

Intervjufrågor till närstående/anhöriga till vårdtagare i ordinärt och särskilt boende Qualimax

- Bemötande**
Hur tycker du att din anhörig blir bemött av de anställda?
- Vården**
Hur anser du att din anhöriges behov av personlig hjälp bli tillgodosett?
- Trygghet**
Hur anser du att din anhöriges behov av trygghet blir tillgodosett?
- Innehållsrika dagar**
Hur anser du att din anhöriges behov av innehållsrika dagar blir tillgodosett?
- Information**
Om du söker information om din anhörig avseende hjälpinsatser mm, hur anser du att det blir tillgodosett?
- Synpunkter beaktas**
Om du framför synpunkter, hur tycker du att dessa beaktas av de anställda?
- Kompetens**
Hur kompetent upplever du att personalen är?
- Förtroende**
Vilket förtroende känner du för verksamheten?
- Totalbedömning**
Vad anser du sammanfattningsvis om verksamheten?

© MEDiHEM

Närstående intervjuer – svarsfrekvens
2006 88% 2007 91% 2008 89%

Resultat av intervjuer med närstående/anhöriga till vårdtagare i ordinärt och särskilt boende 2008 uppdelat på Äldreboende, LSS och Hemtjänst

