

Särskilda boendefrågor Qualimax

1. **Bemötande**

Hur blir du bemött av den personal du kommer i kontakt med på (verksamhet)?

2. **Vården**

Vad anser du om den personliga hjälpen du får av de anställda?

3. **Trygghet**

Hur trygg känner du dig här på (verksamheten)?

4. **Innehållsrika dagar**

Hur nöjd är du med det dagliga livet på (verksamheten)?

5. **Måltiderna**

Hur nöjd är du med måltiderna?

6. **Kontaktperson**

Hur upplever du att din kontaktperson fungerar?

7. **Att kunna påverka**

Vilka möjligheter har du att påverka när du ska få hjälp av de anställda? ”

8. **Kompetens**

Hur kunnig anser du att personalen är?

9. **Förtroende**

Vilket förtroende känner du för vården och omsorgen vid (verksamheten)?

10. **Totalbedömning**

Vad anser du sammanfattningsvis om verksamheten?

Nedan redovisas resultatet uppdelat på Lillgården/Gladan, Flintebro och Bruksgården 2009

