SKURUPS KOMMUN
Nils Holgerssons Hembygd

Kvalitetsgaranti för hemtjänst i ordinärt boende

Antagen av kommunfullmäktige 2010-01-25

Kvalitetsgaranti för hemtjänst i ordinärt boende

Hemtjänst underlättar vardagen för dig och gör det möjligt för dig att bo kvar i din bostad. Hemtjänst är personlig omvårdnad och hjälp med praktiska göromål som till exempel tvätt, städ och inköp.

Vår personal arbetar enligt metoder som hjälper dig att leva så självständigt som möjligt.

Personalen ska behandla dig väl och visa empati, så att du känner dig trygg i mötet med dem. Du möter personal som har rätt kunskap för att ge dig den vård och omsorg du behöver.

Skurups kommun garanterar att:

- ✓ Din kontaktman ska vara utsedd inom 5 vardagar efter det att hemtjänstinsatsen påbörjats[1].
- ✓ Genomförandeplanen ska upprättas tillsammans med dig. Kontaktmannen tar kontakt med dig för detta senast 14 dagar efter att hemtjänstinsatserna har påbörjats[1].
- ✓ En kontaktpärm med personlig information om dig och dina behov finns tillgänglig i din bostad för dig och personalen.
- ✓ Vi meddelar dig i förväg om någon annan än för dig känd personal ska komma.
- ✓ Larmcentralen besvarar ditt trygghetslarm inom 1 minut och hemtjänsten åtgärdar fortast möjligt.
- ✓ Hemtjänstpersonalen ska bära en tydlig namnskylt.

[1] Gäller inte dig som endast har telefonservice, larm och/eller matdistribution.

Tänk på att:

- ✓ Du meddelar oss när du får förhinder att ta emot hemtjänstinsats
- ✓ Vissa åtgärder kan komma att behöva göras i ditt hem för att ge dig bästa omvårdnad och service.
- ✓ Vid oförutsedda situationer prioriterar vi personlig omvårdnad före serviceinsatser

Vad tycker du?

Om du tycker att vi inte kunnat hålla vad vi garanterar ber vi dig att lämna dina synpunkter. Det kan du göra:

Via Synpunktsbladet på kommunens webbplats www.skurup.se/synpunktsblad, eller

Fyll i dina uppgifter nedan, klipp ut sidan och skicka portofritt eller lämna in till kommunen.

Skurups kommun 274 80 Skurup • Besök: Stora Torggatan 4
Tel 0411-53 60 00 • Fax 0411-53 60 65
e-post kansli@skurup.se • www.skurup.se

Synpunkter hemtjänst i ordinärt boende

.....

.....

.....

.....

.....

Om du vill att vi kontaktar dig, var vänlig uppge:

Namn .....

Adress.....

Telefon.....

E-post.....

Dina synpunkter registreras och blir en allmän handling, som omfattas av offentlighetsprincipen. Uppgifterna behandlas elektroniskt och omfattas därmed av personuppgiftslagen (PUL).

Frankeras ej.
Porto betalt.

Skurups kommun
Svarspost 200020800
274 20 SKURUP

Varför kvalitetsgaranti?

Enligt Skurups kommuns kvalitetspolicy ska alla kommunanställda ha ett förhållningssätt som karaktäriseras av tillgänglighet, dialog och professionalism gentemot dig som medborgare.
Kvaliteten på kommunens tjänster och service ska vara tillfredsställande för dig som medborgare.
Kvalitet är att utifrån befintliga resurser tillgodose behov och infria förväntningar.
En del i detta arbete är kvalitetsgarantier som ska tydliggöra innehållet i den kommunala servicen.