

Intervjufrågor till närstående/anhöriga till vårdtagare i ordinärt och särskilt boende Qualimax

1. **Bemötande**

Hur tycker du att din anhörig blir bemött av de anställda?

2. **Vården**

Hur anser du att din anhöriges behov av personlig hjälp bli tillgodosett?

3. **Trygghet**

Hur anser du att din anhöriges behov av trygghet blir tillgodosett?

4. **Innehållsrika dagar**

Hur anser du att din anhöriges behov av innehållsrika dagar blir tillgodosett?

5. **Information**

Om du söker information om din anhörig avseende hjälpinsatser mm, hur anser du att det blir tillgodosett?

6. **Synpunkter beaktas**

Om du framför synpunkter, hur tycker du att dessa beaktas av de anställda?

7. **Kompetens**

Hur kompetent upplever du att personalen är?

8. **Förtroende**

Vilket förtroende känner du för verksamheten?

9. **Totalbedömning**

Vad anser du sammanfattningsvis om verksamheten?

© MEDIHEM

Närstående intervjuer – svarsfrekvens

2006 88% 2007 91% 2008 89% 2009 82%

Nedan redovisas resultatet av intervjuer med närstående/anhöriga uppdelat på Äldreboende, LSS och Hemtjänst 2009

