

Hemtjänstfrågor Oualimax

1. **Bemötande**

Hur blir du bemött av den personal du kommer i kontakt med från hemtjänsten/hemsjukvården?

2. **Vården**

Vad anser du om den personliga hjälpen du får av den anställda?

3. **Trygghet**

Hur trygg känner du dig med den vård och omsorg som hemtjänsten/hemsjukvården ger?

4. **Trygghetslarm**

Hur nöjd är du med de insatser som sker när du larmar med ditt trygghetslarm?

5. **Måltider**

Hur nöjd är du med den mat som levereras av hemtjänsten?

6. **Kontaktperson**

Hur upplever du att din kontaktperson inom hemtjänsten fungerar?

7. **Att kunna påverka**

Vilka möjligheter har du att påverka när du ska få hjälp?

8. **Kompetens**

Hur kunnig anser du att personalen är?

9. **Förtroende**

Vilket förtroende känner du för vården och omsorgen?

10. **Totalbedömning**

Vad anser du sammanfattningsvis om verksamheten?

Hemtjänstenkät – svarsfrekvens

2006 84% 2007 75% 2008 64% 2009 73%

Nedan redovisas resultatet för hela kommunen 2009

