

## Intervjufrågor till närstående/anhöriga till vårdtagare i ordinärt och särskilt boende Qualimax

- 1. Bemötande**  
Hur tycker du att din anhörig blir bemött av de anställda?
- 2. Vården**  
Hur anser du att din anhöriges behov av personlig hjälp bli tillgodosett?
- 3. Trygghet**  
Hur anser du att din anhöriges behov av trygghet blir tillgodosett?
- 4. Innehållsrika dagar**  
Hur anser du att din anhöriges behov av innehållsrika dagar blir tillgodosett?
- 5. Information**  
Om du söker information om din anhörig avseende hjälpinsatser mm, hur anser du att det blir tillgodosett?
- 6. Synpunkter beaktas**  
Om du framför synpunkter, hur tycker du att dessa beaktas av de anställda?
- 7. Kompetens**  
Hur kompetent upplever du att personalen är?
- 8. Förtroende**  
Vilket förtroende känner du för verksamheten?
- 9. Totalbedömning**  
Vad anser du sammanfattningsvis om verksamheten?

© MEDiHEM

**Närstående intervjuer – svarsfrekvens**  
2006 88%    2007 91%    2008 89%

### Resultat av intervjuer med närstående/anhöriga till vårdtagare i ordinärt och särskilt boende 2006, 2007 och 2008

