SKURUPS KOMMUN
Nils Holgerssons Hembygd

Kvalitetsgaranti för särskilt boende

Antagen av kommunfullmäktige 2008-02-25

Kvalitetsgaranti för särskilt boende, inriktning äldre

Det finns tre särskilda boenden i Skurups kommun med inriktning på äldre – Bruksgården, Flintebro och Lillgården. Alla lägenheter är utrustade med dusch, toalett och pentry. Våra boenden är bemannade dygnet runt.

Särskilt boende är till för dig med ett stort omvårdnadsbehov fysiskt, psykiskt eller socialt. Du som bor i de särskilda boendena ska ges möjlighet att leva och bo självständigt, under trygga förhållanden och med respekt för ditt självbestämmande.

Personalen ska behandla dig väl och visa empati, så att du känner dig trygg i mötet med dem. Du möter personal som har rätt kunskap för att ge dig den vård och omsorg du behöver.

Skurups kommun garanterar att:

- ✓ Kontaktman ska vara utsedd vid din inflyttning.
- ✓ Genomförandeplan ska upprättas inom två veckor från inflyttning.
- ✓ Personalens uppmärksamhet ska kunna påkallas dygnet runt.
- ✓ Veckoplanering för enhetens sociala aktiviteter ska vara väl synlig.
- ✓ Anhörigträff ska erbjudas en gång per år.
- ✓ Personalen ska bära en tydlig namnskylt.

SK april 2011

Vad tycker du?

Om du tycker att vi inte kunnat hålla vad vi garanterar ber vi dig att lämna dina synpunkter. Det kan du göra:

Via Synpunktsbladet på kommunens webbplats www.skurup.se/synpunktsblad, eller

Fyll i dina uppgifter nedan, klipp ut sidan och skicka portofritt eller lämna in till kommunen.

Skurups kommun 274 80 Skurup • Besök: Stora Torggatan 4
Tel 0411-53 60 00 • Fax 0411-53 60 65
e-post kansli@skurup.se • www.skurup.se

Synpunkter särskilt boende

.....

.....

.....

.....

.....

Om du vill att vi kontaktar dig, var vänlig uppge:

Namn .....

Adress.....

Telefon .....

E-post.....

Dina synpunkter registreras och blir en allmän handling, som omfattas av offentlighetsprincipen. Uppgifterna behandlas elektroniskt och omfattas därmed av personuppgiftslagen (PUL).

Frankeras ej.
Porto betalt.

Skurups kommun
Svarspost 200020800
274 20 SKURUP

Varför kvalitetsgaranti?

Enligt Skurups kommuns kvalitetspolicy ska alla kommunanställda ha ett förhållningssätt som karaktäriseras av tillgänglighet, dialog och professionalism gentemot dig som medborgare.
Kvaliteten på kommunens tjänster och service ska vara tillfredsställande för dig som medborgare.
Kvalitet är att utifrån befintliga resurser tillgodose behov och infria förväntningar.
En del i detta arbete är kvalitetsgarantier som ska tydliggöra innehållet i den kommunala servicen.