



Kvalitetsgaranti för särskilt boende



Antagen av kommunfullmäktige 2008-02-25

Kvalitetsgaranti för särskilt boende, inriktning äldre

Det finns tre särskilda boenden i Skurups kommun med inriktning på äldre – Bruksgården, Flintebro och Lillgården. Alla lägenheter är utrustade med dusch, toalett och pentry. Våra boenden är bemannade dygnet runt.

Särskilt boende är till för personer med ett stort omvårdnadsbehov fysiskt, psykiskt eller socialt. De som bor i de särskilda boendena ska ges möjlighet att leva och bo självständigt, under trygga förhållanden och med respekt för sitt självbestämmande.

Personalen ska ha ett gott förhållningssätt så att de boende känner sig trygga i mötet med personalen och den vård och omsorg som ges.

Skurups kommun garanterar att:

- ✓ Kontaktperson ska vara utsedd vid inflyttning.
- ✓ Genomförandeplan ska upprättas inom två veckor från inflyttning.
- ✓ Personalens uppmärksamhet ska kunna påkallas dygnet runt.
- ✓ Synlig veckoplanering ska finnas för enhetens sociala aktiviteter.
- ✓ Anhörigträff ska erbjudas en gång per år.
- ✓ Personalen ska bära en tydlig namnskylt.



Bild: Bruksgården
Framtagen av: bm Arkitekter AB

Vad tycker du?

Om du tycker att vi inte kunnat hålla vad vi garanterar ber vi dig att lämna dina synpunkter. Det kan du göra:

Via Synpunktsbladet på kommunens webbplats
www.skurup.se/synpunktsblad, eller

Fyll i dina uppgifter nedan, klipp ut sidan och skicka portofritt eller lämna in till kommunen.

Skurups kommun 274 80 Skurup • Besök: Stora Torggatan 4
Tel 0411-53 60 00 • Fax 0411-53 60 65
e-post kansli@skurup.se • www.skurup.se

Synpunkter särskilt boende

.....
.....
.....
.....
.....

Om du vill att vi kontaktar dig, var vänlig uppge:

Namn

Adress

Telefon

E-post

Dina synpunkter registreras och blir en allmän handling, som omfattas av offentlighetsprincipen. Uppgifterna behandlas elektroniskt och omfattas därmed av personuppgiftslagen (PUL).



Frankeras ej.
Porto betalt.

Skurups kommun
Svarspost 200020800
274 20 SKURUP

Varför kvalitetsgaranti?

Kvaliteten på kommunens tjänster och service ska vara tillfredsställande för dig som medborgare.

Kvalitet är att utifrån befintliga resurser tillgodose behov och infria förväntningar.

En del i detta arbete är kvalitetsgarantier som ska tydliggöra innehållet i den kommunala servicen.