

## Intervjufrågor till närstående/anhöriga till vårdtagare i ordinärt och särskilt boende Qualimax

### 1. **Bemötande**

Hur tycker du att din anhörig blir bemött av de anställda?

### 2. **Vården**

Hur anser du att din anhöriges behov av personlig hjälp bli tillgodosett?

### 3. **Trygghet**

Hur anser du att din anhöriges behov av trygghet blir tillgodosett?

### 4. **Innehållsrika dagar**

Hur anser du att din anhöriges behov av innehållsrika dagar blir tillgodosett?

### 5. **Information**

Om du söker information om din anhörig avseende hjälpinsatser mm, hur anser du att det blir tillgodosett?

### 6. **Synpunkter beaktas**

Om du framför synpunkter, hur tycker du att dessa beaktas av de anställda?

### 7. **Kompetens**

Hur kompetent upplever du att personalen är?

### 8. **Förtroende**

Vilket förtroende känner du för verksamheten?

### 9. **Totalbedömning**

Vad anser du sammanfattningsvis om verksamheten?

© MEDIHEM

## Närstående intervjuer – svarsfrekvens

2006 88%      2007 91%      2008 89%      2009 82%      2010 84%

Nedan redovisas resultat för hela kommunen 2010

