

Hemtjänstfrågor Oualimax

- Bemötande**
Hur blir du bemött av den personal du kommer i kontakt med från hemtjänsten/hemsjukvården?
- Vården**
Vad anser du om den personliga hjälpen du får av den anställda?
- Trygghet**
Hur trygg känner du dig med den vård och omsorg som hemtjänsten/hemsjukvården ger?
- Trygghetslarm**
Hur nöjd är du med de insatser som sker när du larmar med ditt trygghetslarm?
- Måltider**
Hur nöjd är du med den mat som levereras av hemtjänsten?
- Kontaktperson**
Hur upplever du att din kontaktperson inom hemtjänsten fungerar?
- Att kunna påverka**
Vilka möjligheter har du att påverka när du ska få hjälp?
- Kompetens**
Hur kunnig anser du att personalen är?
- Förtroende**
Vilket förtroende känner du för vården och omsorgen?
- Totalbedömning**
Vad anser du sammanfattningsvis om verksamheten?

Hemtjänstenkät – svarsfrekvens

2006 84% 2007 75% 2008 64%

Nedan redovisas resultatet för hela kommunen för mätningen 2008

