

Hemtjänstfrågor Oualimax

1. Bemötande

Hur blir du bemött av den personal du kommer i kontakt med från hemtjänsten/hemsjukvården?

2. Vården

Vad anser du om den personliga hjälpen du får av den anställda?

3. Trygghet

Hur trygg känner du dig med den vård och omsorg som hemtjänsten/hemsjukvården ger?

4. Trygghetslarm

Hur nöjd är du med de insatser som sker när du larmar med ditt trygghetslarm?

5. Måltider

Hur nöjd är du med den mat som levereras av hemtjänsten?

6. Kontaktperson

Hur upplever du att din kontaktperson inom hemtjänsten fungerar?

7. Att kunna påverka

Vilka möjligheter har du att påverka när du ska få hjälp?

8. Kompetens

Hur kunnig anser du att personalen är?

9. Förtroende

Vilket förtroende känner du för vården och omsorgen?

10. Totalbedömning

Vad anser du sammanfattningsvis om verksamheten?

Hemtjänstenkät – svarsfrekvens

2006 84% 2007 75% 2008 64% 2009 73%

Nedan redovisas resultatet uppdelat på de olika hemtjänstområdena 2009

