



**SKURUPS
KOMMUN**

Nils Holgerssons Hembygd

Kvalitetsgaranti för särskilt boende LSS



Linda framför sitt boende.
Bild: Skurups kommun.

Antagen av kommunfullmäktige 2008-12-15

Kvalitetsgaranti för särskilt boende, inriktning LSS

LSS betyder Lagen om Stöd och Service till vissa funktionshindrade.

Det finns tre särskilda boenden inom LSS-verksamheten i Skurups kommun. Tillsammans har de 18 lägenheter. Alla lägenheter är utrustade med dusch, toalett och pentry. Det finns alltid personal tillgänglig för dig som är hemma.

Vi erbjuder dig i särskilt boende en aktiv fritid, möjlighet att leva och bo självständigt, under trygga förhållanden och med respekt för ditt självbestämmande.

Personalen ska behandla dig väl och visa empati, så att du känner dig trygg i mötet med dem. Du möter personal som har rätt kunskap för att ge dig den vård och omsorg du behöver.

Skurups kommun garanterar att:

- ✓ Kontaktman ska vara utsedd vid inflyttning.
- ✓ Personalens uppmärksamhet ska kunna påkallas dygnet runt.
- ✓ Individuell veckoplanering för aktiviteter ska finnas.
- ✓ Gemensamma måltider ska erbjudas på helgdagar.
- ✓ Utevistelse ska erbjudas minst 2 gånger per vecka.



Vad tycker du?

Om du tycker att vi inte kunnat hålla vad vi garanterar ber vi dig att lämna dina synpunkter. Det kan du göra:

Via Synpunktsbladet på kommunens webbplats
www.skurup.se/synpunktsblad, eller

Fyll i dina uppgifter nedan, klipp ut sidan och skicka portofritt eller lämna in till kommunen.

Skurups kommun 274 80 Skurup • Besök: Stora Torggatan 4
Tel 0411-53 60 00 • Fax 0411-53 60 65
e-post kansli@skurup.se • www.skurup.se

Synpunkter särskilt boende, inriktning LSS

.....

.....

.....

.....

.....

Om du vill att vi kontaktar dig, var vänlig uppge:

Namn

Adress

Telefon

E-post

Dina synpunkter registreras och blir en allmän handling, som omfattas av offentlighetsprincipen. Uppgifterna behandlas elektroniskt och omfattas därmed av personuppgiftslagen (PUL).



Frankeras ej.
Porto betalt.

Skurups kommun
Svarspost 200020800
274 20 SKURUP

Varför kvalitetsgaranti?

Enligt Skurups kommuns kvalitetspolicy ska alla kommunanställda ha ett förhållningssätt som karaktäriseras av tillgänglighet, dialog och professionalism gentemot dig som medborgare.

Kvaliteten på kommunens tjänster och service ska vara tillfredsställande för dig som medborgare.

Kvalitet är att utifrån befintliga resurser tillgodose behov och infria förväntningar.

En del i detta arbete är kvalitetsgarantier som ska tydliggöra innehållet i den kommunala servicen.