

Kvalitetsuppföljning

För första gången genomförde Socialstyrelsen en nationell enkätundersökning, *Äldres uppfattning om äldreomsorgen*, för samtliga vårdtagare inom hemtjänst och i särskilt boende. Äldres uppfattning om äldreomsorgen, visar vad de äldre själva tycker om sin hemtjänst och sitt äldreboende. Det kan konstateras att Skurups resultat är överlag väldigt goda i jämförelse med rikets snitt. Bilaga 2.

Brukarinflytande

Vårdtagarens/Brukarens möjlighet att påverka verksamhetens arbete ges dagligen i en ständigt pågående process via exempelvis möten med personal i verksamheterna. En mer organiserad form av brukarinflytande som syftar till att ta tillvara synpunkter och förbättringsförslag är husråd som genomförs kontinuerligt vid trygghetsboendet Gladan.

För att uppnå ökad förståelse mellan köks- och vårdpersonal samt höja kompetensen hos vårdpersonalen hålls kostombudsmöten kontinuerligt. Målet är att förbygga risk för undernäring.

Pensionärs- och tillgänglighetsrådet är två organ som används som referensgrupper vid framtagande av övergripande dokument och planer samt vid större förändringsarbete.

Övrig uppföljning

Myndighetsutövning

Uppföljning av beviljade insatser sker för att säkerställa att brukaren eller klienten får de insatser som beviljats. Biståndshandläggarna inom äldreomsorgen följer kontinuerligt upp alla beviljade insatser och det sker genom hembesök eller telefonsamtal.

Även inom FuSS, socialpsykiatri och IFO⁴ följs alla beviljade insatser upp liksom inom äldreomsorgen styr ofta brukarens behov hur ofta uppföljningen sker.

Läkemedelshantering

I kommunen finns två läkemedelsförråd som kommunen ansvarar för och Region Skåne har kostnadsansvar för läkemedlen. Årligen utför en legitimerad receptarie en kvalitetsgranskning av förråden.

Medicinskt ansvarig sjuksköterska ansvarar för och kontrollerar läkemedelshanteringen inom kommunala hemsjukvården samt upprättar rutiner för enheterna. Resultatet av granskning finns i rapporten "Verksamhetsuppföljning av efterlevande av rutiner för läkemedelsrutiner för Skurups kommun".

Intern kontroll

Den interna kontrollen 2013 omfattade kontroll av ordinationshandlingar. Den som överlämnar läkemedel är ansvarig för att rätt person får rätt antal läkemedel vid rätt tillfälle och på rätt sätt. Den som överlämnar läkemedel skall i direkt anslutning till detta skriva på signeringslista, efter att man har gett läkemedlen. Uppföljning genomfördes med stickprov omfattande 100 vårdtagares ordinationshandling och signeringslistor. Vidare går att läsa i 2013 års resultat av intern kontroll.

Tillsyn av Inspektionen för vård och omsorg

Bruksgården genomgick en oanmäld tillsyn av Inspektionen för vård och omsorg med anledning av inkommit klagomål avseende bristfällig omsorg. Tillsynen visade på att åtgärder vidtagits för att

⁴ IFO, Individ- och familjeomsorg

säkerställa att det finns tillräckligt med personal på enheten som klagomålet avser. Bemanningen har setts över och personalen har fått handledning och kompetensutveckling vilket resulterar i att Inspektionen för vård och omsorg avslutar ärendet.

Synpunkter och klagomål

På www.skurup.se kan medborgare framföra synpunkter och klagomål. Synpunkter och klagomål kan också lämnas via synpunktsblankett, mail eller per telefon. Under 2013 har 51 stycken synpunkter och klagomål lämnats som på något sätt berör Individ- och omsorgsförvaltningens verksamhet. Flertalet av dessa rör färdtjänst. Kommunen utreder och vidtar åtgärder utifrån synpunktens karaktär och allvarlighetsgrad. Från och med 2014 kommer Skånetrafiken delge kommunen inkomna synpunkter och klagomål avseende färdtjänst.

Externa utförare

Hemtjänstval serviceinsatser

Sedan 2011 kan kommuninvånare som är beviljade hemtjänstinsatserna städ, tvätt och inköp välja alternativa utförare. Under 2013 har sex personer valt annan utförare än kommunen. Vid uppföljningsmöte med ansvariga från extern utförare diskuterades olika utvecklingsfrågor.

Nationella kvalitetsregister

Senior alert och Svenska palliativregistret

Inom ramen för sammanhållen vård och omsorg om de mest sjuka äldre började Individ- och omsorgsförvaltningen under 2012 att registrera i de nationella kvalitetsregistren Senior alert och Svenska palliativregistret. Arbetet med etta har fortsatt under 2013 och kommunen tilldelades prestationsbaserade belopp baserade på deltagande/registrering i kvalitetsregistren. I Senior alert registreras riskbedömningar, vidtagna åtgärder och resultat inom områden fall, undernäring, trycksår och munhälsa. Målet är att kunna förebygga skador inom ovanstående områden. Under 2013 har 26 personer på särskilt boende blivit riskbedömda enligt Senior alert.

I Svenska palliativregistret registreras och följs uppgifter upp om omvårdnad i livets slutskede. Under 2013 registrerades 61 dödsfall.

Svarsfrekvens vårdtagare hemtjänst/hemsjukvård 2011, 2012 och 2013.

Verksamhet	Svarsfrekvens 2011	Svarsfrekvens 2012	Svarsfrekvens 2013	
	%	%	%	\sum_{tot}/\sum_{svar} St
Hemtjänst/hemsjukvård	64	59	60	139/83

Antal genomförda intervjuer på särskilda boende 2011, 2012 och 2013.

Verksamhet	Antal 2011	Antal 2012	Antal 2013
Lillgården	14 st	25 st	21 st
Flintebro	9 st	30 st	28 st
Bruksgården	37 st	24 st	25 st
Summa	60 st	79 st	74 st

Antal genomförda intervjuer inom daglig verksamhet, LSS, 2013

Verksamhet	Antal 2013
Daglig verksamhet, LSS	13 st

Svarsfrekvens närstående/anhöriga 2011, 2012 och 2013.

Verksamhet	Svarsfrekvens 2011	Svarsfrekvens 2012	Svarsfrekvens 2013	
	%	%	%	\sum_{tot}/\sum_{svar} St
Lillgården	92	100	87	31/27
Flintebro	95	100	88	40/35
Bruksgården	81	87	92	38/35
Hemtjänsten	93	84	86	138/118
Bruksgatan/Tegelgatan	82	94	94	18/17
Genomsnitt	91	88	88	265/232

Resultat

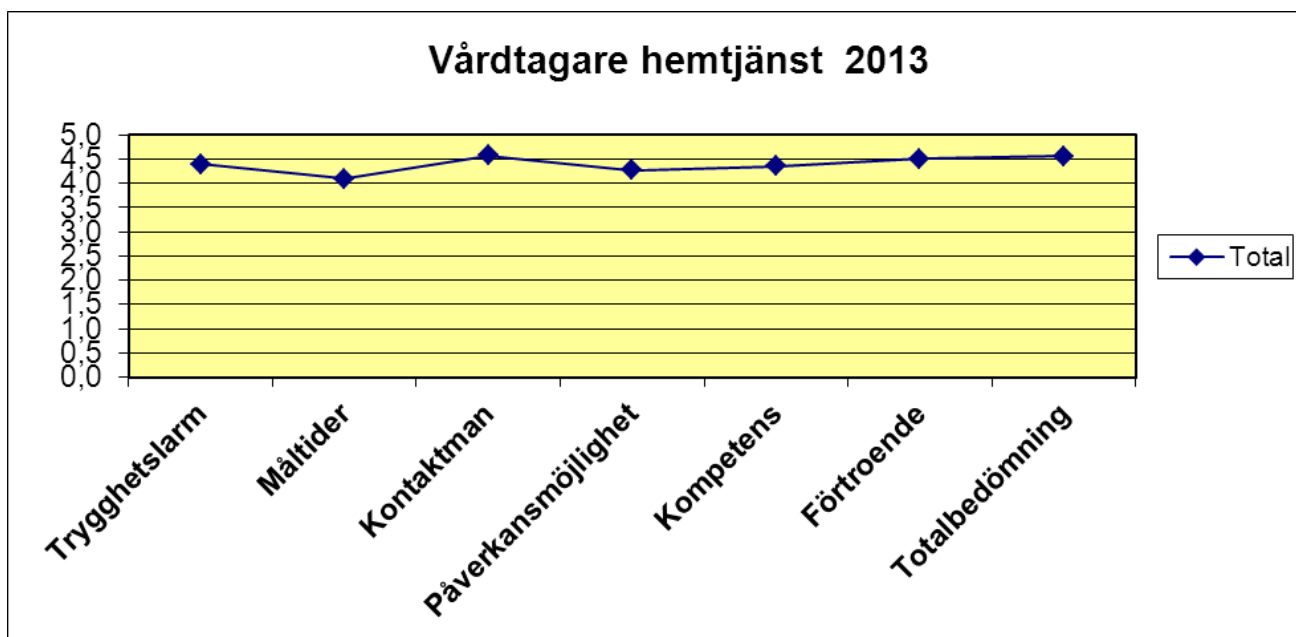
Enkätfrågor till vårdtagare med hemtjänst- och/eller hemsjukvårdsinsatser i ordinärt boende

- Bemötande**
Hur blir du bemött av den personal du kommer i kontakt med från hemtjänsten/hemsjukvården?
- Vården**
Vad anser du om den personliga hjälpen du får av den anställda?
- Trygghet**
Hur trygg känner du dig med den vård och omsorg som hemtjänsten/hemsjukvården ger?
- Trygghetslarm**
Hur nöjd är du med de insatser som sker när du larmar med trygghetslarm?
- Måltider**
Hur nöjd är du med den mat som levereras av hemtjänsten?
- Kontaktman**
Hur upplever du att din kontaktman inom hemtjänsten fungerar?
- Påverkansmöjlighet**
Vilka möjligheter har du att påverka när du ska få hjälp av de anställda?
- Kompetens**
Hur kunnig anser du att personalen är?
- Förtroende**
Vilket förtroende känner du för personalen som ger vård och omsorg?
- Totalbedömning**
Vad anser du sammanfattningsvis om verksamheten?

Hemtjänstenkät – svarsfrekvens

2011 63% 2012 59% 2013 60%

Nedan redovisas resultatet för hela kommunen 2013

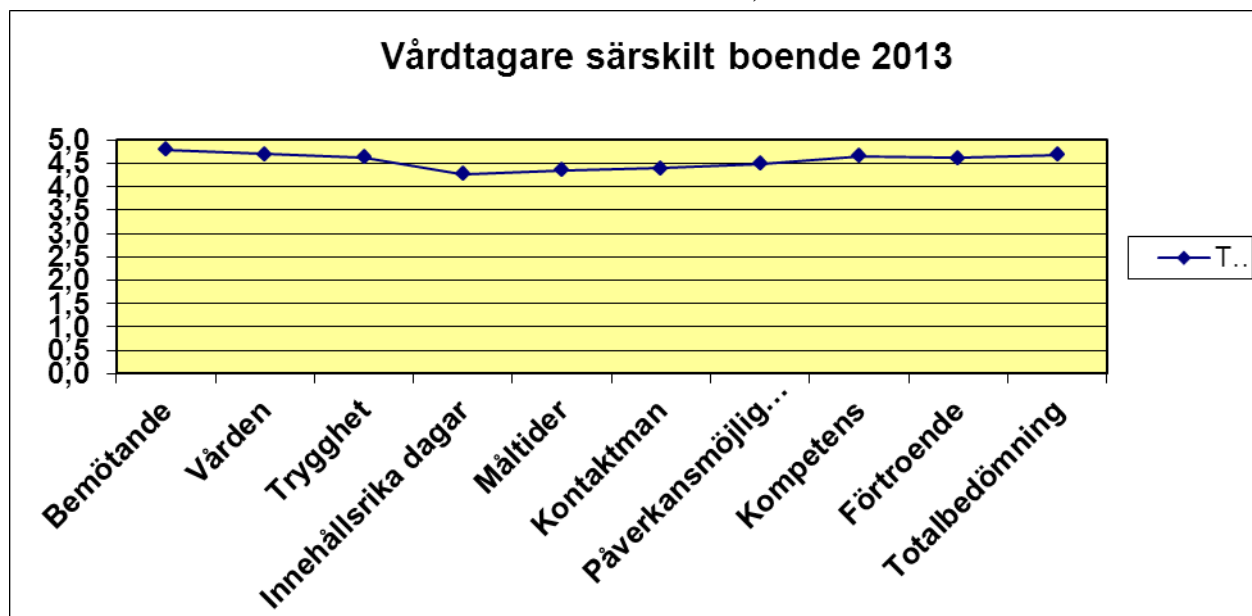


Undersökningsområden	Resultat medel 2011	Resultat medel 2012	Resultat medel 2013
1. "Bemötande"	4,7	4,6	4,7
2. "Vården"	4,7	3,9	4,6
3. "Trygghet"	4,6	4,4	4,6
4. "Trygghetslarm"	4,7	4,5	4,4
5. "Måltider"	4,0	4,0	4,1
6. "Kontaktman"	4,6	4,5	4,6
7. "Påverkansmöjlighet"	4,5	4,0	4,3
8. "Kompetens"	4,3	4,2	4,4
9. "Förtroende"	4,8	4,3	4,5
10. "Totalbedömning"	4,6	4,3	4,6

Intervjufrågor till vårdtagare på särskilt boende

1. **Bemötande**
Hur blir du bemött av den personal du kommer i kontakt med där du bor?
2. **Vården**
Vad anser du om den personliga hjälpen du får av de anställda?
3. **Trygghet**
Hur trygg känner du dig här på boendet?
4. **Innehållsrika dagar**
Hur nöjd är du med det dagliga livet på boendet?
5. **Måltider**
Hur nöjd är du med måltiderna?
6. **Kontaktman**
Hur upplever du att din kontaktman fungerar?
7. **Påverkansmöjlighet**
Vilka möjligheter har du att påverka när du ska få hjälp av de anställda?
8. **Kompetens**
Hur kunnig anser du att personalen är?
9. **Förtroende**
Vilket förtroende känner du för personalen som ger vård och omsorg?
10. **Totalbedömning**
Vad anser du sammanfattningsvis om verksamheten?

Nedan redovisas resultatet totalt för hela kommunen 2013, äldreboende



Resultat 2011-2013

Undersökningsområden	Resultat medel 2011	Resultat medel 2012	Resultat medel 2013
1. "Bemötande"	4,8	4,8	4,8
2. "Vården"	4,6	4,6	4,7
3. "Trygghet"	4,7	4,7	4,6
4. "Innehållsrika dagar"	4,1	4,3	4,3
5. "Måltider"	4,5	4,4	4,4
6. "Kontaktman"	4,6	4,6	4,4
7. "Påverkansmöjlighet"	4,4	4,3	4,5
8. "Kompetens"	4,6	4,6	4,7
9. "Förtroende"	4,6	4,5	4,6
10. "Totalbedömning"	4,6	4,4	4,7

Intervjufrågor till närstående/anhöriga till vårdtagare i ordinärt och särskilt boende

1. **Bemötande**

Hur tycker du att din anhörig blir bemött av de anställda?

2. **Omvårdnad**

Hur anser du att din anhöriges behov av personlig hjälp bli tillgodosett?

3. **Trygghet**

Hur anser du att din anhöriges behov av trygghet blir tillgodosett?

4. **Innehållsrika dagar**

Hur anser du att din anhöriges behov av innehållsrika dagar blir tillgodosett?

5. **Information**

Om du söker information om din anhörig avseende hjälpinsatser mm, hur anser du att det blir tillgodosett?

6. **Synpunkter beaktas**

Om du framför synpunkter, hur tycker du att dessa beaktas av de anställda?

7. **Kompetens**

Hur kompetent upplever du att personalen är?

8. **Förtroende**

Vilket förtroende känner du för verksamheten?

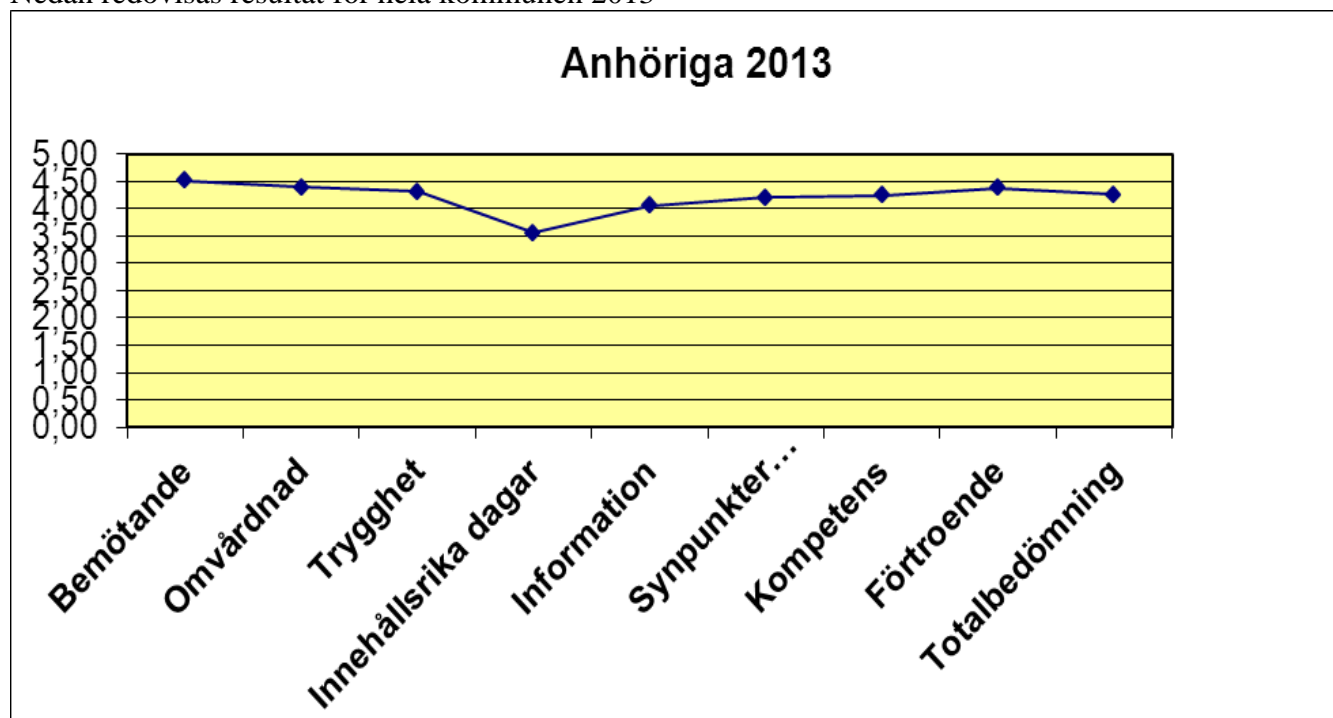
9. **Totalbedömning**

Vad anser du sammanfattningsvis om verksamheten?

Närstående intervjuer – svarsfrekvens

2011 91% 2012 87% 2013 87%

Nedan redovisas resultat för hela kommunen 2013



Resultat 2011-2013

Undersökningsområden	Resultat medel 2011	Resultat medel 2012	Resultat medel 2013
1. "Bemötande"	4,5	4,5	4,5
2. "Omvårdnad"	4,3	4,4	4,4
3. "Trygghet"	4,3	4,3	4,3
4. "Innehållsrika dagar"	3,4	3,6	3,6
5. "Information"	4,2	4,2	4,1
6. "Synpunkter beaktas"	4,2	4,3	4,2
7. "Kompetens"	4,2	4,2	4,3
8. "Förtroende"	4,3	4,3	4,4
9. "Totalbedömning"	4,1	4,3	4,3

Daglig verksamhet, LSS

Fråga	Ja	Nej	Vet ej
1. Tycker du om dina arbetsuppgifter?	13	0	0
2. Får du byta arbetsuppgifter om du vill?	9	2	2
3. Skulle du vilja byta arbetsgrupp?	4	8	1
4. Får du vara med och bestämma vad ni ska göra på daglig verksamhet	11	1	1
5. Får du åka till daglig verksamhet vilken tid du vill?	10	3	0
6. Får du åka hem när du vill?	10	3	0
7. Är du nöjd med dina arbetstider?	12	0	1
8. Får du hjälp av personalen när du behöver det?	13	0	0
9. Har personalen tid för dig?	13	0	0
10. Lyssnar personalen på dig?	13	0	0
11. Vet du vem som är din kontaktperson?	10	1	2
12. Har du en arbetsplan?	12	0	1
13. Har du varit med och skrivit din arbetsplan?	11	1	1
14. Känns dina arbetsuppgifter meningsfulla?	12	0	1

15. Markerade det påstående som du tycker är viktigast på daglig verksamhet	Antal
A. Att lära mig nya saker	2
B. Att ha kul	4
C Att arbeta ute på riktiga arbetsplatser	1
D Att umgås med de andra deltagarna	4
E Att få vara med och bestämma	0
F Att personalen lyssnar på mig	2

16. Hur nöjd är du med din dagliga verksamhet? (på en skala mellan 1-10 där 10 är bäst och 1 är sämst)										
Skala	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Svar i antal	0	0	0	0	1	0	1	2	0	8

Äldres uppfattning om äldreomsorgen 2013 och 2012 inom parentes

Särskilt boende och hemtjänst

	Särskilt boende		Hemtjänst	
Totalt antal svarande :	55 (51)	33413	129	61573
Total andel svarande :	52 (54)	55	67	69

<http://www.socialstyrelsen.se/publikationer2012/2012-12-24>

	Skurup Särskilt boende (säbo)	Riket	Skurup Hemtjänst	Riket
	Andel i procent säbo	Andel i procent	Andel i procent hemtjänst	Andel i procent
1. Fick du plats på det äldreboende du ville bo på?				
Ja	88 (82,9)	87,7 (88,5)	-	-
Nej	12 (17,1)	12,3 (11,2)	-	-
Totalt	100		-	-
Antal svarande	43		-	-
Antal uppgift saknas/Vet ej	12		-	-

	Skurup	Riket	Skurup	Riket
	Andel i procent säbo	Andel i procent	Andel i procent hemtjänst	Andel i procent
2. Trivs du med ditt rum eller lägenhet?				
Ja	81 (78,7)	74,7 (74,0)	-	-
Delvis	13 (19,1)	22,2 (22,5)	-	-
Nej	6 (2,1)	3,1 (3,5)	-	-
Totalt	100		-	-
Antal svarande	53		-	-
Antal uppgift saknas/Vet ej	2		-	-

3. Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena?	Andel i procent säbo	Andel i procent	Andel i procent hemtjänst	Andel i procent
Ja	87 (76,7)	66,6 (64,3)	-	-
Delvis	11 (16,3)	28,5 (29,3)	-	-
Nej	2 (7)	5,4 (6,4)	-	-
Totalt	100		-	-
Antal svarande	55		-	-
Antal uppgift saknas/Vet ej	0		-	-

4. Är det trivsamt utomhus runt ditt boende?	Skurup	Riket	Skurup	Riket
	Andel i procent säbo	Andel i procent	Andel i procent hemtjänst	Andel i procent
Ja	86 (82,2)	66,9 (69,7)	-	-
Delvis	12 (17,8)	22,5 (24,5)	-	-
Nej	2 (0)	6,6 (5,9)	-	-
Totalt	100		-	-
Antal svarande	49		-	-
Antal uppgift saknas/Vet ej	6		-	-

5. Hur brukar maten smaka?	Skurup	Riket	Skurup	Riket
	Andel i procent säbo	Andel i procent	Andel i procent hemtjänst	Andel i procent
Mycket bra/Ganska bra	90 (73,5)	77 (75,1)	-	-
Varken bra eller dåligt	8 (14,3)	16,1 (17,1)	-	-
Ganska dåligt/Mycket dåligt	2 (12,2)	6,8 (7,9)	-	-
Totalt	100		-	-
Antal svarande	52		-	-
Antal uppgift saknas/Vet ej	3		-	-

	Skurup	Riket	Skurup	Riket
	Andel i procent säbo	Andel i procent	Andel i procent hemtjänst	Andel i procent
6. Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?				
Ja, alltid/Oftast	80 (75,6)	69,9 (68,4)	-	-
Ibland	16 (13,3)	22,4 (21,0)	-	-
Sällan/Nej, aldrig	4 (11,1)	9,6 (10,6)	-	-
Totalt	100		-	-
Antal svarande	51		-	-
Antal uppgift saknas/Vet ej	4		-	-

	Skurup	Riket	Skurup	Riket
	Andel i procent säbo	Andel i procent	Andel i procent hemtjänst	Andel i procent
7. Brukar personalen komma på avtalad tid?				
Ja, alltid/Oftast	-	-	90 (88,5)	87 (85,4)
Ibland	-	-	7 (9)	9 (9,9)
Sällan/Nej, aldrig	-	-	3 (20,5)	4 (4,7)
Totalt	-		100	
Antal svarande	-		145	
Antal uppgift saknas/Vet ej	-		6	

	Skurup	Riket	Skurup	Riket
	Andel i procent säbo	Andel i procent	Andel i procent hemtjänst	Andel i procent
8. Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende alt. som kommer hem till dig?				
Ja, för alla/Flertalet i personalen	89 (79,6)	88,1 (95,2)	95 (92,4)	92 (91,5)
Ja, för några i personalen	11 (20,4)	11,3 (14,1)	4 (7,6)	8 (8)
Nej, inte för någon i personalen	0 (0)	0,4 (0,7)	1 (0)	1 (0,5)
Totalt	100		100	
Antal svarande	53		141	
Antal uppgift saknas/Vet ej	2		10	

9. Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?	Andel i procent säbo	Andel i procent	Andel i procent hemtjänst	Andel i procent
Ja, alltid/Oftast	85 (71,4)	72,1 (70,4)	87 (86,7)	82 (81,1)
Ibland	8 (16,3)	17,4 (18,1)	8 (7,5)	10 (10,7)
Sällan/Nej, aldrig	8 (12,2)	10,6 (11,5)	4 (5,8)	8 (7,2)
Totalt	100		100	
Antal svarande	53		146	
Antal uppgift saknas/Vet ej	2		5	

10. Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?	Skurup Andel i procent säbo	Riket Andel i procent	Skurup Andel i procent hemtjänst	Riket Andel i procent
Ja, alltid/Oftast	67 (62,8)	49,1 (46,3)	75 (73,5)	70 (68,4)
Ibland	11 (11,6)	20,4 (20,9)	10 (14,2)	13 (12,9)
Sällan/Nej, aldrig	22 (25,6)	20,5 (32,8)	15 (12,4)	17 (18,8)
Totalt	100		100	
Antal svarande	46		134	
Antal uppgift saknas/Vet ej	9		17	

11. Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?	Skurup Andel i procent säbo	Riket Andel i procent	Skurup Andel i procent hemtjänst	Riket Andel i procent
Ja, alltid/Oftast	82 (61,4)	58,9 (56,0)	70 (64,9)	61 (59,7)
Ibland	7 (20,5)	19,1 (19,5)	13 (13,5)	17 (18,1)
Sällan/Nej, aldrig	11 (18,2)	21,9 (24,5)	17 (21,6)	21 (22,2)
Totalt	100		100	
Antal svarande	46		135	
Antal uppgift saknas/Vet ej	9		16	

	Skurup	Riket	Skurup	Riket
	Andel i procent säbo	Andel i procent	Andel i procent hemtjänst	Andel i procent
12. Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?				
Ja, alltid/Oftast	92 (92)	94,4 (94,4)	98 (97,6)	97 (97)
Ibland	8 (8)	4,8 (4,8)	0 (2,4)	2 (2,5)
Sällan/Nej, aldrig	0 (0)	0,8 (0,9)	2 (0)	1 (0,5)
Totalt	100		100	
Antal svarande	53		150	
Antal uppgift saknas/Vet ej	2		1	

	Skurup	Riket	Skurup	Riket
	Andel i procent säbo	Andel i procent	Andel i procent hemtjänst	Andel i procent
13. Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?				
Ja, alltid/Oftast	92 (80,4)	78,8 (78,7)	90 (89,3)	86 (85,4)
Ibland	6 (17,4)	14,9 (14,9)	9 (8)	10(10,16)
Sällan/Nej, aldrig	2 (2,2)	6,2 (6,4)	1 (2,7)	4 (4)
Totalt	100		100	
Antal svarande	50		141	
Antal uppgift saknas/Vet ej	5		10	

	Skurup	Riket	Skurup	Riket
	Andel i procent säbo	Andel i procent	Andel i procent hemtjänst	Andel i procent
14. Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet alt. på hemtjänsten?				
Ja	57	45	63 (72,1)	62 (64,2)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	17	29	23 (14,8)	22 (19,8)
Nej	26	27	14 (13,1)	16 (16)
Totalt	100		100	
Antal svarande	54		149	
Antal uppgift saknas/Vet ej	1		2	

	Skurup	Riket	Skurup	Riket
15. Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende? Alt. Att bo hemma med stöd från hemtjänsten?	Andel i procent säbo	Andel i procent	Andel i procent hemtjänst	Andel i procent
Mycket tryggt/Ganska tryggt	88 (89,8)	89,7 (87,4)	94 (93)	86 (86,3)
Varken tryggt eller otryggt	4 (6,1)	7,3 (8,8)	5 (6,1)	10 (10,1)
Ganska otryggt/Mycket otryggt	8 (4,1)	3 (3,8)	1 (0,9)	3 (3,5)
Totalt	100		100	
Antal svarande	53		138	
Antal uppgift saknas/Vet ej	2		13	

	Skurup	Riket	Skurup	Riket
16. Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?	Andel i procent säbo	Andel i procent	Andel i procent hemtjänst	Andel i procent
Mycket nöjd/Ganska nöjd	80 (73,2)	62,5 (59,8)	-	-
Varken nöjd eller missnöjd	12 (12,2)	25,3 (26,6)	-	-
Ganska missnöjd/Mycket missnöjd	7 (14,6)	12,1 (13,6)	-	-
Totalt	100		-	-
Antal svarande	41		-	-
Antal uppgift saknas/Vet ej	14		-	-

	Skurup	Riket	Skurup	Riket
17. Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?	Andel i procent säbo	Andel i procent	Andel i procent hemtjänst	Andel i procent
Mycket bra/Ganska bra	76 (65,2)	58,4 (59,2)	-	-
Varken bra eller dåligt	8 (13)	55,5 (14,5)	-	-
Ganska dåligt/Mycket dåligt	16 (21,7)	26,2 (26,3)	-	-
Totalt	100		-	-
Antal svarande	50		-	-
Antal uppgift saknas/Vet ej	5			

	Skurup	Riket	Skurup	Riket
18. Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?	Andel i procent säbo	Andel i procent	Andel i procent hemtjänst	Andel i procent
Mycket lätt/Ganska lätt	82 (67,4)	79 (76,8)	74 (73,1)	69 (67,9)
Varken lätt eller svårt	19 (21,7)	14,3 (14,6)	20 (16,1)	18 (19,3)
Ganska svårt/Mycket svårt	0 (10,9)	7,4 (8,6)	5 (10,8)	13 (12,8)
Totalt	100		100	
Antal svarande	48		93	
Antal uppgift saknas/Vet ej	7		36	

	Skurup	Riket	Skurup	Riket
19. Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt äldreboende, vid behov? Alt. Med hemtjänstpersonal vid behov?	Andel i procent säbo	Andel i procent	Andel i procent hemtjänst	Andel i procent
Mycket lätt/Ganska lätt	90 (88)	85 (84,5)	90 (89,6)	80 (79,5)
Varken lätt eller svårt	6 (6)	10 (10,7)	8 (7,5)	13 (12,4)
Ganska svårt/Mycket svårt	4 (6)	4 (4,7)	3 (2,8)	7 (8,1)
Totalt	100		100	
Antal svarande	54		131	
Antal uppgift saknas/Vet ej	1		20	

	Skurup	Riket	Skurup	Riket
20. Händer det att du besväras av ensamhet?	Andel i procent säbo	Andel i procent	Andel i procent hemtjänst	Andel i procent
Nej	54 (34,1)	34,3 (34,3)	59 (45,8)	45 (43,6)
Ja, då och då	31 (45,5)	47,9 (46,7)	27 (41,7)	41 (42)
Ja, ofta	15 (20,5)	17,8 (19)	14 (12,5)	15 (14,4)
Totalt	100		100	
Antal svarande	48		140	
Antal uppgift saknas/Vet ej	7		11	

	Skurup	Riket	Skurup	Riket
21. Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende? Alt. Med den hemtjänst du har?	Andel i procent säbo	Andel i procent	Andel i procent hemtjänst	Andel i procent
Mycket nöjd/Ganska nöjd	87 (78,3)	83 (80,3)	93 (92,9)	89 (88,1)
Varken nöjd eller missnöjd	9 (15,2)	12 (14,1)	6 (5,6)	8 (8,99)
Ganska missnöjd/Mycket missnöjd	4 (6,5)	4 (5,6)	1 (1,6)	2 (3,1)
Totalt	100		100	
Antal svarande	54		141	
Antal uppgift saknas/Vet ej	1		10	

2012 SÄBO

43,1% är besvarad av vårdtagare själv
56,9% har fått hjälp att besvara enkäten.

2013 SÄBO

45% är besvarad av vårdtagare själv
55% har fått hjälp att besvara enkäten.

2012 Hemtjänst

79,1% är besvarad av vårdtagaren själv
20,9% har fått hjälp att besvara enkäten.

2013 Hemtjänst

82% är besvarad av vårdtagaren själv
18% har fått hjälp att besvara enkäten.